

## Tisztelt Ügyfeleink!

A koronavírus-járvány terjedésének mérséklése érdekében a Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatalban 2020. március 18-tól a személyes ügyfélfogadás szünetel.

Kérjük Önöket, hogy vegyék igénybe a telefonos és elektronikus ügyintézési módokat!

### Igazgatási ügyek:

Személyes bejelentkezésre, időpont kérésére, személyes ügyintézésre határozatlan ideig nincs lehetőség. Ez alól kivételt jelent a házasságkötési, bejegyzett élettársi kapcsolat iránti szándék bejelentése, valamint apai elismerő nyilatkozat megtétele. Ezekben az ügyekben előzetes időpontfoglalást követően, kizárólag a Szentgotthárdon vagy Apátistvánfalván lakó- vagy tartozódási hellyel rendelkező ügyfelek esetében járunk el.

Az ügyfelek hatósági ügyintézőinket az alábbi táblázatában szereplő telefonszámokon tudják elérni:

Központi elérhetőség	06/94-553-010	polghiv@szentgotthard.hu
Anyakönyvi ügyek	06/94-553-036	anyakonyv@szentgotthard.hu
Állampolgársági ügyek		
Állattartással kapcsolatos ügyek		
Talált tárgyak		
Vadkár, növényvédelem		
Birtokvédelmi ügyek	06/94-553-034	marti@szentgotthard.hu
Hagyatéki ügyek		
Köztemetés		
Kereskedelmi ügyek	06/94-553-071	kereskedelem@szentgotthard.hu
Szociális ügyek	06/94-553-052	<a href="mailto:laczoeva@szentgotthard.hu">laczoeva@szentgotthard.hu</a>

### Adóügyek

A Szentgotthárd Város Önkormányzata adócsoportjának ügyintézési rendje 2020. március 17. napjától a következőképpen alakul:

A jelenlegi járványügyi helyzetre való tekintettel, kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy lehetőség szerint a továbbiakban telefonon, levélben, e-mailben és elektronikus módon intézzék az ügyeiket.

Elérhetőségeink:

Vass Melinda	+36-94-553-016	<a href="mailto:ado3@szentgotthard.hu">ado3@szentgotthard.hu</a>	helyi adók (társaságok, IFA, telekadó, adó- és értékbizonyítvány)
Tófei Adrienn	+36-94-553-013	<a href="mailto:ado4@szentgotthard.hu">ado4@szentgotthard.hu</a>	gépjárműadó
Dr. Bartakovics	+36-94-553-013	<a href="mailto:ado1@szentgotthard.hu">ado1@szentgotthard.hu</a>	helyi adók(egyéni)

Lilla			vállalkozók), talajterhelési díj
-------	--	--	-------------------------------------

Az elektronikus ügyintézés menete:

Kérjük, az E-Önkormányzat Portálon (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>) Ügyfélkapus bejelentkezést követően kattintson az Ügyindítás menüpontra. Ezt követően az önkormányzat keresőben válassza ki a Szentgotthárd Város Önkormányzatát, majd az Ágazat legördülő sávban jelölje meg az Adóügy menüpontot és ezt követően válassza ki az elintézni kívánt ügytípust.

Amennyiben nincs megfelelő űrlap vagy nyomtatvány az E-Önkormányzat Portálon, abban az esetben kérjük használja az E-papír szolgáltatást: <https://epapir.gov.hu/>

**Személyes ügyintézés csak indokolt esetben** a következő ügytípusokban telefonos egyeztetést követően az Önkormányzat Portáján elhelyezett nyomtatványokkal lehetséges.

- **Adótúlfizetések átvezetése és visszaigénylése** - „Átvezetési kérelem a folyószámlán mutatkozó pénzforgalmi tételek rendezéséhez” illetve „Kiutalási kérelem a a folyószámlán mutatkozó túlfizetések rendezéséhez” nyomtatványokkal
- **Adótartozások rendezése** - postai készpénzáutalási megbízással (sárga csekkel)

#### **Egyéb rendelkezések:**

Az írásban, papíralapon beadni kívánt kérelmeket, beadványokat a Hivatal portája előtt elhelyezett dobozba dobhatják. Ugyancsak a portánál juthatnak hozzá az ügyintézéshez szükséges papír alapú nyomtatványokhoz, amennyiben nem áll módjukban az internetről azokat letölteni

**További kérdés és probléma esetén állunk az Ön szíves rendelkezésére!**

**Saját és mások egészségének védelme érdekében maradjanak otthon, ügyeiket elektronikusan intézzék, vagy halasszák későbbre!**

**Vigyázzanak magukra, vigyázzunk egymásra!**

**Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatal**