



Iktatószám: SZB./37.-10./2019. sz.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Bevezető	3
2.	Szakmai munka értékelése, térítési díjak alakulása	5
3.	Továbbképzés, Házitovábbképzés értékelése	11
4.	Tárgyfeltételek, infrastrukturális fejlesztések, bevételek	12
5.	Ellenőrzések	12
6.	Feladatellátást jellemző adatok, férőhely kihasználtság	13
7.	Bölcsődei programok	19
8.	Az egészséges életmód megalapozásával, egészségvédelemmel kapcsolatos programok	23
9.	Értekezletek, szülőkkel, szülői szervezettel való kapcsolattartás értékelése	25
10.	Bölcsőde külső kapcsolatrendszere	27
11.	Összegzés	28

Bölcsődei Intézményegység-vezetői beszámoló a 2018/2019-es nevelési évről

Bevezető

Szentgotthárdon a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Szentgotthárd és Kistérsége Egyesített Óvodák és Bölcsőde (SZEOB) Tótágas Bölcsődéje biztosítja. Az intézmény a Kossuth Lajos utca 16. szám alatt nyújt szolgáltatást. A fenntartói jogokat Szentgotthárd és Térsége Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa, mint intézményünk fenntartója gyakorolja.

Bölcsődénkben - a gyermekjóléti alapellátás részeként - a családban nevelkedő 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését-gondozását végezzük. Életkoruknak megfelelő étkeztetést, játéktevékenységet, tervezett tevékenységet, személyiség- és közösségformáló helyzeteket és feladatokat biztosítunk számukra, amíg szüleik munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő képzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátásáról nem tudnak gondoskodni. A SZEOB Tótágas Bölcsődéjében a napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatás időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik. Napi 12 órás nyitvatartási renddel működünk.

A 2017 szeptemberétől már 5 csoportszobában, 68 férőhelyen biztosítjuk a bölcsődei ellátását.

Szakmai munkánkat az 1997.évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NCSSZI által kiadott Módszertani Levelek által előírtaknak megfelelően végezzük. Bölcsődénk kiegészíti ezeket a helyi sajátosságokra, egyediségekre épülő Szakmai Programjában megfogalmazott előírásokkal. Szakmai Programunkban megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.

Bölcsődei nevelés alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése
- a koragyermekkorai intervenció szemléletének befogadása
- a családi nevelés elsődlegességének tisztelete
- a kisgyermek személyiségének tisztelete
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- a biztonság és stabilitás megteremtése
- fokozatosság megvalósítása
- egyéni bánásmód érvényesítése
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

Szakmai tevékenységükben kiemelt jelentőségű az állandóság, a tapasztalatszerzés és az élményszerzés lehetőségének biztosítása. A napi tevékenységük során kiemelten fontos a családok segítése, valamint, hogy a gyermekek a családok értékeinek, szokásainak optimálisan egyedi, személyiségüknek, fejlődési ütemüknek megfelelő nevelésben és gondozásban részesüljenek. Ennek érdekében minden évben nagy felelősséggel készítem el a Szakmai Programunkat, Munkatervet és Beszámolót.

A gyermekek napközbeni ellátását, nagyon magas szakmai elvárásoknak megfelelő tudással rendelkező kisgyermeknevelők végzik a bölcsődében.

Az évről-évre változó, egyre magasabb igényeket és elvárásokat támasztó munkaerőpiac, mely alapvető igényként fejezi ki, hogy a szülési szabadságon lévő édesanya minél hamarabb visszakerüljön a munka világába, mind hozzájárul ahhoz, hogy minden évben egyre magasabb a bölcsődei szolgáltatást igénylő családok száma. A családok minden év májusáig jelzik a bölcsőde felé a bölcsődei szolgáltatás iránti igényüket. Az áprilisban megtartott bölcsőde kóstolgotó nevű programunkkal minden évben próbálunk segíteni a szülőknek a döntéshozatalban. A nevelési év kezdetére, szeptemberre általában 100%-ot mutat a bölcsődék telítettsége, de előfordul, hogy a szülők különböző okok miatt visszamondják a szeptemberi jelentkezést, vagy nem tudnak bemutatni munkáltatói igazolást. Figyelemmel kell kísérni azokat a gyermekeket is, akik az év során betöltik a harmadik életévüket, mert ebben az esetben a szülő köteles nyilatkozni arról, hogy a gyermeket elviszi óvodába vagy marad a nevelési év végéig a bölcsődében. Ezen okok miatt is nagyon fontos, hogy a bölcsőde minden évben pontosan mérje fel a szükségleteket a bölcsődei szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. A bölcsőde által nyújtott magas szakmai tevékenység, a lehetőség, hogy helyet, megfelelő szakmai és érzelmi háttérrel biztosítanak a gyermekek számára, nagy segítséget jelent a Kormány által is egyre jobban támogatott -család politikának. Ez hosszú távon hozzájárulhat ahhoz, hanem egyre több család merjen és vállaljon gyermeket, amely a gyermekek számának statisztikai növekedését is eredményezné.

A Tótágas Bölcsőde 68 férőhellyel rendelkezik és azt tapasztaljuk, hogy az utóbbi években egyre több 2 év alatti gyermek kerül be a bölcsődei ellátó rendszerbe, s mint azt a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alaprogram meghatározza, számuk egy csoportban nem haladhatja meg a 12 főt.

Bölcsődénk működése évről évre teljes létszám kihasználtsággal folyik, a szülők által az év során beadott jelentkezési lapok száma évről évre emelkedő tendenciát mutat.

Az elmúlt évek folyamatos változásai, mint pl. a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramjában bekövetkezett jogszabályi változások is megkövetelik a bölcsődéktől a tudatos előre tervezést, a munkatervek pontos megírását és év közbeni betartását, a szakmai programokban előírtak nyomon követését, tehát a tudatos és szervezett működést. A tudatos tervezésnek köszönhető, hogy az előző nevelési évre tervezett munkatervek, programok, rendezvények, képzések, továbbképzések az előzetesen tervezetteknek megfelelően alakultak a 2018-2019-es nevelési évben is.

Törekszünk a feladatok színvonalas megvalósítására, a minőségi szakmai munkára és a folyamatos képzésre, önképzésre, a pályakezdő pedagógus munkakörben dolgozó gyakornok kisgyermeknevelők szakmai támogatására.

Bölcsődei nevelés

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek eljuttassa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez

A bölcsődei nevelés-gondozás megvalósulása:

Bölcsődénk szakmai programjában **hangsúlyos szerepet kap** a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: **játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.**

Szakmai feladatok megvalósításánál a bölcsőde konkrét célkitűzései:

- Magas szintű nevelő-gondozó ismeretnyújtó munka végzése úgy, hogy a kisgyermeknevelő megfelelően alkalmazza a gyermeki fejlődés támogatásához az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével választható stratégiákat és módszereket.
- A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkori tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével. Lényegesnek, hogy korszerű játék módszertani ismereteket alkalmazzanak.
- A művészeti nevelés:(gyermekirodalom, ének-zene, vizuális kultúra, a mozgásfejlődés és a nyelvi, kommunikatív fejlődés) támogatása területén a 0-3 éves korosztályhoz illeszkedő módszertani ismeretek felhasználása, e tevékenységek személyiségfejlesztő hatásával.
- Szakmai és módszertani ismeretek elmélyítése, folyamatos frissítése a családról, a családi nevelés elsődlegességéről, ezáltal a családdal való együttműködés hatékony megvalósítása.
- A családvédelem és a családsegítés lehetőségeit és módszereit alkalmazva, olyan tanácsadás nyújtása, melyek segítségével a szülőket támogatni tudja a kisgyermeknevelő a gyermek otthoni nevelésében, szülői szerepük kiteljesítésében.
- Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirend kialakítása a gyermek igényeihez igazodva.
- A szocializáció biztosítása az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembe vételével.

Gazdasági feladatok megvalósításánál kiemelten kezeli az intézmény:

- Átgondolt, takarékos gazdálkodást.
- Szakmai munkához szükséges eszközök beszerzését, beszerzések hatékony lebonyolítását, takarékosági szempontok figyelembevételét.
- Az épület állagmegóvását, folyamatos fejlesztését, megújulását.

A BÖLCSŐDÉBEN FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

Szentgotthárd Város Önkormányzata Képviselő- testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29§ (1) – (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások díjáról szóló 23/2003. (IV.30.) önkormányzati rendeletében szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának intézményi térítési díját, hozzá tartozó kedvezményeket-, mentességeket.

Szentgotthárd és Térsége Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának 6/2018. számú határozat szerint történt a gondozási személyi térítési díj kiszabása 2018/2019-es nevelési évben.

2019. augusztus 31-ig bölcsődei ellátásban részesülő 68 fő közül 32 fő nem részesült gondozási díj kedvezményben, 21 fő kedvezményes gondozási díj megfizetésére volt jogosult, 16 fő mentesült a gondozási díj fizetése alól. A 2018-2019-es nevelés évben a személyi gondozási térítési díjból összesen 5.069.475,-Ft bevétel keletkezett.

2019. szeptemberétől, az előzetesen benyújtott munkáltatói igazolások, jövedelemigazolások alapján, 31 fő nem lesz jogosult gondozási díj kedvezményre, 25 fő kedvezményes gondozási díj fizetésre jogosult, 9 fő mentesül a gondozási díj fizetése alól.

A bölcsődei gondozásért fizetendő havi személyi térítési díj összege	
a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem alapján	a gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülője vagy más törvényes képviselője és a szülő vagy más törvényes képviselő házastársa vagy élettársa keresőtevékenységből származó havi jövedelmének
a nyugdíjminimum 450 %-a alatt	3 %-a
a nyugdíjminimum 450 %-a felett.	4,7 %-a
gondozási díj fizetés alól mentesülők	2,3%-a

2012. január elsejétől már nem csak az étkezésre, hanem a gondozásra is kérhető térítési díj a bölcsődében. A SZEOB Tótágas Bölcsődéjében 2013 áprilisától került bevezetés a gondozási személyi térítési díj.

Gyermekétkeztetés

Az 1997. évi XXXI. törvény 21. § (1) „Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, ...”

„21/A. §167 (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést, ... kell biztosítani.”

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) a bölcsődei ellátásban, ... ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;”

Az ingyenes gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályok 2015. szeptember 1-vel változtak, illetve léptek hatályba. Ezek az intézkedések a fenti jogszabályok értelmében a bölcsődéinket is érintették. A korábbi 50 %-os kedvezményezett kategóriákat megszüntették és az ide tartozó családok gyermekei is az ingyenes étkezők körébe kerültek. Az 50 %-os étkezőkön túl a családban az egy főre jutó havi jövedelem alapján is bővült az ingyenes étkezők oszlása az alábbi táblázatban látható.

2018.09.01-2019.08.31.	teljes árat fizetők száma	ingyen étkezők száma
	33-34 fő	34-33 fő

Szakmai munka értékelése

Szakmai munkánkat „A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai”, „ A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja ” előírásai, valamint a „Gyökerek és Szárnyak” pedagógiai programunkra vonatkozó sajátosságai szerint végezzük.

Kiemelt nevelési feladatunk a mozgás, az : „ÉP TESTBEN ÉP LÉLEK” szemlélet megvalósítása, hogy a gyermek szabadon, játékosan, örömmel tudjon felfedezni. A **mozgás, mint nevelési, fejlesztési terület**, mert tudjuk, hogy a gyermekek lételeme a mozgás, a játék, a játékos mozgás.

Szakmai munkánk megvalósításához részletes programtervezeteket dolgoztunk ki. Újjonnan fejlesztett csoportnapló, segítette szakmiamunkánkat, tartalmazta a programtervezetek merítési anyagait, a nevelés-gondozás évszaknak megfelelő feladatait, havi bontásban.

A kisgyermeknevelők nevelési év elején elkészítették a nevelési tervet, mely tudatosan kiterjed a kiemelt nevelés területre, tartalmazza az évszakhoz, kapcsolódó tevékenységi terveket és a megvalósításhoz szükséges merítési anyagot.

A feltételeket, melyek a gyermekek számára a fejlesztő funkciók gyakorlását lehetővé tették, a kisgyermeknevelők tudatosan alakították ki, figyelembe véve a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait. A csoportszobákban a gyermekek fejlettségét, érdeklődését figyelembe véve jelentek meg a játékok, játszósarkok. A gyermek életkorának, fejlettségének, egyéni érdeklődésének, igényének megfelelően vett részt a játékos mozgásban, tevékenységekben, miközben tudott tapasztalatokat szerezni, felfedezni, csodálkozni, nevetni.

Elvárás, hogy a gyermekek fejlődési, érési folyamatairól árnyalt, hiteles pedagógiai dokumentációt vezessünk, a megadott szempontok segítségével a kisgyermeknevelők alaposabban meg tudták figyelni a gyermekeket, a több, szakmai észrevétel által a dokumentáció is pontosabb, objektívebb lett.

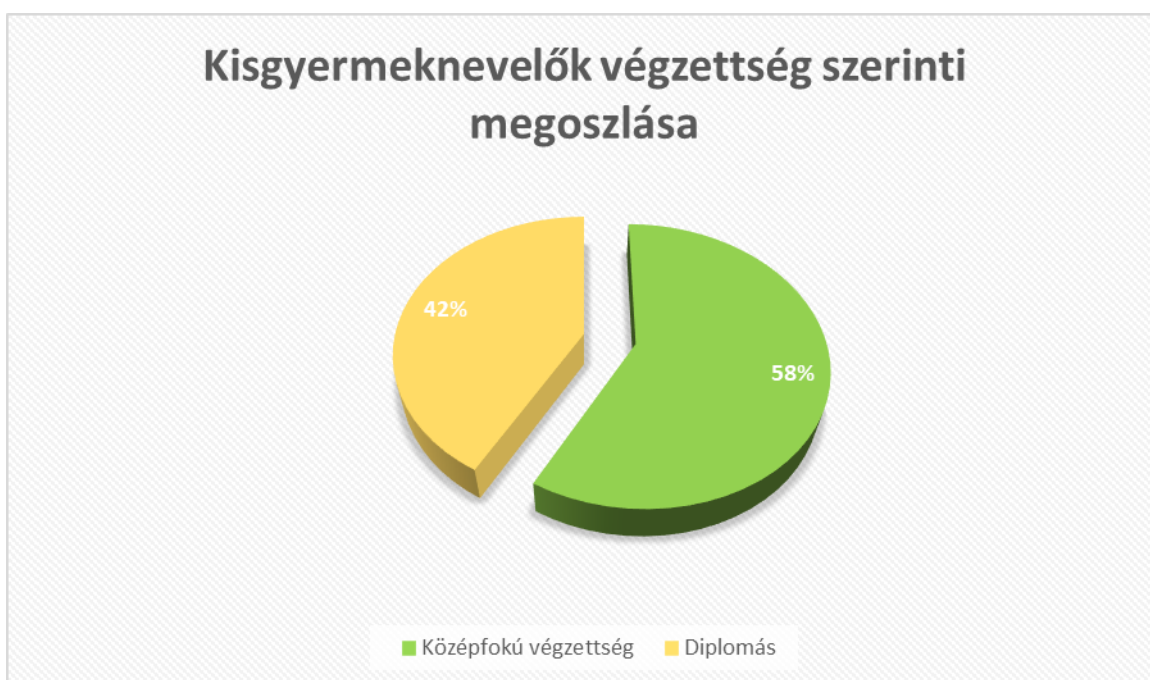
Szakmai munkánk tervezése során, olyan programokat biztosítottunk, melyben a családok is aktívan részt vettek, tevékenykedtek, így lehetőség volt egymás

szokásainak, értékrendjének jobb megismerésére, a kapcsolatok elmélyítésére. Fontosnak tartjuk a családi hangulatú bölcsődei légkör megteremtését, ahol nemcsak a gyermekek, hanem az őket gondozó felnőttek is jól érzik magukat, és sajátjuknak érzik munkahelyüket.

Személyi feltételek:

Az 5 működő csoportszobában 11 kisgyermeknevelő nevelte-gondozta a gyermekeket. Munkájukat 3 fő bölcsődei dajka segítette. A szakmai munkáért, egy fő, függetlenített intézményegység-vezető felelt.

Bölcsődénk kisgyermeknevelőinek képesítése 15/1998.(IV.30.) NM. Rendeletben foglaltaknak megfelelt. 2016. január 01.től a főiskolát végzett kisgyermeknevelőkre is vonatkozik a pedagógus életpálya modell. A 2018-2019-es nevelési évtől már tizenkét fő kisgyermeknevelői létszámból öt fő kisgyermeknevelő rendelkezik diplomával. Két fő pályakezdő gyakornok pedagógus esetében mentori feladatokat láttam el, látom el, a minősítővizsgára való felkészítésüket szintén elkezdtem.



Továbbképzés:

Akkreditált továbbképzésen az elmúlt nevelési évben, 6 fő kisgyermeknevelő vett részt, hogy eleget tegyen a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendeletben foglalt továbbképzési kötelezettségének:

- „A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása, kezelése.” című akkreditált továbbképzés. A 3 alkalmat felölelő képzés pontértéke 40 pont. A képzésen hallottakat, jó gyakorlatokat a kisgyermeknevelői értekezleten megosztották a kollégáikkal, a képzésen résztvevő kollégáikkal.
- Oktatási Hivatal által tartott tájékoztatón 1 fő pedagógus munkakörben dolgozó kisgyermeknevelő vett részt, ahol a pedagógusminősítéssel kapcsolatos hasznos információkról kapott tájékoztatót.

Házi továbbképzések:

A 2018/2019-es nevelési év munkaterve alapján, betervezett továbbképzések, megvalósítása változatos módszerekkel történt. Kisgyermeknevelői előadások, hospitálások, kerekasztal beszélgetés, pszichológus, előadásait hallottuk.

	Témája	Ideje	Lebonyolítója
	Szobatisztaságra nevelés	2018. október	Mesicsné Köbli Mónika (pszichológus)
ELŐADÁSOK, HOSPITALÁSOK	A „mindennapos lelki táplálék” azaz a zene nevelés hatásai a kisgyermek fejlődésére	2018. november	Horváth-Korpos Andrea
	A mindennapos mozgás jelentősége kisgyermekkorban.	2019. február	Klujber Anett
	A zenei nevelés sajátos szerepéről, a zenei anyanyelv ismerveiről a kisgyermekkorban.	2019. április	Soós Cintia
	Új bölcsődei dokumentációk	2019. június	Dancseczné Kovács Tünde

Az óvodai szakmai munkaközösség továbbképzésein vett részt 2 fő pedagógusmunkakörben dolgozó kisgyermeknevelő.

Tárgyi feltételek, infrastrukturális fejlesztések:

Intézményi költségvetési forrásból fedeztük a gyermekátadóban lévő 1 db cipőtároló szekrény beszerzését, 1 db gyermekátadó-, kocsitároló festését, irodaszer vásárlást, a töredezett, tönkrement játékkészlet pótlását.

Ötlettárunk:

- **tornaszoba:** is biztosítja a mozgáskoordináció fejlődésének lehetőségét, a mozgás jártasság megalapozását, a mozgás megszerettetését (a termet napi szinten használják a csoportok).
- **sószoba:** csoportelosztás szerint váltják egymást a csoportok, különösen az őszi időszakban,

Ellenőrzések:

1. Bölcsődénkben 2019. május 2-án az **Állami Népegészségügyi és Tisztítási Szolgálat** utóellenőrzést tartott, a 2018. évben tartott ellenőrzés során, mindent rendben talált, hiányossági kifogással nem élt, de javasolta az udvaron használt gyermekcipők külön tárolását. Az utóellenőrzés során megbizonyosodott arról, hogy a gyermekcipők tárolására a szekrény elkészült.

2. Kisgyermeknevelők munkájának **belső ellenőrzése** során: az egyéni bánásmód alkalmazása, a folyamatos rugalmas napirend biztosítása, a felnőtt környezet étkezésben, kommunikációban, a játéktevékenységben, önállósodási törekvések támogatásában való szerepe, valamint programtervezetek megvalósítása, a napi kezdeményezések bevezetése, adminisztrációs feladatok ellátása került megfigyelésre. Az ellenőrzésekről feljegyzés készült, a felmerülő hiányosságokat megbeszéltük. Minden esetben törekedett a kisgyermeknevelő azokat kijavítani. A bölcsődei dajkáknál a munkafolyamatokat, az épület tisztaságát, rendezettségét az udvari játékeszközök higiéniáját ellenőriztem. A bölcsődei dajkák, a dajka tanfolyam elvégzése révén nagyobb szerepet vállalnak a gyermekcsoportok életében.

1. *Feladat-ellátást jellemző adatok, férőhely kihasználtság a bölcsődei intézményegységben (2018. szeptember 01- 2019. június 30.).*

1.1. *adattábla*

	SZEOB Tótágas Bölcsődéje			
Felvehető maximális gyermeklétszám	68 fő			
Bölcsődei csoportok száma	5			
	szept.01.	okt.30.	nov.30.	dec.31.
Bölcsődés s gyermekek létszáma	60	66	68	68
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő	0	0	0	0
Hátrányos helyzetű	0	0	0	0
Tartósan beteg	0	0	1	2
a Gyvt..21B.§ (1) bekezdés a) pontja szerint, a jövedelmi helyzet miatt ingyen étkező	33	33	34	34
Három vagy több gyermekes család gyermeke	9	9	10	10
	febr. 28.	márc.31.	ápril.31.	május.31.
Bölcsődés s gyermekek létszáma	67	68	68	68
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő	0	0	0	0
Hátrányos helyzetű	0	0	0	0
Tartósan beteg	2	2	3	3
a Gyvt..21B.§ (1) bekezdés a) pontja szerint, a jövedelmi helyzet miatt ingyen étkező	34	34	34	34
Három vagy több gyermekes család gyermeke	13	13	13	13

A 2018/2019-es nevelési évben 68 gyermek felvételére került sor. A felvétel eredményéről a szülőket írásban tájékoztattuk. Felvétel során az idevonatkozó jogszabályi környezetnek megfelelően elsőbbséget élvezett az a gyermek, akinek mindkét szülője a munkaerőpiacon való részvétel miatt nem tudja gyermeke napközbeni ellátását biztosítani, illetve a szociálisan hátrányos helyzete indokolttá teszi az egészséges fejlődés miatt az intézményi nevelést, gondozást, étkezést. Az év folyamán 3 gyermeknél javasolta (írásban), a Család- és Gyermejköltségi Központ a gyermek bölcsődei felvételét.

Az adatok alapján, a gyermekek 50%-a étkeztetett ingyenesen. A 2018/2019-es nevelési évben, elsősorban a szeptemberi, októberi hónapokban valósult meg a gyermekek adaptálása a bölcsődei környezethez, így már a november hónapban 68 gyermek felvételére került sor. Minden férőhelyet feltöltöttünk.

2. *adattábla, csoportonkénti kimutatás (2018. szeptember 01. - 2019. május 31.)*

csoportok	a csoport típusa	szept. 01.	okt. 30.	nov. 30.	dec. 31.	jan.. 31.
Misi mókus	kisóvodás	4	11	12	12	12
Napsugár	csecsemő	14	14	14	14	12
Sün Balázs	kisóvodás	6	10	14	14	14
Pöttyös Katica	vegyes	13	14	14	14	14
Pillangó Panna	kisóvodás	10	14	14	14	14
csoportok	a csoport típusa	febr. 29.	márc.31	ápr.29.	máj.31.	jún.30.
Misi mókus	kisóvodás	12	12	12	12	12
apsugár	csecsemő	12	14	14	14	14
Sün Balázs	kisóvodás	14	14	14	14	14
Pillangó Panna	kisóvodás	14	14	14	14	14
Pöttyös Katica	vegyes	14	14	14	14	14

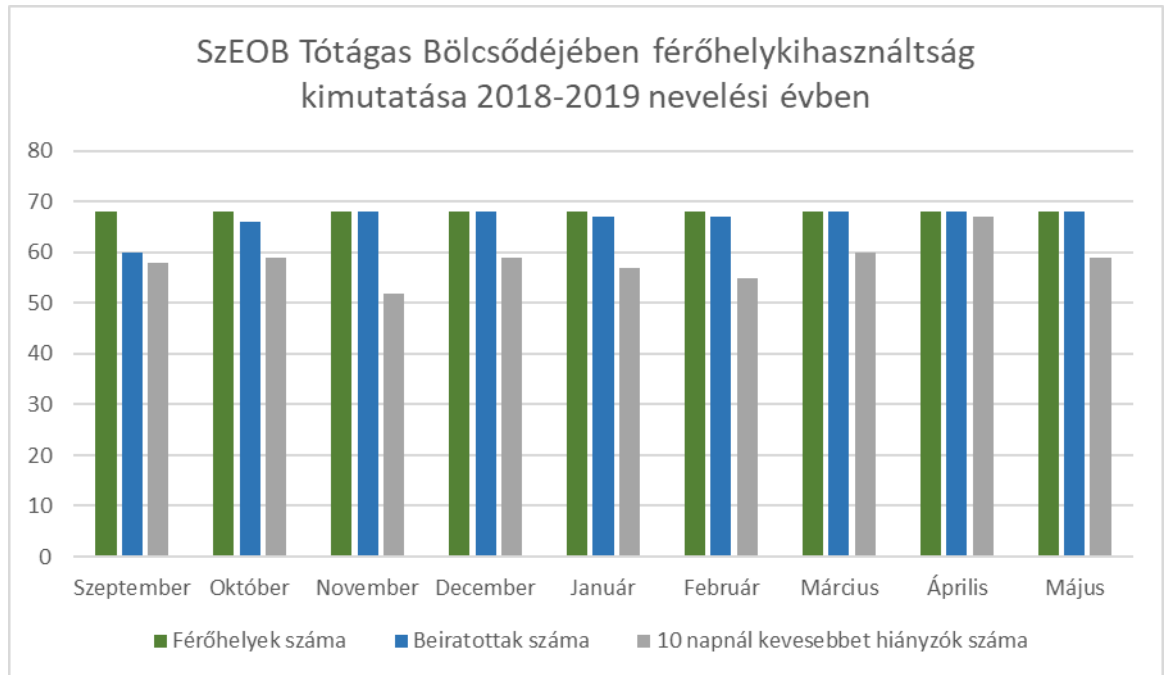
Az érvényes szabályozások szerint történik a gyermekcsoportok kialakítása, azaz a 2. életévüket be nem töltött gyermekeket egy csoportszobában helyezük el, itt a csoportlétszám 12 fő. A bölcsődébe felvett gyermekekről a jogszabályban meghatározott módon nyilvántartást vezetünk. A felvétel napján minden gyermeket, mint igénybevevőt rögzítünk a TAJ alapú nyilvántartásban, a szolgáltatás igénybevételéről, a hiányzásról napi szinten jelentést készítünk, minden hó 15-ig önellenőrzést teszünk a KENYSZI

felületén, hogy ellenőrizzük az előző havi jelentések tartalmát. Az igénylések megtörténtéről napi szinten jelentési kötelezettsége van az intézményegység-vezetőknek.

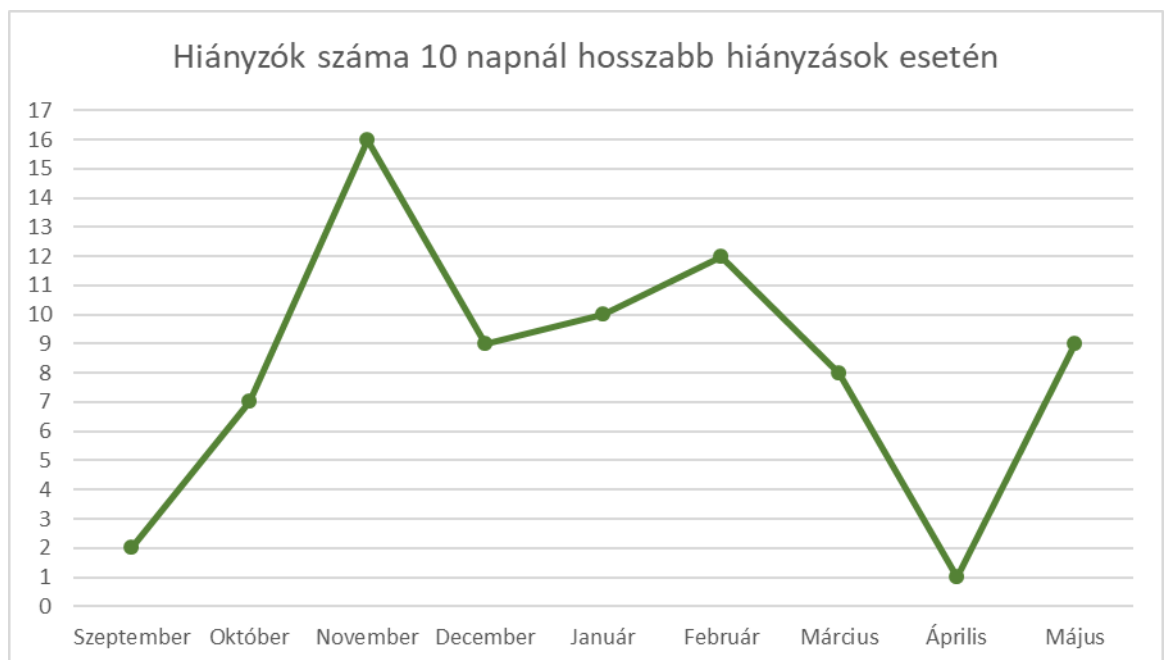
3. *adattábla, bölcsődei férőhelyek kihasználtságáról a 2017/2018-as nevelési évre*

Hónapok	Beíratott gyermekek száma, akik ellátásban részesültek és az adott hónapban <u>10 napnál többet nem hiányoztak</u> összesen (fő)		Férőhely hány %-a Tanúsítvány szerint 68 férőhelyre		<u>Havi beíratott létszám</u>		Nyitvatartási napok
	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	
Szeptember	58		85		60		20
Október	59		89		66		21
November	52		76		68		20
December	59		86		68		15
Január		57		83		67	22
Február		55		80		67	20
Március		60		88		68	20
Április		67		98		68	19
Május		59		86		68	22

A statisztikai adatokból jó látható, hogy már november hónapban, minden férőhelyünk megtelt, de az is megfigyelhető, hogy ebben a hónapban a gyakori megbetegedések miatt, 16 gyermek 10 napnál többet hiányzott. Így az idevonatkozó jogszabály szerint, ha havi szinten 10 napnál több napot hiányzik a gyermek. azt a gyermeket nem lehet figyelembe venni a normatíva igénylése során.



Az ábra alapján november hónapban, már minden férőhely betelt.



Az ábráról leolvasható, hogy november hónapban 16 fő hiányzása, haladta meg a 10 napos hiányzást, április hónapban volt viszont a legjobb a kihasználtság, csak 1 gyermek hiányzott 10 napnál több napot.

Gyermekvédelmi feladatok:

Bölcsődénkben a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat a gyermekvédelmi felelős látja el, a kisgyermeknevelők jelzéseit meghallgatva megfelelő fórumokon kezdeményezi a segítséget, támogatást, tanácsadást a gyermekek érdekében. Ő tart közvetlen kapcsolatot a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal.

A megbízott gyermekvédelmi felelős havi szinten részt vesz a koordinációs üléseken, gyermekvédelmi munkájáról, az intézményegység- vezetőnek és a központ felé, éves beszámolót készített.

A nevelési év elején csoportonként felmérte a gyermekek családi körülményeit, szociális helyzetét, felmérte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak körét, az erről készült jegyzői határozatokat nyilvántartja. Fokozott figyelemmel kísérte a hátrányos helyzetű családok sorsának alakulását.

A gyermekek beszoktatása a családlátogatással kezdődik. A családlátogatás során feltérképezik a rászoruló családokat, környezettanulmányt készítenek, lehetőség szerint segítséget nyújtunk. Több alkalommal a szülők által felajánlott gyermekruhákat, játékeszközöket, az arra rászoruló családok között osztottuk szét.

Két esetben tájékoztattuk a szülőket a pénzügyi (családtámogatások, segélyek) támogatások igénylésének lehetőségéről.

A nevelési évben gyámhatósági intézkedés révén 1 gyermeket védelembe vettek, 2 gyermek viszont családgondozó által alapellátásban részesült, ezen gyermekekről 3 alkalommal pedagógiai jellemzést készített.

4. *adattábla a bölcsődei programokról*

Megnevezése	IDŐPONT			Részt vevő gyermek létszáma	Részt vevő szülők létszáma	Részt vevő külső vendégek létszáma
	HÓ	N A P	A program ideje tól- ig			
Népmese világnapja: Kisgyermeknevel ők Benedek Elek mesét mondtak el a gyermekeknek	2018. szeptemb er	27 .	10.00- 10.30	44		
Családi játszó délután	2018. október	18 .	15.00- tól	60 gyermek+ szülő, kisgyermekneve lő	71 szülő	
Magyar nyelv napja: Diavetítés	2018. november	8.	30 perc	minden gyermek		
Hagyományápolá si céllal megtartott ünnepeink (Mikulás, karácsony,	az ünnephez közeli időpontokban			minden gyermek		
Hagyományápolá si céllal megtartott ünnepeink :Farsang	2019. február			minden gyermek		
Óvodapedagógus ok bábelőadása	2019. március		50 perc	64 gyermek + kisgyermek- nevelők	óvodapedagóguso k	
Óvodások műsora	2019. április		40 perc	50 gyermek		
Hagyományápolá si céllal megtartott ünnepeink: Húsvét	2019 április		nyuszifésze k keresés az udvaron	minden gyermek	kisgyermeknevelő k	
Bölcsőde kóstolgotó	2019. április	28 .	szombat délelőtt	38 fő leendő bölcsődés gyermek	kisgyermeknevelő k. intézményegység- vezető	76 szülők, 2 nagyszülők,
Nevelés-gondozás nélküli nap	2019. április	21 .	szakmai konferencia			minden kisgyermek- nevelő, intézményegység g-vezető

A tudatosan elkészített heti programtervezetek a bölcsődei nevelés főbb helyzeteire terjedtek ki, azaz a játék, mozgás, mondóka, ének, vers, mese, alkotótevékenység, környezet aktív megismerése. Arra törekedtünk, hogy minden tevékenység öröm forrás legyen a gyermek számára, megvalósuljon az én csinálom öröme, az együttesség, a közös munkálkodás, a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A tevékenységekbe való bekapcsolódás önkéntességre épült.

Az Óvodapedagógusok által tartott báb előadása, illetve az óvodások műsora nagy sikert aratott a gyermekek és a kisgyermeknevelők körében.

Szeptemberben a Családlátogatás, a beszoktatás, az adminisztrációs tevékenység, az évszaknak megfelelő napirend kialakítására, összehangolásával, az életkornak megfelelő játékkészlet biztosításával törekedtek a kisgyermeknevelők a csoport életének megszervezésére. bölcsődében. Előkerültek az új bábok. Az udvaron megvalósult a szelektív hulladékgyűjtés. A faleveleket, a papír, műanyag dobozokat válogatták, rendszerezték a gyermekek. Kisgyermeknevelők az élmény és tapasztalatszerzést erősítették a tevékenységek során.

Október hónapban Elkezdtek a só-szoba, tornaterem használatát. A tornaszoba eszközeit bővítettük, csoportbeosztást készítettünk a mindkét terem használatához. Elindítottuk a heti programtervezeteket, a kisgyermeknevelők ezeket tudatosan megtervezték, készültek rá, a programokhoz az eszközöket biztosították. Megemlékeztünk az állatok világnapjáról. Állatokat ábrázoló könyveket nézegettünk, állatokról szóló mondókákat, mesét, énekeket elevenítettünk fel. Új kezdeményezésként családi játszódélutánt tartottunk. Együtt töltöttünk egy vidám délutánt, közös őszi barkácsolással, ahol gyermekek közösen festhettek, nyomdázhattak, nyakláncot fűzhetek, az őszi hangulatában a kisgyermeknevelők segítségével. A program iránt nagy volt az érdeklődés. A szülők részéről nagy volt az érdeklődés

November a Magyar Nyelv napján. élő gitár kísérettel népdalokat, gyermekverseket hallgattunk, énekeltünk. Előkerültek a hangszerek, minden gyermek a kipróbálhatta a ritmushangszerek használatát, gyakorolhatta az ütemképzést. A kisgyermeknevelők meglátogatták az óvodában a volt bölcsődés gyermekeiket.

Decemberben hagyományápolási céllal minden évben házhoz jött a Mikulás, aki a kisgyermeknevelők által készített édességsomagot ad át a gyermekeknek. A gyermekek énekléssel fogadták a Mikulást. Ráhangolódottunk az Adventre, karácsonyi dalokkal, mesékkel, modókákkal, mézeskalácsot szaggattak, sütöttek, díszítettek, amit haza is vihettek.

Januárban gyermekek életkorának, fejlettségi szintjének, évszaknak megfelelő napirendet alakítottunk ki. Megfigyeltük a téli természetet, madarakat ettünk a kihelyezett madáretetőkben. Szülőcsoportos beszélgetés témái: Farsangi előkészületek, Szobatisztaságra nevelés folyamata, Helyes szokások kialakítása. Csoportbeosztás szerint használtuk a só-, és tornaszobát.

Februárban a farsangi mulatság során jelmezt húztak a gyermekek, kisgyermeknevelők, ezen a napon a vidámságé volt a főszerep. Zenéről, táncról, ropogtatni valóról gondoskodtak a kisgyermeknevelők.

Márciusban az évszaknak, ünnepnek megfelelő dekorációt készítettünk. Húsvét előtt az udvaron nyuszi fészket kereshettek, élő nyuszit simogathattak a gyermekek. A fészket és a benne lévő ajándékokat örömmel fogadták. Húsvétváró családi délután során a szülők, gyermekek különböző technikával dekorációkat készítettek, tojást festettek. Jó döntésnek bizonyult a Szombathelyi Mesebolt Bábszínház színészei által tartott bábelőadás, mely lekötötte a gyermekek figyelmét, felkeltette a gyermekek érdeklődését.

Áprilisban egyre több időt töltöttünk a szabad levegőn, változatos mozgásélményeket biztosítottunk a szabadban, megfigyeltük a természet ébredését. Virághagymát ültettek a gyermekek a kisgyermeknevelőkkel az udvaron lévő kertbe. Bölcsőde kószolmányon 36 gyermek (76 szülő) vett részt, ismerkedhettek a bölcsődei környezettel. Tájékoztattuk őket a felvétel feltételeiről, lehetőségeiről is. A gyermekek érdeklődését felkeltette a rendelkezésre álló színes, adekvát, játékkészlet, amit segítségével birtokba is vettek.

Május hónapban a gyermekek felköszöntötték édesanyjukat, az általuk készített apró ajándékkal. A családi gyermeknapon változatos programok közül válogathattak a gyermekek és családjaik. Volt arcfestés, légvár, trambulin, célba dobálás, alkotó sarok, szélforgó készítés, agyagozás, korongozás, lufi megszerzése, horgászat. A gyermekeket palacsintával, üdítővel és fagyival kínáltuk. A mentőautó, tűzoltóautó, rendőrautó is nagyon érdekelte, és lekötötte a gyermekeket. Az óvodába menő gyermekek szülei

számára tartott szülői értekezleten a kisgyermeknevelők a gyermekek érési, fejlődési folyamatairól adtak tájékoztatót a szülőknek.

Június – Július hónapokban a kialakított nyári napirend lehetővé tette, hogy hosszabb ideig tartózkodjunk a szabadban, törekedtünk a balesetmentes környezetkialakítására, az árnyékolásra, bő folyadékpótlásra, napvédelemre. Az óvodába menő gyermekeknek az óvodába való átmenetet segítettük elő, úgy hogy a gyermekeket fogadta az óvodában a leendő óvó néni. Ott együtt énekeltek, barkácsoltak. Az óvodába menő gyermekeknek a kisgyermeknevelők ajándékot készítettek és tartsznyával köszöntek el tőlük. Elkezdtük az előkészületeket a következő nevelési év elindításához. Megtörtént a szülők értesítése a bölcsődei felvételről és a várható szülői értekezlet pontos időpontjáról. A kolléganőkkel megbeszéltük a csoportváltást, és a leendő csoportokat, megtartottuk az újonnan érkező gyermekek szüleinek a szülői értekezletet.

Augustusban : felkészülünk a családlátogatásra, beszoktatásra, és az Érdekképviselési Fórum tagjainak megválasztása. A következő nevelési évre előkészítjük a dokumentációkat, berendezzük a csoportszobákat, rendszerezük a játékesszközöket.

5. adattábla az egészséges életmód megalapozása, egészségvédelem, egészségügyi ellátás

	Időpont	Esemény	Tartalma	Érintett
SZEOB Tótágas Bölcsődéje	2018.09.	gyermek életkorának, fejlettségének megfelelő napirend kialakítása	kisgyermeknevelő, bölcsődei dajka munkarendjének összehangolása a gyermekek napirendjével	68 gyermek
	2018.11.	egészség hónapja	bevezetésre kerül a fogkefe használat, szülők tájékoztatása a védőoltások jelentőségéről	minden gyermek, kisgyermek-nevelők
	Hetente	gyümölcsnap	ismerkedés a gyümölcsfajtákkal	kisgyermek-nevelők, szülők
	folyamatosan	balesetmentes környezet biztosítása	játszóteri eszközök karbantartása, felülvizsgálata	int.egy.v., kisgyermek-nevelők
	folyamatosan	só-szoba, tornaszoba használat csoportbeosztás szerint illetve a szabad levegőn való tartózkodás	összerendezett, harmonikus mozgás kialakítás érdekében közös mozgás, mozgásos játékok	minden gyermek, kisgyermek-nevelők
	folyamatosan	egészségügyi ellátás	bölcsődeorvos napi szinten vizitel a csoportokban	minden csoport
	negyedévente	fejtetvességi vizsgálat	bölcsődeorvos rendszeres ellenőrzést végez	minden gyermek

6. *adattábla a szülőkkel való együttműködés formáiról*

	Dátum		Megnevezése	Tartalma	Rész vevő szülők száma	Rész vevők
	hó	nap				
SZEOB Tótágas Bölcsődéje	2018.09.	13.	Érdekképviselői Fórum Értekezlete	alakuló ülés	3	1 fő kisgyermeknevelő
	2018.09.	26.	Szülőcsoportos beszélgetés	anya-gyermek kapcsolat anyai érzelmek fontossága	20	kisgyermeknevelők, szülők
	2018.11.	07..	Előadás: Dr. Krekó Kata pszichológus	Hogyan lehetek elég jó szülő?	32	igazgató,int.egység-vezető, minden kisgyermeknevelő
	2018.11.	07.	Összevont szülői értekezlet	beszoktatás tapasztalatainak összegzése, programnaplár ismertetése	32	igazgató,int.egység-vezető, minden kisgyermeknevelő
	2018.12.	16.	Szülőcsoportos beszélgetések	szobatisztaságra nevelés segítése	24	kisgyermeknevelők
	2019. május	23..	Szülőcsoportos beszélgetések	óvodába menő gyermekek szüleinek	34	kisgyermeknevelők
	2019. június	19..	Szülői értekezlet	újonnan érkező gyermekek szüleinek	41	igazgató, int.egység-vezető, kisgyermeknevelők

A statisztikai adatokból leolvasható, hogy a szülők a kapcsolattartás csoportos formáira is tartanak igényt.

Külső szakember meghívásával, a szülőt igyekszünk szülői szerepében erősíteni, gyermeknevelés területén hasznos információkkal ellátni.

Az éves munkatervben meghatározott feladatok megvalósításáról feljegyzést készítünk.

A gyermek szülője vagy törvényes képviselője, továbbá a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal

élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdekképviselői fórumánál, az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézményi dolgozó kötelezettségzegése esetén. Bölcsődénkben az ellátás tekintetében a szülők nem éltek panasszal, a fórumnak, panaszkezelés céljából nem kellett üléseznie

Értekezletek:

- Szülői értekezletet, szülőcsoportos beszélgetéseket negyedévente megtartottuk. A házirendről, szakmai programunkról, a kisgyermeknevelők a további feladatokról, programokról tájékoztatták a szülőket. Megbeszéltek az addig történt eseményeket.
- A szülői kompetencia fejlesztésére törekedtünk, akkor, amikor a Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusát, illetve bölcsődénk gyermek szakorvosát kértük fel, hogy előadások keretében szélesítse a szülők ismereteit, gyakorlati példák bemutatásával kapjanak módszertani segítséget gyermekeik egészségügyi, mentális problémáinak megoldásához.
- Munkatársi és kisgyermeknevelői értekezletet havonta tartottunk.

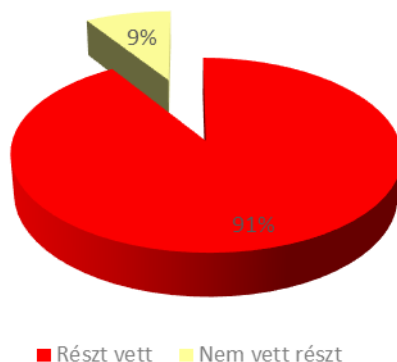
Szülői Fórum:

Bölcsődénkben továbbra is működik Érdekképviselői Fórum, melynek tagjait a nevelési év első szülői értekezletén választottuk meg, illetve újra. Kétszer üléseztek. Az intézményi dokumentumok változtatása során véleményezési jogot gyakoroltak. (Házirend módosítása).

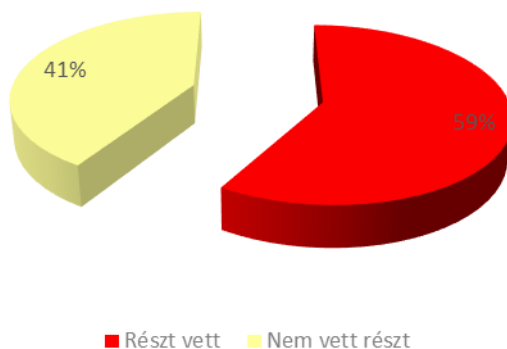
Bölcsődénkben az ellátás tekintetében a szülők nem éltek panasszal, a fórumnak, panaszkezelés céljából nem kellett összeülnie.

A statisztikai adatokból leolvasható, hogy a szülők a kapcsolattartás csoportos formáira is igényt tartottak az elmúlt nevelési évben. Éltek a felajánlott részvételi, az információszerzés, átadás lehetőségének biztosításával.

Részvétel a SZEOB Tótágas Bölcsődéjében
tartott szülői értekezleten 2019 június



Részvétel a SZEOB Tótágas Bölcsődéjében
tartott szülői értekezleten 2019 november



7. adattábla a bölcsőde kapcsolatrendszeréről, együttműködés értékeléséről

	Kivel	Esemény	Tartalma	Érintett
SZEOB Tótágas Bölcsődé je	SZEOB Játékvár Óvodája Intézményegy- séggel	látogatás	kisgyermeknevelők az óvodában a volt bölcsődés gyermekeket látogatták meg	óvónők, kisgyerme k-nevelők,
	Óvodai Szakmai Munkaközösség- gel	óvodai szakmai munkaközösség foglalkozásain való részvétel	pedagógus minősítéshez szükséges elméleti tudnivalók, pedagógus kompetenciák,	2 fő gyakornok
	Intézményközi Vezetői Szakmai munkaközösségge l	tájékoztatás, információ átadás	Intézményi szabályzatokat érintő változások, vezetői feladatok a minősítés folyamatában	intézmény- egység- vezető és helyettes
	Család- és Gyermekjóléti Központtal	koordinációs üléseken, esetmegbeszéléseken való részvétel	éves munkaterv, gondozási terv megbeszélése, éves beszámoló ismertetése	gyermekvé -delmi felelős
	Védőnői szolgálat	tájékoztatás, információ átadás	aktuális védőoltások, gyermekek fejlődési állomásai	int.egység- v., kisgyerme knevelők
	SZEOB igazgató	tájékoztatás	jogszabály változások, munkáltatói döntések	igazgató, int.egység- vezető
	Fenntartó	adatszolgáltatás	TAJ alapú nyilvántartás adatai, éves beszámolók	int. egys. v.
	EBI	vezetői értekezletek	jogszabályi változások, szakmai kapaszkodók	igazgató, int.egy.vez

SZAKMAI CÉLKITŰZÉS

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsőde életébe.

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Éppen ezért a kisgyermeknevelő felelős szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, mentális állapota karbantartásáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

Kiemelt feladatunk és fontos célunk, hogy ehhez szakembereink fejlődését elősegítsük és támogassuk. Egyre több diplomás kisgyermeknevelő dolgozik bölcsődénkben, akik képesek, a folyamatos megújulásra, fejlődésre.

Figyelmet fordítottunk a technikai dolgozók képzésére is, az átképzésük megvalósult az év folyamán, ma már munkakörük, bölcsődei dajka munkakörre alakult át.

Hitvallásunk: Családközpontú szemlélet.

Megteremtteni gyermekeinknek azt a környezetet, amely bölcsője a gyermek fejlődésének, ami a legmesszebbmenőkig lehetővé teszi a spontán, szabad aktivitás kibontakoztatását, illetve testi - lelki növekedésüket.

Hangsúlyozzuk a bölcsőde elsődleges óvó-szerető "meleg fészket", melyet mindennél fontosabbnak tartunk. Arra törekszünk, hogy a gyermekek testi-lelki harmóniája egységben fejlődjön, hogy érezze az érzelmi biztonságot.

Törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesülhessenek.

Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését.

A családdal aktívan és sokoldalúan együttműködünk, támogatva, kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat.

A család egy elsődleges, biztos és meghatározott alapot ad. A bölcsőde a gyermekkor végigkísérő szociális intézményrendszer első állomása. A családból való kiszakadást, a bölcsődébe való beszoktatást a legtöbb gyermek traumaként éli meg.

Nagyon fontos, hogy a bölcsődében nyugalom, rendszeresség, feltételek nélküli elfogadás és szeretet fogadja a bekerülő kisgyermeket.

Célunk, hogy egészséges, kiegyensúlyozott, a problémákkal helyesen megküzdő, boldog felnőttek legyenek.

Rendkívül fontos tehát, hogy a bölcsődében a kisgyermeknevelők, illetve a gyermekekkel kapcsolatba kerülő felnőttek mindig minden körülmények között nyugodt, kiegyensúlyozott, elfogadó, érzelmileg biztonságos légkört teremtsenek.

Szívvvel, lélekkel állunk az új kihívások elé és reméljük szolgálhatjuk, segíthetjük munkánkkal a szentgotthárdi családok jóllétét!

Szentgotthárd. 2019.08.12.

Dr Dancseczné Kovács Tünde
intézményegység-vezető