

**Szentgotthárd város  
szociális szolgáltatótervezési koncepciójának  
felülvizsgálata  
2010.**

# Tartalomjegyzék

1. Szentgotthárd szociális ellátórendszerének megvalósult fejlesztései, eredményei a 2008-as koncepció felülvizsgálatot követően.....	3
2. Szentgotthárd város demográfiai adatai.....	5
3. Az egyes ellátotti csoportok.....	6
4. Munkaerőpiaci helyzet .....	7
5. Szentgotthárd város szociális ellátórendszerének struktúrája, helyzete, jellemzése, a feladat ellátási kötelezettség teljesítése.....	9
6. Az önkormányzati támogatások rendszere.....	9
7. Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások.....	15
8. Személyes gondoskodást nyújtó, nem a Társulás keretében megvalósuló szociális ellátások Szentgotthárd közigazgatási területén.....	16
9. Ékeztetés.....	20
10. Nappali Idősek Klubja .....	22
11. Pályázatok a szociális ellátórendszer korszerűsítésére.....	24
12. Szlovénia – Magyarország Határmenti Együttműködés Operatív Program 2007 – 2013. .	24
13. „Városi Gondozási Központ akadálymentesítése” című NYDOP – 5.1.1/0-09-2009-0026 jelű pályázat .....	26
14. Finanszírozási pályázat.....	26
15. Tárgyi feltételek fejlesztése.....	26
16. Szakmai ellenőrzések a személyes gondoskodás területén.....	27
17. Vas megye középtávú szociális szolgáltatásfejlesztési stratégiája, a szociális szolgáltatások fejlesztési szükségletei és prioritásai 2008-2010.....	28
18. Szentgotthárd Város Önkormányzata középtávú szociális szolgáltatásfejlesztési stratégiája, a szociális szolgáltatások fejlesztési szükségletei és prioritásai 2010-2012.....	28

## 1. Szentgotthárd szociális ellátórendszerének megvalósult fejlesztései, eredményei a 2008-as koncepció felülvizsgálatot követően

- 2008. novemberi ülésén tárgyalta a Képviselő-testület az önkormányzat szociális szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatát. Akkor a felülvizsgálat során az elmúlt évekhez képest olyan áttekintést végeztünk, amely kiemelten a szociális ellátórendszerben meglévő problémás pontokra koncentrált, hiszen alapvető feladat volt többek között a szociális ellátórendszerünk stabilitásának, egyáltalán fenntartásának megőrzése, a folyamatos működés biztosítása. Ennek értelmében az akkori Képviselő-testület 272/2008.számú határozatával a kritikus területeken iránymutató döntéseket hozott, a következő prioritásokat határozta meg:

- A személyes gondoskodást nyújtó ellátások ideiglenes működési engedélye helyett végleges működési engedélyek megszerzése valósuljon meg
- A kötelező szociális alapszolgáltatások működőképességét fenn kell tartani.
- Szentgotthárd város közigazgatási területére szóló személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátáshoz - az idősek átmeneti elhelyezését nyújtó gondozóházi ellátáshoz - a jövőben a városnak saját pénzügyi forrásaiból nem áll módjában az állami költségvetésben biztosított normatíván felül finanszírozást biztosítani.

- Át kellett tekinteni továbbá a kistérségben működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további működtetésének lehetőségét. Ennek végrehajtásaként Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa 70/2008. számú határozatával 20 új jelzőkészülék beüzemeléséről és kiosztásáról rendelkezett, továbbá ennek kapcsán a működési engedély módosításáról.

- Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő - testülete, mint az alapító okirat szerinti alapító a Városi Gondozási Központ keretében működő nappali ellátás- Idősek Klubja vonatkozásában kezdeményezte Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsánál, hogy ezen ellátás működési engedélye 70 ellátottról 60 ellátottra kerüljön módosításra, azzal, hogy a működési engedély módosítás 2008. december 31-ig valósuljon meg. A Társulási Tanács 75/2008.számú határozatával döntött az ellátotti létszám csökkentéséről, valamint arról, hogy az Idősek Klubja működési engedélyében az ellátási napok száma 6 napról 7 napra módosuljon.

- Ehhez kapcsolódóan Intézményi szinten meg kellett vizsgálni a szakmai, alkalmazotti létszám alakulását; a határozott idejű közalkalmazotti jogviszonyok esetén erre tekintettel kellett lenni.

A Társulási Tanács decemberi ülésén 78/2008.számú határozatával a Városi Gondozási Központban az engedélyezett álláshelyek számát 41 főről 2009.január 1-től 40 főre, 2009. július 1-től 40 főről 33 főre módosította. Továbbá ugyanezen határozatával módosította az Idősek Klubja, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programját, az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát.

- A szociális koncepció felülvizsgálatáról szóló határozat állást foglalt abban is, hogy elsősorban pályázati forrás igénybevételével kell megvalósítani a szociális személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat magába foglaló épület akadálymentesítését.

- A Társulási Tanács 44/2009.számú határozata szerint Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás a NYDOP-2009-5.1.1./C kódszámú az Egyenlő esélyű hozzáférés a közszolgáltatásokhoz (akadálymentesítés) című pályázati kiírás keretében pályázatot nyújtott be a **Városi Gondozási Központ** épületének komplex

**akadálymentesítésére.** A pályázat önerejét max. 2.647.000,- Ft összegben, továbbá a projekt-előkészítés és megvalósítás kapcsolódó költségeit Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás biztosította úgy, hogy a pályázattal kapcsolatban felmerült valamennyi költséget Szentgotthárd Város Önkormányzata biztosította a Társulás számára.

- A 2008-as koncepció felülvizsgálat körében hozott döntések között **meghatározó volt a gondozóházi ellátás jövőjének kérdése.**

Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselőtestülete, mint az alapító okirat szerinti alapító megszüntette a Városi Gondozási Központ keretein belül működő, idősek átmeneti elhelyezését nyújtó, gondozóházi ellátást, az akkor ellátottakra tekintettel lépcsőzetes rendszerben 2009. június 30-i határidővel. Az intézményvezető a határozat elfogadásának napjától nem vehetett fel új ellátottakat. Az ellátást igénybevevők, ellátotti jogviszonyban állók elhelyezéséről gondoskodni kellett. A megszüntetés kapcsán át kellett tekinteni a szakmai, alkalmazotti létszám alakulását; a határozott idejű közalkalmazotti jogviszonyok esetén tekintettel kellett lenni az ellátás megszüntetése miatt megszűnő munkahelyekre is. A fenntartó 76/2008.számú határozatában tartalmilag ugyanez volt. Az engedélyezett álláshelyek számáról az előbbiek szerint tehát a 78/2008.számú Társulási Tanácsi határozatában döntött a fenntartó. A gondozóházi ellátás megszüntetésével kapcsolatos beszámolót a Társulási Tanács 2009. július 2-i ülésén megismerte.

A 272/2008.számú Képviselő-testületi határozat szerint az idősek átmeneti elhelyezését nyújtó, gondozóházi ellátás megszüntetésére tekintettel a felszabaduló épületet hasznosítani kell. Az elmúlt időszakban erre a témára több ízben visszatért a Képviselő-testület.

- Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 166/2009.számú határozatával a Szentgotthárd, Arany J. u. 3. szám alatti volt Gondozóház épületében és a szentgotthárdi 1094. helyrajzi számú önkormányzati tulajdonú területen **nyugdíjasok illetve egészségükben korlátozott személyek részére a maximális, a területre érvényes jogszabályok figyelembe vételével elhelyezhető kis hasznos alapterületű szociális bérlakások tanulmánytervezését rendelte el** azzal, hogy a megvalósítás érdekében folyamatos pályázati lehetőségeket kell keresni és a tervezésnél a szakaszos kivitelezés lehetőségét figyelembe kell venni.

Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felkérte a Polgármesteri Hivatalt, hogy a tanulmánytervek elkészítéséig végezzen felmérést arról, hogy a területen felépülő lakások esetén előzetesen hány igénylő jelentkezésével lehet számolni.

Szentgotthárd Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „Városi Gondozási Központ nyugdíjas lakásokkal való bővítésének igényfelmérése” című beszámolót elfogadta 207/2009.számú határozatával. Egyúttal elrendelte a 166/2009. határozatának megfelelő tanulmánytervek elkészítését, a megvalósításra kerülő tervet a tanulmánytervek közüli kiválasztással.

Ezt követően Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2009. novemberi ülésén a volt Gondozóház területére tervezett, nyugdíjasok számára építendő lakásokat tartalmazó tanulmányterv két változatából egyik mellett sem döntött, újabb változatok készítését rendelte el, ehhez egy tervezői koncepció leírását kellett a képviselő-testület elé terjeszteni.

A Képviselő-testület 30/2010.számú határozatával az új tervezési koncepció alapján elrendelte a Szentgotthárd, Arany J. u. 3. szám alatt ingatlanon – a volt Gondozóház területén – a

területen álló épület elbontása után legalább 8 önkormányzati tulajdonú, idős korú nyugdíjasok részére kiutalható kisméretű, teljesen akadálymentesített szociális bérlakásokat magába foglaló épület/épületek tanulmánytervének elkészítését. Az épületet/épületeket úgy kellett megtervezni, hogy abban/azokban – elsősorban a tetőtérben - a későbbiekben a Gondozási Központ mint intézmény valamennyi szolgáltatásának biztosításához szükséges helyiségigények is kielégíthetők legyenek. A tanulmánytervnek min. kétféle megoldási javaslatot kellett felvázolni, a megvalósítás költségigényei bemutatásával. A Képviselő-testület az új tervezési koncepció tanulmánytervének elkészítéséhez szükséges 780 e/Ft tervezési költséget a 2010 évi tervezési keret terhére biztosította.

- A **volt gondozóház épülete hasznosításának kérdésében** a Képviselő-testület 2010. szeptemberi ülésén 221/2010.számú határozatával úgy döntött, hogy a Szentgotthárd, Arany János u. 3. szám alatt, az 1094 hrsz-ú ingatlanon a tervezett, „idős korú nyugdíjasok részére kiutalható, kisméretű szociális bérlakásokat” tartalmazó, az Előterjesztés melléklete szerinti két változattól a I-es jelű változatot fogadja el. A kiválasztott épület engedélyezési tervét legkorábban akkor lehet elkészíteni, ha a 2011. évre készítendő költségvetésben biztosítandó tervezési keret erre fedezetet biztosít.

## 2. Szentgotthárd város demográfiai adatai

Összehasonlítva az alábbi 1.sz. és 2.sz. táblázat adatait, mint a 2009. és 2010. évi adatokat, csökkenést tapasztalunk a lakosságszám tekintetében. Míg 2008-ban 8898 volt a lakosságszám, addig 2009. évben 8891, 2010. év január 1-i állapot már csak 8836 főt mutat. Azonban megfigyelhető, hogy egyes korosztályoknál emelkedés volt pl. a 71 év felettiéknél 2009-ben **870 fő volt, 2010 évben 941 főre emelkedett, emelkedés tapasztalható még az 61-70 és az 55-60 éves korosztály esetében.** Ez azt jelenti, hogy a város lakossága egyre jobban az idősebb korosztályból tevődik össze. Ezt igazolja az is, hogy a 19-54 éves korosztály esetében már jelentkezik a csökkenés **4673 főről 4509 főre, ugyan ez a csökkenő tendencia figyelhető meg a többi korcsoport esetében is, kivétel a 6-14 éves korosztály, ahol némi emelkedést láthatunk 668-ról 686 főre emelkedett a számuk.** Ugyanakkor szinte nincs változás a városrészek lakosság száma tekintetében.

### 1.sz. táblázat

Lakosság száma 2009. január 1.								
korcsoport								
Városrész	0-5	6-14	15-18	19-54	55-60	61-70	71-től	Összesen
Szentgotthárd	205	284	156	2425	524	596	535	4725
Farkasfa	12	26	8	149	30	23	48	296
Jakabháza	3	5	4	35	10	10	11	78
Máriaújfalu	19	28	19	212	30	37	44	389
Rábafüzes	23	35	12	196	44	39	36	385
Rábakethely	124	181	90	929	138	137	92	1691
Rábatótfalu	31	74	48	479	80	78	65	855
Zsida+Zsidahegy	29	35	24	248	50	47	39	472
Összesen	446	668	361	4673	906	967	870	8891

## 2.sz. táblázat

Lakosság száma 2010. január 1.								
korcsoport								
Városrész	0-5	6-14	15-18	19-54	55-60	61-70	71-től	Összesen
Szentgotthárd	182	299	132	2411	562	638	571	4795
Farkasfa	10	34	9	143	22	27	50	295
Jakabháza	4	5	4	31	9	6	13	72
Máriaújfalu	18	19	21	193	36	35	49	371
Rábafüzes	16	37	15	183	48	39	38	376
Rábakethely	108	182	88	851	146	144	102	1621
Rábatótfalu	23	75	46	449	74	87	75	829
Zsida	26	35	26	248	55	44	43	477
Összesen	387	686	341	4509	952	1020	941	8836

## 3. Az egyes ellátotti csoportok

A Szoc.tv. szerint az egyes ellátotti csoportokat is be kell mutatni a szociáliskoncepció készítése ill. felülvizsgálata során.

A szentgotthárdi Rendelőintézet az alábbi statisztikai adatokat bocsátotta rendelkezésünkre, a szentgotthárdi kistérségre vonatkozóan, csak szentgotthárdi adatuk nincs.

Pszichiátriai gondozottak 2008-ban: 870 fő,  
2009-ben: 844 fő

Addiktológiai gondozottak 2008-ban: 70 fő  
2009-ben: 63 fő

A Rendelőintézet fogyatékosokról adattal nem rendelkezik.

A Magyar Államkincstár Nyugat-dunántúli Regionális Igazgatóság Családtámogatási és Szociális Ellátási Irodájától Vas megyében fogyatékosági támogatásban részesült személyek számát sikerült megkapnunk, elektronikus adatbázisuk nem alkalmas arra, hogy a megyei adatokból a csak Szentgotthárdon élő fogyatékosok számát elkülönítsék.

## 3.sz.táblázat

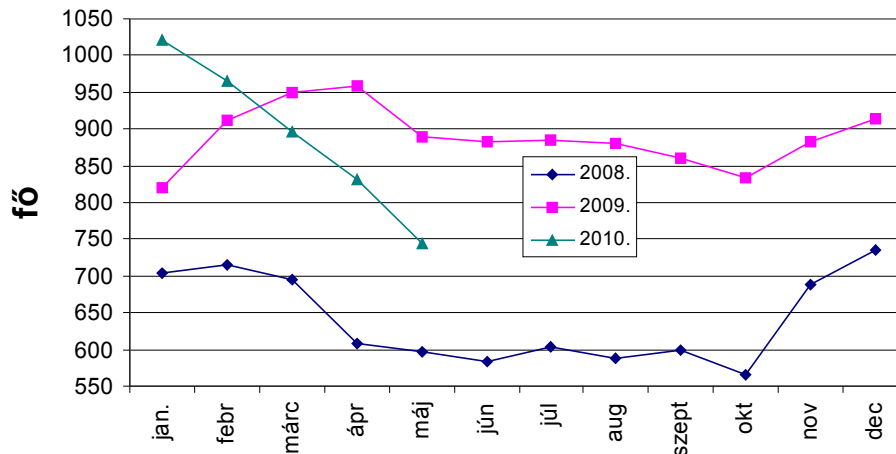
Év	Fogyatékosági támogatásban részesülők éves átlagban (fő)
2008.	2424
2009.	2435
2010. szeptember	2379

A KSH is csak megyei szintű adatokat gyűjt, így sajnos a fenti adatok elemzésre nem elegendők.

#### 4. Munkaerőpiaci helyzet

A szociális koncepció 2008-as felülvizsgálatát követően olyan két év következett, amely a gazdaság mindenki előtt ismert kedvezőtlen alakulásával a szociálisan rászorultak számát tovább növelte, viszont az is tény, hogy a szociális rendszerbe „várt” beáramlás mégsem következett be.

**Regisztrált álláskeresők száma  
Szentgotthárdi kirendeltség**

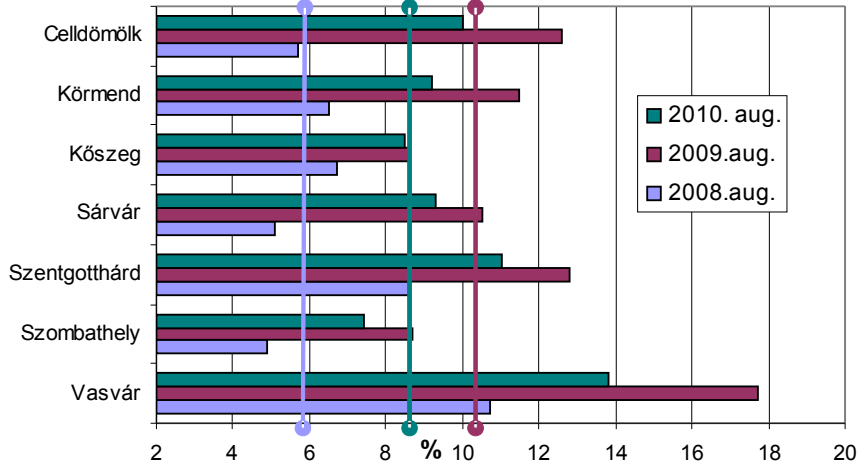


2009. év január-februárjában tovább folytatódtak a térség munkaerőpiacán az előző év végén már mutakozó kedvezőtlen tendenciák: további 10-10%-kal emelkedett a nyilvántartott álláskeresők száma az előző hónaphoz képest, aminek következtében az év második hónapjában már közel 20%-kal több munkanélkülit regisztráltak, mint egy évvel korábban. Áprilistól az előző évhez hasonlóan megkezdődött a szezonális kiáramlás, de lényegesen alacsonyabb szinten, mint az korábban jellemző volt. 2009-ben - az év vége kivételével, amikor újabb lendületet vett a munkanélküliség – 850-950 fő között mozgott a regisztrált álláskeresők száma a kirendeltségen. 2009-ben havonta átlagosan 900 munkanélküli szerepelt a kirendeltség nyilvántartásában, 40%-kal több mint az előző évben (a többi térségben a Szentgotthárdinál még nagyobb ütemű bővülés történt).

2010. év elején a regisztrált álláskeresők száma 1021 fő volt. Azóta hónapról hónapra csökken a munkanélküliség egészen májusig, onnantól pedig 740 fő körül stagnál egészen szeptember hónapig.

A gazdaságban zajló negatív folyamatok a megye minden térségében szokatlanul magas munkanélküliséget idéztek elő 2009-ben, ami mára számottevően mérséklődött.

### Álláskeresők aránya (munkanélküliségi ráta) kirendeltségenként



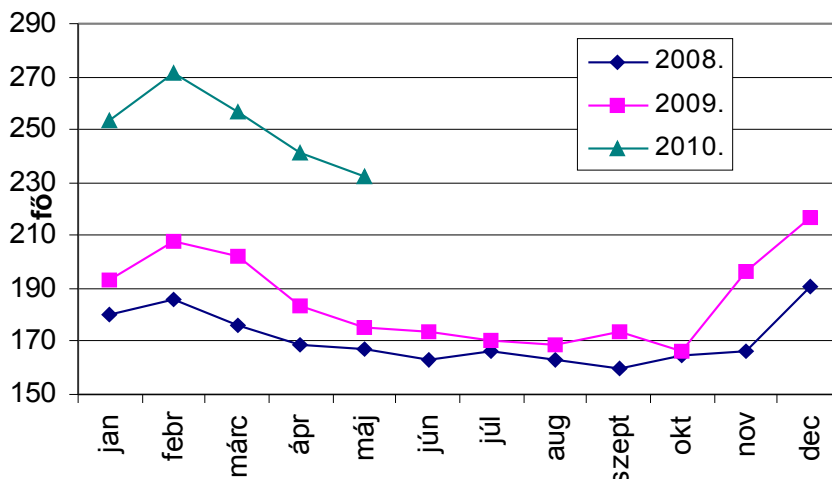
A Szentgotthárdi Kirendeltség vonzáskörzetében a gazdaságilag aktív népességnek 11%-a álláskereső, amely az egy évvel korábbi szintnél közel 1,9%-ponttal alacsonyabb, ellenben a 2008 augusztusnál 2,2%-ponttal magasabb.

A megyei átlagnál kisebb ütemű munkanélküliség bővülés következtében a kirendeltség relatív helyzete a többi kirendeltséghez képest nem változott jelentősen. A munkanélküliek összetétele évek óta nem mutat jelentős változást. A regisztráltak túlnyomó többsége változatlanul a szakképzetlenek, illetve a szakmunkások közül kerül ki. Ennek oka részben a gazdasági szerkezet már évek óta viszonylagos változatlan állapotában, illetőleg az alacsony iskolázottságuk elhelyezkedési nehézségében keresendő.

A nemek szerinti összetétel *állandósága* is megjeleníthető: a regisztráltak több mint 55%-a már hosszú ideje a férfiak közül kerül ki.

#### **A tartós munkanélküliek számának alakulása**

### Tartósan regisztrált álláskeresők száma Szentgotthárdi kirendeltség



A több mint egy éve állást keresők száma 2010 évben jelentősen nőtt, az évközi tendencia viszont nem változott. 2010. év második hónapjában 270 fő tartós munkanélkülit regisztráltak a kirendeltségen, az utóbbi hónapokban ez a szám 213 főre mérséklődött. A térségben minden negyedik munkanélküli már legalább 1 éve szerepel a kirendeltség nyilvántartásában. A fiatalok (25 évnél fiatalabbak) körében ritkább, míg az idősebbek (50 évnél idősebbek)



körében gyakoribb a tartós munkanélküliség. A szakképzettséggel nem rendelkezők nagyobb arányban fordulnak elő a tartós munkanélküliek között, mint a szakképzettek.

### **A gazdasági válság munkaerő-piaci hatásainak mérséklésére irányuló főbb programok**

A Szociális és Munkaügyi Minisztérium kezdeményezésére az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány (OFA) az átmeneti gazdasági visszaesés foglalkoztatási hatásainak mérséklésére, az érintett munkavállalók munkahelyének megőrzése, illetve foglalkoztatásuk fejlesztése, valamint a gazdasági visszaesésből fakadóan átmenetileg megszűnő álláshelyek számának a minimalizálása érdekében három támogatási programot indított:

1. A foglalkoztatottság megőrzésének támogatására a gazdasági visszaesés következtében átmenetileg nehéz helyzetbe jutott munkáltatóknál.
2. A gazdasági visszaesés következtében állásukat veszítők újra elhelyezkedésének támogatása más munkáltatónál.
3. A gazdasági visszaesés következtében elbocsátással fenyegetett munkavállalók munkába helyezését közvetlenül elősegítő munkaerőpiaci- szolgáltatások támogatása.

A Szociális és Munkaügyi Minisztérium központi munkaerőpiaci programot indított a gazdasági recesszió következtében keletkezett átmeneti foglalkoztatási feszültségek enyhítésére.

A program keretében azok a munkáltatók, amelyek foglalkoztatási kapacitásukat a gazdasági visszaesés következtében átmenetileg nem tudják megtartani, az alábbi támogatásokat igényelhetik:

- munkahelymegőrző bértámogatás
- munkahelymegőrzést célzó kereset-kiegészítés csökkentett munkaidejű foglalkoztatás esetén
- újra elhelyezkedést segítő bérköltség támogatás
- munkaerő-piaci szolgáltatás
- munkaerő-piaci képzés
- munkába járással összefüggő költségek támogatása.

### **5. Szentgotthárd város szociális ellátórendszerének struktúrája, helyzete, jellemzése, a feladat ellátási kötelezettség teljesítése**

### **6. Az önkormányzati támogatások rendszere**

#### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

Jövedelmi és vagyoni feltételek fennállása esetén a települési önkormányzat jegyzője 1 év időtartamra állapítja meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény meghatározott gyermekintézményi térítési díj kedvezményre, évente két alkalommal 5800-5800,-Ft összegű (2009. és 2010. évben is) pénzbeli támogatásra és külön jogszabályban meghatározott kedvezményekre (pl. ingyenes tankönyv) jogosít.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó új támogatási elem az óvodáztatási támogatás, mely annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére állapítható meg, aki a három-, illetve négyéves gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll. A pénzbeli támogatás folyósításának további feltétele, hogy a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló szülő, illetve, ha mindkét szülő gyakorolja a szülői felügyeleti jogot, mindkét szülő a jegyzői

eljárásban önkéntes nyilatkozatot tegyen arról, hogy gyermekének hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen.

Szentgotthárdon ezidáig egyetlen gyermek vonatkozásában került sor óvodáztatási támogatás megállapítására.

További rendszeres gyermekvédelmi támogatáshoz kapcsolódó támogatási elem a nyári gyermekétkeztetés biztosítása. A települési önkormányzatok számára 2007. évtől kezdődően minden évben lehetősége nyílt kötött felhasználású állami támogatásból szociális nyári gyermek étkeztetés megszervezésére. A nyári gyermekétkeztetést Szentgotthárd Város Önkormányzata ezen évtől kezdődően biztosította a rászoruló és azt igénylő gyermekek számára.

Az étkeztetés az Arany János Általános Iskola és a Széchenyi István Általános Iskola főzőkonyhájáról az ELAMEN ZRT. közreműködésével az étel ételhordóban történő elszállításával történt.

Nyári gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2009. évben 56, 2010. évben 43 fő volt.

### **Ápolási díj**

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás.

A Szoc.tv. szerint alanyi jogon az a hozzátartozó jogosult az ápolási díj megállapítására, aki az önmaga ellátására képtelen, állandó és tartós felügyeletre szoruló:

- súlyosan fogyatékos, vagy
- tartósan beteg 18 év alatti személy gondozását, ápolását végzi.

2005.09.01-től kezdődően a fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy gondozását, ápolását végző személy kérelmére az önkormányzat emelt összegű ápolási díjat állapít meg. Ebben az esetben az önkormányzat a fokozott ápolási igény fennállásáról az ápolat személy tartózkodási helye szerint illetékes regionális, fővárosi szociális módszertani intézmény szakvéleménye alapján dönt.

Az ápolat egészségi állapotának megállapítása orvosi kérdés, ezért ennek igazolására a kérelmezőnek csatolni kell a háziorvos erre vonatkozó igazolását. A jogosultságot alapvetően a háziorvos szakvéleménye alapozza meg. A kevésbé szigorú jogosultsági feltételek mellett az ápolási díj szolgálati időnek számít és korlátozott munkavégzésre is lehetőség van folyósítása mellett. Így azok számára, akiknek a megélhetése veszélyeztetett és keresik élethelyzetük megoldását, a rendelkezésre álló szűk segélyezési kínálatból még ez a legvonzóbb ellátás, nemcsak igénybevételi feltételei és összege, hanem társadalmi státusza miatt is.

Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 3/2010. (I.28.) ÖKT. számú rendeletével módosította a szociális igazgatásról és egyes szociális ellátási formák szabályairól szóló 22/2003. (IV.30.) ÖKT rendelet méltányossági ápolási díjra vonatkozó rendelkezéseit. Arra való tekintettel, hogy az önkormányzatoknak a méltányossági ápolási díj szabályozása, működtetése nem kötelező feladata, 2010. március 1. hatállyal megszüntette a méltányossági ápolási díjat, mint szociális ellátást. A rendelet hatályba lépését követően ilyen ellátást nem lehet kérelmezni és megállapítani. A rendelet hatályba lépését megelőzően megállapított és folyósított méltányossági ápolási díjban részesülők esetében átmeneti időszakot biztosított, a helyzetre való felkészülés érdekében. Ennek alapján a méltányossági alapon ápolási díjban részesülők a jogosultsági feltételek fennállása esetén 2010. június 30-ig voltak jogosultak az ellátásra. Néhány hónapos tapasztalat alapján elmondható, hogy a június 30-ig méltányossági ápolási díjban részesülők nagy része alanyi jogon járó ápolási díjra, vagy aktív korúak ellátására vált jogosulttá.

### **A mozgáskorlátozott személyeket megillető kedvezmények**

A módosított 164/1995. (XII.27.) Kormány rendelet alapján a súlyosan mozgáskorlátozott személyeket az alábbi közlekedési kedvezmények illetik meg:

- közlekedési támogatás

- személygépkocsi szerzési támogatás
- személygépkocsi átalakítási támogatás.

Ezen támogatási formák iránti kérelem a tárgyévben április 30-ig nyújtható be. A közlekedési támogatás összege 1997. óta változatlan, így jelenleg is 7.000,-Ft az alapösszeg – inaktív, eltartottról nem gondoskodó kérelmező esetén. Amennyiben a támogatást igénylő munkaviszonyban áll, vagy tanul – a támogatási összeg 24.500,-Ft. Amennyiben a mozgáskorlátozott személy kiskorú gyermek eltartásáról is gondoskodik, a támogatás összege: 10.500,-Ft , illetve 28.000,-Ft.

### **Gondozási szükséglet vizsgálata**

A Szoc.tv. szerint házi segítségnyújtás 2008. január 1-től az ellátást igénylők részére csak meghatározott gondozási szükséglet fennállása esetén volt nyújtható.

A gondozási szükségletet az önellátási képesség hiánya alapozta meg, így vizsgálandó volt az egészségi állapot, az ápolásra való rászorultság és az önkiszolgálási képesség. A vizsgálatot lebonyolítását végző szerv kormányrendeletben, a vizsgálati szempontok miniszteri rendeletben kerültek részletesen meghatározásra.

Szentgotthárd Város Jegyzője a gondozási szükséglet vizsgálata céljából egy három fős szakmai bizottságot működtetett jogszabályi kötelezettség alapján, melynek tagjai: az ORSZI által kirendelt szociális szakértő, a Városi Gondozási Központ által kijelölt szakértő, valamint a Jegyző által kirendelt szociális ügyintéző. Az egyes egészségügyi és szociális tárgyú törvények módosításáról szóló 2010. évi LXXXIX. törvény módosította a házi segítségnyújtás igénybeviteléhez kapcsolódó gondozási szükséglet vizsgálatokra vonatkozó szabályozást. A gondozási szükséglet vizsgálatokat a törvény hatályba lépését, 2010. augusztus 17-ét követően az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi. A már beadott kérelmek esetében a gondozási szükséglet megállapítására irányuló eljárásokat, valamint azok felülvizsgálatát a korábban hatályos szabályok alapján kellett lefolytatni.

2009. évben a gondozási szükséglet vizsgálatát követően 106 házi segítségnyújtást igénylő személy részére került szakvélemény kiadására sor, 2010. augusztusig 23 fő részére adtuk ki szakvéleményt.

### **Jövedelemvizsgálat étkeztetés és házi segítségnyújtás esetén**

2008.01.01. naptól kezdődően étkeztetés és házi segítségnyújtás, valamint idősotthoni ellátás igénybevétele esetén az ellátást igénylő családjában a jegyző az egy főre jutó jövedelmet megvizsgálta és tárgyévre szóló érvényességgel – igazolást állított ki.

A Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetését megalapozó egyes törvények módosításáról szóló 2009. évi CIX. törvény alapján 2010. január 1-től hatályon kívül került az étkeztetés és házi segítségnyújtás igénybevétele esetén szükséges jegyzői jövedelemvizsgálat. 2009. évben 198 fő részére került sor jövedelemigazolás kiállítására.

### **Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban a gyermek abban az esetben részesíthető, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási problémákkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztethető helyzetbe kerül.

Ennél a támogatási formánál az önkormányzat a jövedelmi, vagyoni helyzetet nem vizsgálja, a család egyéni helyzetének elbírálása (haláleset, tartós betegség, stb.) alapján történik a döntés. Míg korábban főként csak a szülők, vagy a gyermek betegsége miatt, addig egyre többször áramdíj hátralék részbeni átvállalása, albérleti díj átvállalás, közüzemi díjhátralék csökkentés érdekében történt megállapítás.

A támogatás megállapítása többségében a fél kérelmére történt. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok krízishelyzetére tekintettel az elmúlt években is több alkalommal kezdeményezte az Önkormányzat felé rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítását. Az elmúlt évekre visszatekintve elmondható, hogy a javaslatok száma évről évre nő. Fő indokok a gyermekek élelmezésében, egészségi állapotában, lakhatásukban

bekövetkező súlyos zavarok voltak. A támogatás megállapítása indokolt esetben természetbeni formában, például térítési díj hátralék, közüzemi díj hátralék formájában történt.

### **Átmeneti segély**

Az átmeneti segélyre való jogosultság megállapításánál jövedelmi helyzetet vizsgálunk. Ettől eltérni a család rendkívüli élethelyzete és hivatalból indult eljárás esetén lehet.

Az átmeneti segély a kérelmezők nagy részénél természetbeni formában kerül megállapításra, térítési díj hozzájárulás, lakbér, közüzemi díj hátralék átvállalása, vásárlási utalvány formájában.

Az átmeneti segély természetben történő nyújtásának lehetősége bővült, 2009. december 1-től a város több üzletében beváltható vásárlási utalványokat tudunk adni a jogosultaknak. Jelenleg már van lehetőség átmeneti segély nyújtására gyógyszercekk formájában is, továbbá az önkormányzati erdőből kitermelt vagy kedvező áron vásárolt tűzifát juttatunk téli időszakban a rászorultaknak.

### **Lakásfenntartási támogatás**

A lakásfenntartási támogatás a szociálisan rászorult személyeknek, családoknak az általuk lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaik viseléséhez nyújtott hozzájárulás. A megállapított támogatást kölcsön törlesztéseként a pénzügyi felé, közüzemi díjak és lakbér esetén a szolgáltatást nyújtónak kell folyósítani havonta. Amennyiben a kérelmezőnek lakbér-, vagy közüzemi díjhátraléka van, kérelmétől függetlenül a hátralék rendezéséhez kell megállapítani a támogatást.

### **Adósságkezelési szolgáltatás**

Önkormányzatunk 2005. január 1-től vezette be ezt a szolgáltatást. Adósságkezelési szolgáltatás esetén a jogosult adósságkezelési tanácsadásban és adósságcsökkentési támogatásban részesül, melyet az adósságkövetelés jogosultjának kell folyósítani. Az adósságkezelési tanácsadást a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat végzi. A támogatás a kérelmezők, vagy jogosultak viszonylagosan kis számától eltekintve nagy jelentőségű, hiszen szociálisan rossz helyzetben lévő személyek lakhatásának megőrzését segíti elő.

### **Rendszeres szociális segély:**

A rendszeres szociális segélyezés feltételei 2006.07.01 napjától teljes mértékben megváltoztak. Az ellátás családi segélyezéssé alakult, bevezetésre került a fogyasztási egység elnevezés. Ez azt jelenti, hogy a jogosultság elbírálása nem az egy főre jutó, hanem az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem alapján történik és a támogatás összege is e szerint kerül megállapításra.

**Rendszeres szociális segély, rendelkezésre állási támogatás** esetében 2009 óta változások történtek a közfoglalkoztatás terén. A rendszeres szociális segélyben részesülő továbbra is bevonható a közfoglalkoztatásba, ezzel is esélyegyenlőséget biztosítva számára. Abban az esetben, ha az ellátásban részesülő kéri, hogy foglalkoztatásban szeretne részt venni, akkor megállapodást kell vele kötni, amely egy éves időtartamra szól és a rendszeres szociális segély helyett a rendelkezésre állási támogatásra való jogosultsági feltételek vonatkoznak rá. A 2010. évi közfoglalkoztatásba május hónapig még nem sikerült bevonnunk rendszeres szociális segélyben részesülőt. Ennek oka abban keresendő, hogy a közfoglalkoztatásba először a rendelkezésre állási támogatásra jogosultat kell bevonni. Havonta átlagosan 15-17 fő új kérelmező került a rendszerünkbe 2010.január-2010.május hónapig rendelkezésre állási támogatásra, rendszeres szociális segélyre pedig havonta 1-2 fő.

### **Közhasznú foglalkoztatás:**

Közhasznú munkát nem szerveztünk sem 2009-ben, sem 2010-ben, mert az Út a munkához program bevezetésével ennek a programnak az állami támogatása megszűnt.

### **Közfoglalkoztatás**

2009.01.01.napjával az 55 év feletti vagy azon személyek, akik 14 évnél alatti gyereket nevelnek, továbbra is rendszeres szociális segélyben részesülnek. Az 55 év alatti segélyezettek rendelkezésre állási támogatásban részesülnek, amely támogatásra való jogosultság feltétele, hogy a közfoglalkoztatásban részt vegyenek. A cél, hogy segély helyett munkát biztosítsunk a munkanélkülieknek, vonjuk be a rendelkezésre állási támogatásban részesülőket a foglalkoztatásba, képességüknek, iskolai végzettségüknek, készségüknek és egészségi állapotuknak megfelelő munkát biztosítva. A munkaerőpiacra való visszatérést tudjuk megkönnyíteni, hiszen legalább 90 munkanapra munkát adunk, de a legtöbb esetben ennél hosszabb tartamú foglalkoztatást biztosítunk. A közfoglalkoztatást a települési önkormányzat az intézményei útján szervezi meg. 2009-ben a Pannon-Kapu Kulturális Egyesülettel is megállapodás született a közfoglalkoztatás biztosítása érdekében, 2009. május hónaptól decemberig 1 fő foglalkoztatását segítettük elő.

Évről évre folyamatosan emelkedik az aktív korú nem foglalkoztatottak rendszeres szociális segélyét kérelmezők száma.

2010-ben a Horgászegyesülettel született megállapodás, 1 fő létesített munkaviszonyt március 08. napjával közfoglalkoztatás keretein belül, 2010. május 01. napjával pedig a Civil Fórumhoz biztosítunk 1 fő adminisztratív, szervezői munkakörbe rendelkezésre állási támogatásban részesülőt.

2010. január hónaptól elindítottuk a közfoglalkoztatást, a közfoglalkoztatási terv elkészítése után. Jelenleg az Önkormányzati Közszolgáltató Vállalatnál 21 fő kommunális munkát végez, 4 fő takarít, 1 fő munkaszervező. Ezen kívül 30 fő dolgozik az önkormányzat intézményeiben, ahol portaszolgálatot, takarítást, karbantartást, adminisztratív és szervezői munkát végeznek. A tapasztalat azt mutatja, hogy az intézmények elégedettek a közfoglalkoztatásban részt vevőkkel, de a munkavilágába való visszatérés nem volt zökkenőmentes sok esetben.

### **Közgyógyellátásra való jogosultság**

2006.07.01. napjától átalakult a közgyógyellátás rendszere is. Az átalakítás célja az volt, hogy a közgyógyellátás keretében igénybe vehető szolgáltatások jobban igazodjanak az érintett szükségleteihez, a támogatás rendszere áttekinthetőbb és igazságosabb legyen. A támogatás váljon célzottabbá, fokozottabban érvényesüljön a rászorultsági elv.

Sok korábban közgyógyellátásra jogosult, a magas jövedelmi értékhatár miatt az érvényesség megszűnését követően újabb kérelemmel nem is fordult az önkormányzathoz.

A normatív és méltányossági kérelmek száma csökkent, ami a nyugdíjminimum összegének emelkedésével hozható összefüggésbe.

### **4.sz. táblázat**

	<b>2009</b>	<b>2010.10.hóig</b>
<b>alanyi</b>	369	227
<b>normatív</b>	37	25
<b>méltányos</b>	13	5

### **Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság**

A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló többször módosított 1997. évi LXXX. törvény módosítása következtében 2007. március 31. napjával megszűnt az „eltartotti jogviszony” alapján az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

Azon személyek részére, akik nem rendelkeznek biztosítással, és egészségügyi szolgáltatásra más jogon sem jogosultak csak az egészségügyi szolgáltatási járulék megfizetése ellenében szerezhetnek jogot az egészségügyi szolgáltatások igénybevételére. Fenti okok miatt a

járadékfizetés alapjának meghatározása céljából 2007.04.01. napjától, kérelemre, egy év időtartamra a polgármester hatósági bizonyítványt állít ki, illetve akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a nyugdíjminimumot, egyedülálló esetén a nyugdíjminimum 150%-át nem éri el szociális rászorultságot állapít meg.

2009-ben 47 esetben adtuk ki hatósági bizonyítványt, szociális rászorultság miatt. 2010.szeptember végi állapotnak megfelelően: 33 esetben.

### **Időskorúak járadéka**

Az időskorúak járadéka a megélhetést biztosító jövedelemmel nem rendelkező időskorú személyek részére nyújtott támogatás. A települési önkormányzat, 2007. január 1-jétől a jegyző időskorúak járadékában részesíti azt a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személyt, akinek saját és vele együtt lakó házastársa, élettársa jövedelme alapján számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 80%-át; az egyedülálló, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött, de 75 évesnél fiatalabb személyt, akinek havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 95%-át; az egyedülálló, 75. életévét betöltött személyt, akinek havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át.

A Fővárosi Pszichiátriai Betegek Otthonából érkezik be a kérelmek 85-90 %-a.

### **Temetési segély:**

A temetési segélyre való jogosultság jövedelemhatárai sem változtak 2007. évtől. A 2005. március 1-jei rendeletmódosítással megállapított 2 jövedelmi értékhatár alapján, ha a családban az egy főre jutó jövedelem a nyugdíjminimum 250 %-a (71.250,- Ft) jogosult a temetési számlát kifizető hozzátartozó temetési segélyre. A segély összege továbbra is a tényleges temetési mód – földes, vagy hamvasztásos temetés – figyelembevételével kerül meghatározásra. 2009-ben 12.500,- Ft és 21.750,- Ft közötti összeget jelentett, a 2010-ben közölt legolcsóbb temetési mód alapján ez jelenleg 14.000 – 23.550 Ft között mozog, mely 12 %-os emelkedést mutat.

### **Köztemetés:**

Azon személyek esetében, akik temetésre köteles és képes személy hiányában haláloznak el Önkormányzatunk a végtisztesség megadását köztemetés elrendelésével biztosítja. A köztemetés módja hamvasztás, és polgári gyászszertartás keretében kerül elhelyezésre az elhunyt.

A hamvasztás és gyászszertartás költsége általában fele-fele arányban térül meg, illetve marad az Önkormányzat terhe. Amennyiben az elhunyt után hagyatékot képező vagyon marad, az Önkormányzat hagyatéki hitelezőként lép fel. A hagyatéki tárgyaláson az örökösökkel egyezséget próbálunk kötni, ezzel a köztemetés költsége viszonylag rövid időn belül visszatérül. Gyakori viszont, hogy az elhunyt vagyona nem éri el a köztemetés költségét, ebben az esetben a temetésre köteles hozzátartozók vagyoni helyzetét vizsgáljuk meg. Amennyiben nem kötelesek jövedelmi viszonyaik alapján a köztemetés megtérítésére, hitelezői igényünk érvényesítésével részben térül csak vissza a temetési költség.

A következő táblázatok az ellátásokban részesülők számát és az előirányzat felhasználásokat mutatják:

### **5.sz. táblázat**

#### **Eseti ellátások**

	<b>2009.</b>	<b>2010.01.01-től 2010.09.30-ig</b>
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (fő)	21 család 33 gyermek	16 család 24 gyermek
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (kifizetett összeg)	522.000,-Ft	445.000,-Ft

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egyszeri kiegészítése (fő)	256 fő 1.484.800,-Ft	132 fő 765.600,-Ft (csak a július kifizetést tartalmazza)
Súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési támogatása (fő)	54	50
Közlekedési támogatásra kifizetett összeg (Ft)	483.000,-Ft	470.170,-Ft
Temetési segély (fő)	39	37
Temetési segélyre kifizetett összeg	604.000,-Ft	645.400,- Ft
Köztemetés (esetek száma)	27	24
Közgyógyellátásra jogosultak száma:	419	257
Ebből:alanyi jogon (fő)	369	227
Ebből:normatív jogon (fő)	37	25
Ebből:méltányosságból (fő)	13	5
Átmeneti segély (fő)	275	244

## 6.sz.táblázat

### Rendszeres ellátások

	2009. 12.31-i állapot	2010.09.30-i állapot
Ápolási díj összesen: (fő)	57	42
Ebből :		
Alanyi jogon:	32 (28.500,-Ft/hó)	42 (28.500,-Ft/hó)
Méltányosságból:	25 (22.800,-Ft/hó)	-
Adósságkezelési támogatás: (fő)	4	3
Adósságkezelési támogatásra kifizetett összeg:	53.525,-Ft/hó	43.750,-Ft/hó
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: (Fő)	136	137
Rendszeres szociális segély és rendelkezésre állási támogatás	17 + 42	23 + 34
Ebből: egészségkárosodott	5	7
Aktív korúak ellátására kifizetett összeg	20.991.735,-Ft	13.683.249,-Ft
Közfoglalkoztatásra felhasznált összeg	22.046.735,-Ft	31.248.446,-Ft
Lakásfenntartási támogatás	71 fő 359.200,-Ft/12. hó	74 fő 393.000,-Ft/09.hó
Időskorúak járadéka:	26	25

## 7. Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást (a továbbiakban: személyes gondoskodás) az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A Szoc.tv. szerint **a települési önkormányzat köteles biztosítani az étkeztetést, a házi segítségnyújtást**, állandó lakosainak számától függően pedig a törvény által meghatározott szociális szolgáltatásokat, az előbbieken nem említett szociális szolgáltatásokhoz - különös tekintettel a családsegítéshez - való hozzáférést.

Az a települési önkormányzat, amelyiknek területén  
**a) kétezer főnél több állandó lakos él, családsegítést,**

**b) háromezer főnél több állandó lakos él, az a) pont szerinti alapszolgáltatást és *idősek nappali ellátását köteles biztosítani.***

A Szoc.tv. módosításai évek óta azt a szándékot kívánják erősíteni, hogy a rászorult személyek gondozása a lehető leghosszabb ideig megszokott lakókörnyezetükben, az adott településen nyújtott szolgáltatások igénybevételével történhessen meg. A 2008. január 1-jén életbe lépett jogszabályi változás éles határt húzott az időskorúak részére nyújtandó alapszolgáltatás, illetve a szakosított ellátás közé azáltal, hogy a gondozási szükséglet vizsgálatának eredményétől teszi függővé adott ellátási forma igénybevételének lehetőségét. E szemléletbeli változás még inkább felerősíti az egyes települések feladatellátási kötelezettségei teljesítésének jelentőségét. Ugyanakkor a lakosságszám-határokhoz kötött szolgáltatások rendszerének átalakítása a kisebb lakosságszámú települések számára kedvezőbb feltételeket biztosít, mely a jogalkotó szándéka szerint a forrásokkal való hatékonyabb gazdálkodást, illetve a mozgástér növelését célozza.

**A Vas Megyei Önkormányzat szociális szolgáltatástervezési koncepciójának 2008-2010.évi felülvizsgálati anyaga** szerint a valamennyi település által kötelezően biztosítandó **étkeztetést** Vas megye 216 települése közül 171 település (79,1 %) biztosítja, számuk és arányuk a 2006. évi adatokhoz képest (177 település, a megyében lévő települések 81,9%-a) némi csökkenést mutat. Az egyes kistérségek tekintetében kiemelendő, hogy míg az őrési kistérség településeinek csupán 50 %-ában, addig a kőszegi kistérség valamennyi településén biztosított az étkeztetés. A körmendi kistérségben található települések 68 %-a, a celldömölki kistérségben 75 %-a, a szombathelyi kistérségben 77,5 %-a, a szentgotthárdi kistérségben 80 %-a, a sárvári kistérségben 90,6 %-a vasvári kistérségben 95,7 %-a működteti ezen szolgáltatást az itt élő rászoruló lakosság számára.

Az **idősek nappali ellátása** a 3000 főt meghaladó állandó lakossal rendelkező települések (Vas megyében 10 település) kötelező feladatai közé tartozik, mely valamennyi érintett településen biztosított.

Az idősek nappali ellátásán kívüli **nappali ellátást biztosító intézmények** (nappali melegedő, fogyatékos személyek nappali intézménye, pszichiátriai betegek nappali intézménye, szenvedélybetegek nappali intézménye, demens személyek nappali intézménye) ugyancsak a 10.000 lélekszám feletti településeken biztosítandó alapszolgáltatás. Az érintett 5 település közül Celldömölkön és Sárváron a nappali ellátási formák egyike sem, míg Körmenden fogyatékkal élő és szenvedélybeteg személyek nappali ellátása - utóbbi a körmendi kistérség valamennyi települése számára elérhető formában – működik. Kőszegen a kőszegi kistérség valamennyi települése által is elérhető nappali melegedő végzi tevékenységét. Szombathelyen – a demens személyek nappali ellátásán kívül – valamennyi nappali ellátási forma biztosított, sőt a fogyatékos személyek nappali ellátása, továbbá a pszichiátriai, valamint a szenvedélybetegek nappali ellátása a szombathelyi kistérség valamennyi településén élők részére is rendelkezésre áll.

Tekintettel arra, hogy a feladatellátási kötelezettségek jogszabályi módosítást követő változása eredményeként az idősek nappali ellátásán kívüli nappali ellátások biztosítását a jogszabály 3000 fő helyett a 10.000 fő lakosságszám feletti települések részére írja elő, szűkült az ellátási kötelezettséggel rendelkező települések száma

## **8. Személyes gondoskodást nyújtó, nem a Társulás keretében megvalósuló szociális ellátások Szentgotthárd közigazgatási területén**

A Városi Gondozási Központ, mint integrált szociális intézmény személyes gondoskodás keretében a Szoc.tv. 57. § (1) bekezdésében szabályozott szociális alapszolgáltatások közül, 2010. január 01-től az alábbi szakfeladatokat működteti.

889921 Szociális étkeztetés (otthonközeli ellátás)



889922 Házi segítségnyújtás (otthonközeli ellátás)  
 881011 Idősek nappali ellátása (otthonközeli ellátás)  
 889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
 889926 Közösségi Pszichiátriai alapellátás  
 889925 Támogató Szolgálat

Az intézmény a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása szakfeladatot kizárólag Szentgotthárd Város közigazgatási területén, a többi szakfeladatot viszont a Szentgotthárdi kistérség közigazgatási területén látja el.

### **Személyi feltételek**

A 78/2008. számú Társulási Tanácsi határozat alapján az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma: 33 fő.

Ebből 30 fő főfoglalkozású, 2 fő részfoglalkozású, 4 fő megbízási szerződéses foglalkoztatott.

### **7.sz. táblázat**

Létszámkimutatás szakfeladatonkénti bontásban.

<b>Szakfeladat</b>	<b>Főfoglalkozású foglalkoztatott</b>	<b>Részfoglalkozású</b>	
		<b>Foglalkoztatott (4 órás)</b>	<b>Megbízási szerződéses foglalkoztatott (4 órás)</b>
Idősek Klubja	9		
Szociálisétkeztetés	1		
Házi segítségnyújtás - Szentgotthárd	10		
Házi segítségnyújtás - Kistérség	3	2	
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2		
Támogató Szolgálat	4		
Közösségi Pszichiátriai alapellátás	1		4
<b>Összesen</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

Az intézményben 4 fő kivételével valamennyi szakalkalmazott rendelkezik az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3. számú mellékletében szabályozott, az adott munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítéssel. Hiányos szakképesítés a koncepció felülvizsgálat szempontjából a Nappali Idősek Klubja szakfeladaton 1 fő 4 órás, helyettesítő gondozó esetében áll fenn. Azonban a TÁMOP 5.5.1/A-10/1-2010-005 „Civil összefogás a hátrányos helyzetű nők esélyegyenlőségéért” nevű 2010. november 2-án induló projekt keretében indított szociális gondozó és ápoló tanfolyamon való részvétellel a képesítés megszerezhető.

A Gondozási Központ valamennyi szakalkalmazottja – 25 fő főfoglalkozású és 4 fő megbízási szerződéses – rendelkezik a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet által kiadott működési nyilvántartási számmal. A szakalkalmazottak az éves továbbképzési terv és a 9/2002. (VIII.4.) SZCSM rendeletben meghatározottak szerint folyamatosan vesznek részt szakmai továbbképzéseken.

A 8.sz. táblázat a szakmai létszámellátottság és szakképzettségi arány szakfeladatonkénti kimutatása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 2. sz. melléklete alapján.

## 8.sz. táblázat

Szakmai létszámellátottság és szakképzettségi arány							
Szakfeladat	Engedélyezett vagy tervezett létszám	Munkakör	1/2000 (I.7) SzCsM. rend. által előírt létszám	Intézményi létszám (fő)	Intézményi többletlétszám(fő)	Intézményi hiánylétszám (fő)	Szakképzettségi arány
Étkeztetés	150	Szociális segítő (100 főre vetítve)	1	1	0	0,5	
<b>Összesen:</b>				<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>100%</b>
Idősek klubja	60 férőhely	Klubvezető	1	1	0	0	80%
		Gondozó (30 férőhelyre)	2	2	0	0	
		Gondozó 7 napos nyitva tartás esetén 30 férőhelyre vetítve	2	2	0	0	
		Mentálhigiénés munkatárs	Heti 4 óra	0	0	0,5	
<b>Összesen:</b>				<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	

Az Idősek Klubja 0,5 fő és a Szociálisétkeztetés 0,5 fő hiányát a Közösségi Pszichiátriai alapellátás 1 fő többletlétszáma lefedi

### Engedélyezett álláshelyek száma: 33 fő

Rendelkezésre álló intézményi szakmai létszám: 29 fő

Rendelkezésre álló intézményi nem szakmai létszám: 4 fő → Összesen: 33 fő

(Nem szakmai létszám: 1 fő intézményvezető, 1 fő gépkocsi vezető, 1 fő gondnok; 1 fő takarító (a gondnok egyben gépkocsi vezető is))

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 2. számú mellékletében a kiegészítő szabályok 7. pontja az alábbiakat tartalmazza:

A gazdasági, pénzügyi feladatok ellátásának létszám irányszámait az alapszolgáltatásokat nyújtó szociális intézmények esetén:

- gazdasági ügyintéző: 1 fő
- takarító: 1 fő
- konyhai kiségitő (100 adagonként): 1 fő

Az Intézményben nincs gazdasági ügyintéző és konyhai kiségitő státusz, a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal azonban erre nem tett észrevételt utóbbi ellenőrzése során.

### Működési engedély, tárgyi feltételek

Körmend Város Jegyzője – Hatósági Iroda és Gyámhivatal – által a HA-460-6/2009. ügyiratszámú határozatával a **Támogató Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Ellátás és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás részére határozatlan időre szóló, míg az Idősek Klubja, az Étkeztetés és a Házi segítségnyújtás részére a tárgyi feltételek, a Házi segítségnyújtás esetében a személyi feltételek teljesítése tekintetében – a fenntartó kérelmére 110 fő ellátottra – 2010. január 01-jei hatállyal határozott időre, 2012. december 31-ig szóló működési engedélyt adott ki.**

**Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 4. §-ban szabályozott általános tárgyi feltételek közül a legfőbb hiányosság az volt, hogy a Gondozási Központ, Szentgotthárd, Arany J. u. 1. sz. alatti épülete nem akadálymentes.**

Azonban az Új Magyarország Fejlesztési Nyugat-dunántúli Operatív Program támogatási rendszeréhez a Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás által benyújtott "Városi Gondozási Központ akadálymentesítése" című NYDOP-5.1.1/C jelű pályázatát a VÁTI Kft, mint közreműködő szervezet 10.886.482.-Ft összegű támogatásra érdemesnek

ítélte. A projektgazda a pályázati kiírásnak megfelelően a Városi Gondozási Központ külső- és belső akadálymentesítését valósítja meg 2010. november 30-ig.

A kivitelező munkálatok elvégzése érdekében Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás a FIKSZ Kft-vel (Hegyhátszentjakab) kötött vállalkozási szerződést.

A munkafolyamatok augusztus végével kezdődtek meg, a felülvizsgálat időpontjában elkezdődött a műszaki átadás. A szerződés alapján a munkálatok befejezésének határideje: 2010. október 29.

A kivitelezés befejezését követően a fenntartónak kérnie kell a működést engedélyező szervtől az intézményre vonatkozóan a tárgyi feltétek teljesítésére tekintettel a végleges működési engedélyek kiadását.

## Finanszírozás

### 9.számú táblázat

Városi Gondozási Központ												
tevékenység	2008.				2009.				2010.szept.30-ig*			
	kiadás	bevétel	normatíva	önk-i támogatás	kiadás	bevétel	normatíva	önk-i támogatás	kiadás	bevétel	normatíva	önk-i támogatás
szoc.étkeztetés	19 090	12 070	12 800	0	24 005	15 507	12 556	0	19 731	13 099		
nappali ellátás	42 461	8 474	8 400	25 587	43 535	9 921	8 772	24 842	32 551	7 168	22 301,0	24 601,0
házi segítségny	11 580	2 215	11 657	0	14 926	2 789	11 427	710	17 816	2 929		
* 2010. évben a költségvetési törvény 3.sz.melléklete alapján az otthonközeli ellátásban az állami támogatás úgy jár:												
Nappali ellátás és étkeztetés együttes	55 fő											
Étkeztetés	97 fő											
és van még házi segítségnyújtás és ét.48 fő	29 735 e/Ft (terv)											

A szakfeladaton 9 fő főfoglalkozású alkalmazott bére és járuléka szerepel.

Ebből: 1 fő klubvezető

4 fő szociális gondozó

Ez a minimum létszám a 365 napos nyitvatartáshoz.

Itt szerepel még az:

1 fő intézményvezető

1 fő takarító

1 fő gépkocsivezető (szoc. étk, házi- ill. jelzór.)

1 fő gondnok+gépkocsivezető (a délutános házi segítségnyújtásnál, illetve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál.)

A rezsiköltségek megosztódnak az összes szakfeladat között. Az összes alkalmazott vásárolt ételmezését (+ÁFA,+ ÁFA befizetés) is tartalmazza a dologi kiadás, az ellátottakon kívül.

### Térítési díj

A hatályos szociális igazgatásról és az egyes szociális ellátási formák szabályairól szóló 22/2003. (IV.30.) ÖKT rendelet 20. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményi térítési díját a fenntartó évente kétszer állapíthatja meg. Első alkalommal minden év április 1-ig, második alkalommal szükség szerint.

A Szoc.tv. 115.§. (9) bekezdése szerint a szolgáltatási önköltség a szolgáltatás kapcsán felmerült ráfordítások (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 78-80 §-ai szerinti költségek, önkormányzati intézményeknél az éves költségvetési beszámoló 21. táblája 01-07 soraiban feltüntetett költségek) egy szolgáltatási egységre (ételadag, szolgáltatási óra, nap) számított értéke, amelyet az előző év adatai alapján, a tárgyév április 1-jéig kell megállapítani. A szolgáltatási önköltség évközben egy alkalommal korrigálható, ha azt a tárgyidőszaki folyamatok indokolják.

2010. január 1-jétől módosultak a térítési díj megállapítás szabályai. Az alapelv viszont változatlan maradt, az intézményi térítési díj az önköltség és a „támogatás” (költségvetési illetve normatív támogatás) különbségeként számítandó.

A Szt. 115. § (1) bekezdésének hatályos rendelkezése *2010. január 1-től*: „A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások térítési díja (a továbbiakban: intézményi térítési díj) a szolgáltatási önköltség és a normatív hozzájárulás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a szolgáltatási önköltség és a szolgáltatás külön jogszabály szerinti költségvetési támogatásának különbözete.”

A Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről szóló 2009. évi CXXX törvény 3. sz. mellékletének 11.c) alpontja bevezeti az otthonközeli ellátás fogalmát, mely gyakorlatban az étkezés, házi segítségnyújtás és az időskorúak nappali ellátása finanszírozásának módját tartalmazza az alábbiak szerint:

Otthonközeli ellátás

FAJLAGOS ÖSSZEG: 221 450 forint/fő

ca) A hozzájárulás 100%-át igényelheti a települési önkormányzat azon ellátottak után, akik részére a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást együttesen biztosítja.

cb) A hozzájárulás 65%-át igényelheti a települési önkormányzat azon ellátottak után, akik részére a szociális étkeztetést és az időskorúak nappali ellátását együttesen biztosítja.

cc) A hozzájárulás 25%-át igényelheti a települési önkormányzat azon ellátottak után, akik részére szociális étkeztetést biztosít.

cd) A hozzájárulás 75%-át igényelheti a települési önkormányzat azon ellátottak után, akik részére házi segítségnyújtást biztosít.

ce) A hozzájárulás 40%-át igényelheti a helyi önkormányzat azon ellátottak után, akik részére időskorúak nappali ellátását biztosít.

Az **étkezés térítési díját** aszerint kell megállapítani:

- hogy az ételt helyszínen fogyasztják el vagy
- az igénybevétel helyére szállítják, amely a kiszállítás költségét is tartalmazza.

A Városi gondozási Központban az étkezésnél minden esetben szállítás történik.

**Nappali ellátás** esetén az *intézményi térítési díjat* külön meg kell határozni a csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőkre, illetve a napközbeni tartózkodást és az ott étkeztetést igénybe vevőkre. A költségvetési törvény alapján magasabb normatíva jár a nappali ellátás keretében étkeztetést igénybevevőkre, mint a csak étkeztetést igénybevevőkre. Ezért indokolt elfogadható áron nyújtani ezen szolgáltatást, hogy minél többen igénybe vegyék.

## 9. Étkeztetés

E szolgáltatás keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodnak, akik ezt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai és szenvedélybetegségük valamint hajléktalanságuk miatt. A

szociálisan rászorultak jogosultsági körét és feltételeit Szentgotthárd Város Önkormányzata Képviselő-testületének 22/2003. (IV.30.) ÖKT rendelete szabályozza.

### A szolgáltatás biztosítása

- A szociálisan rászorulóknak ebédjét az intézmény egyéb főzőhely keretében, az ELAMEN Zrt. által működtetett Széchenyi István Általános Iskola konyhájától vásárolja. 2010. január 01-től a normál ebéd ára 559 Ft, a diabetikus ebéd ára 587 Ft-ba kerül.
- A szolgáltatás keretében normál vagy szükség esetén az orvos előírása és igazolása alapján diétás étkezés is igényelhető. Diabetikus ebédet átlagosan 10 - 15 fő igényel.

**Étkeztetés módja:** Főétkezésként a csatolt településeken (Ráabafüzes, Jakabháza, Zsida, Zsidahegy, Rábakethely, Máriaújfalu, Farkasfa, Rábatótfalu) hétköznaponként vagy a házi segítségnyújtásban részesülőknek minden nap igény szerint egyszeri meleg étel biztosítása szállítással.

- Az intézménybe vagy a központi megállóhelyre történő kiszállítást követően elvitellel vagy
- Lakásra szállítás lehetőségével történik.

A szolgáltató által a névre szóló éthordókba kiadagolt ebédeket egyrészt az igénylő saját maga viszi el a kiszállítást követően az intézményből, illetve a város területén a házi szociális gondozónők kerékpárral szállítják ki, másrészt az intézmény saját gépkocsija szállítja ki a csatolt településeken lévő központi megállóhelyekre, illetve szükség szerint lakásra.

2010. évre tervezett átlagos ellátotti létszám: 150 fő

Étkeztetés 2010. évre fenntartó által jóváhagyott intézmény térítési díja:

- ebéd szállítással: 480 Ft/fő/nap
- ebéd szállítás nélkül: 450 Ft/fő/nap

2009. december 31-én az ellátottak létszáma: 142 fő volt. A nemek aránya: 85 fő nő, 57 fő férfi. 2010. folyamán 32 fő került ellátásba és 34 fő került ki az ellátásból.

**Étkeztetést igénybe vevők 2010. szeptember 30-ai ellátotti létszáma: 135 fő.** A 135 főből

- 79 fő nő (58,5 %) és 56 fő férfi (41,5 %)
- 85 fő egyedül él (63 %), 50 fő házas társsal/családtaggal él (37 %). Az egyedül élők közül 53 fő nő (62,4 %), 32 fő férfi (37,6 %).
- jogosultsági szempontból időskorú nyugdíjas 106 fő (78,52 %), rokkantnyugdíjas 19 fő (14,07 %), munkanélküli 10 fő (7,41 %)
- a szolgáltatásért valamennyien fizetnek személyi térítési díjat

**E szolgáltatás alapvető hiányossága, hogy a városrészekén hétvégén és ünnepnapokon az étkeztetés lehetősége nem megoldott.**

### 10. sz. táblázat

Étkeztetést igénybe vevők adatai 2005-től 2009-ig az éves statisztikai jelentések alapján.

Év	A tárgyév folyamán		Ellátottak száma a tárgyév XII. 31-én			Az ellátásért térítési díjat	
	ellátásba vettek száma	ellátásból kikerülők száma	Összesen	Férfi	Nő	fizetők száma	nem fizetők száma
2005	11	20	107	52	55	77	30
2006	12	20	99	45	54	73	26
2007	32	36	161	65	96	130	31
2008	32	49	144	57	87	144	0
2009	32	34	142	57	85	142	0

A 11. számú táblázat szemlélteti, hogy az étkeztetésben részesülők, az intézmény által biztosított milyen egyéb szolgáltatást vesznek igénybe.

### 11. sz. táblázat

Település	Csak étkezés	Étkezés + Házigondozás	Étkezés + támogató szolg.	Étkezés + Jelző	Étkezés + Házigond. + Jelző	Étk +Közös-ségi	Összes Fő
Rábatótfalu	12	1	0	0	1	0	14
Kethely	17	1	1	0	0	0	19
Zsida	14	1	0	0	2	1	18
Jakabháza	4	0	0	0	1	0	5
Farkasfa	3	4	0	0	0	0	7
Rábfüzes	16	1	0	1	0	0	18
Máriaújfalú	13	0	0	0	0	0	13
Szgtg.étk.	16	0	1	1	0	0	18
Házig.étk.	0	22	0	0	10	0	32
<b>Mindösszesen</b>	<b>95</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>144</b>

### 10. Nappali Idősek Klubja

A nappali idősek klubja a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletük kielégítésére. A klub az ellátást igénybe vevők részére szervez szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat. Továbbá lehetőséget biztosít arra, hogy más idős személyek is információt, tanácsadást, segítséget kérjenek.

A klub azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de társaságra, közösségre, hasznos értelmes időtöltésre vágynak, testi és szellemi aktivitásuk megőrzését fontosnak tartják.

Az Idősek Klubja az Arany J.u.1.sz. alatti épületben működik.

**Működési engedély szerinti férőhelyek száma: 60 fő**

Hétnapos nyitva tartással üzemel, 7 óra 45 perctől 15 óra 45 percig.

#### A klub által biztosított szolgáltatások

- Lebonyolítja az étkeztetés keretében megrendelt időskornak megfelelő kétszeri étkezést (reggelit és ebédet), helyben történő fogyasztással. 53 fő napi rendszerességgel étkezik, 2 fő ellátott csak a klub tagságot veszi igénybe. A reggelit naponta 13- 15 fő igényli. Az ellátottak 94 %- a normál, 5 % diabétes, 1% epekímélő étkezést igényelt.

- Szervezi a kulturált klubéletet, biztosítja a szabadidő hasznos eltöltését (kirándulás, tévézés, zenehallgatás, könyv, napi és hetilapok olvasása, videózás, társasjátékozás, stb.)

• Egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése (vércukor, vérnyomás, testsúlymérés, stb.) Az Intézmény napi kapcsolatban va valamennyi háziiorvossal, szakorvossal, segítségükre mindig számíthatnak a klubtagok.

A klubtagok egészségi állapota a legtöbb esetben nem megfelelő.

Az ellátottak közül: 3 fő részesül fogyatékosági támogatásban.

- Pszichés megbetegedésben: 10 fő
- Halmozottan előforduló megbetegedésben: 7 fő
- Érzékszervi megbetegedésben ( látás, hallás ): 7 fő
- Mozgásszervi megbetegedés: 7 fő
- Alkohol okozta problémák: 8 fő
- Diabétes megbetegedésben: 3 fő
- Szív- érrendszeri megbetegedésben: 8 fő
- Daganatos megbetegedésben 1 fő érintett.

Egészségi állapot jelentős mértékű csökkenése esetén lehetőség nyílik a házi segítségnyújtás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, illetve támogató szolgáltatás igénybevételére. Jelenleg 3 fő részesül jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, 1 fő pedig támogató szolgáltatásban, 2 fő cselekvőképességet érintő gondnokság alatt áll.

• A klub rendelkezik automata mosógéppel és vasalóval, így a személyes holmik mosása és mosatása és vasalása biztosított.

• A személyi higiéné fenntartásához zuhanyzási lehetőség biztosított. A női és férfi zuhanyzókat bármikor lehet használni. A szükséges segítséget megadják a fürdésnél, ha igénylik. Rendszeresen 8-10 fő él a lehetőséggel. Hajápolásra is van lehetőség, minden héten, pénteki napokon, általában 6-10 fő igényli a frizura készítését.

• Hivatalos ügyek intézésének segítése

• Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

• Önszerveződő csoportok tevékenységének támogatása

• Mentálhigiénés gondozás, támogatás

• Rendezvények, programok szervezése. Tartalmas kulturális programok szervezésére kerül sor. Hagyományá vált már a névnapokról, húsvéti, karácsonyi, stb. ünnepekről való megemlékezés, júniusban az „Idősek Hónapjának”, októberben pedig az „Idősek Világnapjának” városi szinten történő megszervezése. Ismeretterjesztő és felvilágosító előadások, színházi előadások közös megtekintése, stb.

• A klubban az együttélés szabályait belső rendelkezés, a házirend szabályozza.

### **2010. szeptember 30-án az ellátottak létszáma: 55 fő**

A szolgáltatást 24 fő férfi és 31 fő nő vette igénybe. A kliensek többsége 3 korcsoportból - 40-59, 60-69, 70-79 év közötti - kerül ki.

A korösszetételt vizsgálva nagyobb eltéréseket találunk, de öröndetes, hogy többen vannak az igénybevevők között 80 éven felüliek is. Az átlag életkor a nőknél és a férfiaknál egyaránt 67 év. A klubtagok közül 53 fő fizetett személyi térítési díjat és 2 fő térítésmentesen vette igénybe a szolgáltatást

A tagok 80%-a aktívan, napi rendszerességgel látogatja a klubot. Az ellátást igénybe vevők 89%-a egyedül él, ebből 41%-uk özvegy, többségüknek azonban vannak hozzátartozói, de kevesen élnek együtt a családjukkal.

#### Az 55 fő jogosultsági feltételek szerinti megoszlása:

Időskorú:	38 fő	(69,1 %)
Rokkantnyugdíjas:	13 fő	(23,7 %)
Munkanélküli ellátásban részesülő:	1 fő	(1,8 %)
Jövedelem nélküli:	2 fő	(3,6 %)
Közfoglalkoztatott:	1 fő	(1,8 %)

**Összesen:**

**55 fő (100 %)**

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze. A klub szolgáltatásait az utóbbi években egyre több szenvedélybeteg (8 fő), és pszichiátriai ellátott (10 fő) is igénybe veszi, ebből kifolyólag a mindennapokból adódnak konfliktusok

A szolgáltatást olyan idős emberek veszik igénybe, akik megőrizték járó és tájékozódó képességüket, el tudnak járni a klubba és onnan haza. Természetesen vannak kivételek és szükség van arra, hogy a nehezen mozgó, vagy nehezen tájékozódó idős embert, ha a család nem tudja megoldani az ellátott klubba való eljutását, akkor gondozónői kíséretet vehet igénybe.

Napi rendszerességgel: - 2 fő ellátott gondozónői kísérettel

- 2 fő kerekesszékes

- 3 fő speciális kerékpárral érkezik a klubba.

**2010. évre az Idősek Klubja fenntartó által jóváhagyott intézményi térítési díja.**

**1) Étkeztetés intézményi térítési díj**

ebéd: 450 Ft/fő/nap

reggeli: 230 Ft/fő/nap

**2) Klub tartózkodás intézményi térítési díj: 150 Ft/fő/nap**

## **12. sz. táblázat**

Az idősek klubja szolgáltatását igénybevevők létszámának alakulása 2005-től – 2009-ig.

Év	A tárgyév folyamán		Ellátottak száma a tárgyév XII. 31-én			Az ellátásért térítési díjat	
	ellátásba vettek száma	ellátásból kikerülők száma	Összesen	Férfi	Nő	fizetők száma	nem fizetők száma
2005	18	17	64	35	29	54	10
2006	15	11	67	36	31	55	12
2007	5	15	57	31	26	45	12
2008	9	6	60	32	28	59	1
2009	9	11	58	28	30	56	2

A táblázatból megfigyelhető, hogy a nők és a férfiak aránya közel azonos. 2008-ban és 2009-ben jelentősen csökkent a térítési díjat nem fizetők aránya.

## **11. Pályázatok a szociális ellátórendszer korszerűsítésére**

Az intézményt érintő pályázatok bemutatása teljeskörű, nemcsak a koncepció felülvizsgálattal érintett szolgáltatásokhoz kapcsolódó, hogy láthatók legyenek az intézményt érintő fejlesztési irányok.

## **12. Szlovénia – Magyarország Határmenti Együttműködés Operatív Program 2007 –**

### **2013**

A szlovén projekt a kiírás szerinti 2. prioritás: fenntartható fejlődésen belül a **2.2. preventív egészségügyet** célozza meg, azon belül a lelki egészség megőrzésére helyezi a hangsúlyt.

A *Mental Health projekt* keretén belül létrejön a célcsoportokat (gyerekek, felnőtt – és időskorúak, családok, szociális és mentális gondokkal küzdők) szolgáló prevenció programok hálózata. A projekt szakmai hozzáadott értéket és széleskörű társadalmi hasznot hordoz, mivel ebben a szektorban és ebben a térségben, jelenleg nem érhető el az ilyen



jellegű egészségügyi prevenciós programformák. A projekt mentális egészségügyi szakértőket hoz a térségbe, ezáltal enyhíti a szakemberhiányt az együttműködési térségben.

*A projekt további célja* - az egészséges életmód és a mentális egészséggel kapcsolatos megváltozott szemlélet, új egyéni magatartásformákhoz vezet azoknál, akik részt vesznek a programokban, a képzésekben, a workshopokban és a terápiákon. Mindez pedig kétségtávolan hosszú távon is kedvezően befolyásolja a fenntartható fejlődést.

Szentgotthárd Város Önkormányzata a jelen projektbe az alábbi feladatokat építette be:

Iskoláskorúak részére:

- A hiányzó gyermekpszichológus szolgáltatás megvalósítása, ehhez 1 gyermekpszichológus bérének, valamint a mentális és magatartási betegségek és zavarok kezelésére szükséges szolgáltatás megteremtése, ehhez mentálhigiénés szakember bérének (legalább 3 évig) beépítése
- Alapvető képességek fejlesztése.

Felnőttek, időskorúak részére:

- Mentális és viselkedés zavarok kezelésének preventív intervencióinak megszervezése: szakemberképzés, lakosság egészségfejlesztés, közvetlen segítségnyújtás
- Konferencia szervezések
- A Városi Gondozási Központ szociális alapszolgáltatásához kapcsolódó közösségi pszichiátria részére: csoport – foglalkozásaihoz szakember biztosítása, illetve multimédiás – technikai – eszközök beszerzése.

A projektben megvalósult tevékenységek

A Mental Health projekt eredményes megvalósulása érdekében a projektpartnerek a vezető és társ partnerek több alkalommal rész vettek szakmai találkozókra és workshopon. Az első projektpartneri találkozón 2009. október 21-én a vezető és társ partnerek együttesen aláírták a projekt Partnerségi Megállapodását. A program elindulásának megnyitó rendezvényére 2010. február 26.-án került sor. A Kick-off eseményt megelőzően és azt követően a projekt partnerei folyamatosan egyeztettek és tájékoztattak a szakmai találkozókra a program tervezett tevékenységeinek kivitelezéséről, a kitűzött célfeladatok részleteiről. A projekt első jelentési időszakára vonatkozó jelentési kötelezettségnek eleget tettünk. A program első munkafázisában a bevállalt feladatok mindkét részről megkezdődtek.

Jelenleg a projekt 1. és 2. számú munkacsomagjának tevékenységei a **népesség igényeinek felmérése – munkaanyag elkészítése** van folyamatban. A helyzetfelmérésre, statisztikai adatok gyűjtésére és feldolgozására, valamint az output végén megvalósuló szakértői munkaanyag, tanulmány elkészítésére Szentgotthárd Város Önkormányzata és a Városi Gondozási Központ *Ajánlattételi felhívást* írt ki. A beérkezett ajánlatok közül a legkedvezőbb árfekvésű és az ajánlattételi felhívásban meghatározott szakmai tapasztalatoknak megfelelő ajánlattevővel, a *Humán Harmónia Alapítvány* képviselőjével szerződéskötés történt 2010. augusztus 27.-én. A **Megbízási szerződés tárgya:** az együttműködési térségben (Szentgotthárd város és kistérsége, Óriszentpéter, Körmend, Vasvár, Szombathely) a lakosság mentális állapotáról egészségügyi – statisztikai szakmai felmérés, elemzés és beszámoló, szakértői munkaanyag elkészítése a rendelkezésre bocsátott kérdőívek alapján.

A munkacsomag végén megvalósított outputok:

- Adatbázis a régió lakosságának mentális egészségi állapotáról és szükségleteiről,
- 2 db felmérés elkészítése a rendelkezésre bocsátott kérdőívek alapján,
- Eredmények értelmezése, célcsoportok definiálása (legalább 10 célcsoport), stratégia létrehozása, szakértői munkaanyag elkészítése.

A megbízott szakértő a feladatellátást megkezdte, a szlovén vezetőpartner által kiadott kérdőívek segítségével. A támogatási régióban a lakosság megkeresésére és mentális egészségi állapotuknak felmérésére 2010. szeptember 24.- 28. – 29.-én került sor. Jelenleg az

adatok feldolgozása, értelmezése, célcsoportok definiálása van folyamatban, a kész munkaanyag átadása a szerződött felek között még nem történt meg.

A pályázat részét képező nemzeti és az EU- irányelvekkel összhangban szervezett képzések keretében a Városi Gondozási Központ szakemberi 4 fővel rész vettek a mentális egészséggel összefüggő *Mesterkurzus programsorozat* részét képező - *A jól működő párkapcsolat titkai* - címmel meghirdetett szakmai előadáson, melyet a nemzetközi pszichológiában is elismert Prof. Dr. Bagdy Emőke tartott meg. A kurzus folytatásában, a későbbiekben is lesznek a mentális egészség témaköréhez szorosan kapcsolódó programok, előadások, melyeken részt kívánunk venni.

**A továbbiakban kitűzött cél:** a megelőzés és a célcsoportok mentális egészségének megőrzése érdekében preventív programok szervezése:

- egészségnevelési szaktanácsadások kivitelezése,
- egyéni és csoportos tanácsadások szervezése,
- a fiatal-, felnőtt- és időskori mentális betegségek megelőzésével kapcsolatos szolgáltatások biztosítása.

### **13. „Városi Gondozási Központ akadálymentesítése” című NYDOP – 5.1.1/0-09-2009-**

#### **0026 jelű pályázat**

Az 5.3. pont alatt részletesen bemutatásra került.

### **14. Finanszírozási pályázat**

Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás a Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetéséről szóló 2008. évi CII. törvény 1. számú melléklete XXVI. Szociális és Munkaügyi Minisztérium fejezetének 16. címe alatti fejezeti kezelésű előirányzatból, **fejlesztési pályázat útján** támogatásban részesülő pályázó, aki a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. Rendelet 1.§ (2) bek. h) pontja szerint állami támogatásban részesült.

A pályázat keretében az alábbi fejlesztések valósultak meg:

- Akadálymentesítésre került a Támogató szolgálat RENAULT TRAFIC autója,
- Beszerzésre került 1 db navigációs készülék (GPS, teljes Európa térképpel (a legfrissebb TeleAtlas térképekkel, frissítési lehetőséggel), 1 db notebook, valamint 1 db fénymásoló.

### **15. Tárgyi feltételek fejlesztése**

A Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa 52/2010.számú határozatával a Nemzeti Erőforrás Miniszter által a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Kormányrendelet valamint a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és szociális foglalkoztatási támogatásról szóló 112/2006 (V.12) Kormányrendelet alapján meghirdetett fejlesztési pályázat kapcsán támogatási kérelem benyújtásáról döntött a *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a Támogató szolgáltatás és a Közösségi Pszichiátriai Alapellátás szakfeladatok* tárgyi feltételeinek fejlesztésére.

## 16. Szakmai ellenőrzések a személyes gondoskodás területén

**7.1. A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal 2010. augusztus 16-17-én** Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő **Városi Gondozási Központ valamennyi szakfeladatán hatósági ellenőrzést** folytatott le. Az ellenőrzésről ellenőrzési jelentés és végzés is készült.

A végzésben az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében szükséges intézkedések megtételére egyes kérdésekben a fenntartót, míg más hiányosságok esetén az intézményvezetőt vagy mindkettőjüket kötelezték.

A koncepció felülvizsgálat szempontjából csak a két vizsgált szolgáltatást érintő megállapítást ismertetjük:

-Az intézményvezetőnek gondoskodnia szükséges a szociális étkeztetés szolgáltatás esetén a megállapodások tartalmi kiegészítéséről az étkeztetés lemondásának szabályaival.

Határidő: a végzés kézhezvételét követő 30 napon belül.

A fenntartó az intézményvezetővel egyeztetett a megteendő intézkedésekről, és a 3325-2/2010. ügyiratszámú levelében írásban tájékoztatta a Foglalkoztatási és Szociális Hivatalt a meghatározott határidőn belül.

Fontosnak tartjuk megemlíteni az ellenőrzési jelentés 3.2. pontjában szereplő **nappali ellátással** kapcsolatosan tett összegző megállapítást: „az ellátottakról vezetett nyilvántartásokat, dokumentumokat lelkiismeretesen, magas szakmai színvonalon vezetik. Mind a dolgozókkal, mind pedig az ellátottakkal készített interjú alapján elmondható, hogy az ellátottakkal folytatott munkát nagy odafigyeléssel és megfelelő szakmai tartalommal végzik.”

Ugyancsak említésre méltó az ellenőrzési jelentés 8. pontjában **az ellátotti, hozzátartozói interjúk összefoglalása.**

„Az ellenőrzés részeként ellátottakkal, ellátotti hozzátartozókkal, önkormányzati vezetőkkel került sor interjúkra.

Az ellátottak és hozzátartozóik számára fontos az intézmény igénybevételei lehetősége. Szívesen veszik igénybe a szolgáltatást, mert tapasztalataik alapján megfelelő színvonalú és az ellátott igényeihez, állapotához igazodó ellátásban részesülnek. Mind a szolgáltatás igénybevétele előtt, mind annak során megfelelő tájékoztatásban részesülnek, kérdéseikre mindig megfelelő választ kaptak. Az ellátottjogi képviselőről hallottak, látták a hirdetményét, de igénybe vételére még nem volt szükségük. Megítélésük és tapasztalataik alapján a gondozóik legjobb tudásuk szerint, lelkiismeretesen látják el Őket. Volt olyan hozzátartozó, aki a szolgáltatás igénybe vételével tudott nyugodtan munkát vállalni. Az ellátottak érzik, hogy az önkormányzatok hozzáállása a szociális intézményekhez az anyagi korlátok figyelembe vételével a lehető legjobb. Többen megjegyezték, hogy a gondozóház megszüntetése több családot állított nehezebb helyzet elé. Az önkormányzati vezetők, dolgozók ismerik az intézmény tevékenységét, a beszámolások során lehetőségük adódik alapos tájékozódásra, de azt akár az intézményben személyesen is megtehetik. Megítélésük szerint szükség van az intézményre, sok család élethelyzetén tudnak ilyen formában javítani.

Segítséget jelent a munkában a falugondnokok jelenléte a területen, egyes településeken az intézmény működésének feltételét jelentik. A gondozóház bezárása tényként kezelendő, de a koncepció szerint bentlakásos intézményt létesítenének, ha annak anyagi forrásai megoldódnak, így a gondozóház hiányát is megoldhatják. Elégedettek az intézmény működésével.”

**7.2. A Magyar Államkincstár Nyugat-dunántúli Regionális Igazgatósága Szombathely 2010. szeptember 6-7-én a támogató szolgáltatás és a közösségi pszichiátriai alapellátás vonatkozásában** a 2009. évben igénybevett támogatások elszámolásáról helyszíni ellenőrzést

végzett. Mivel ezen ellátások nem képezik a koncepció felülvizsgálat tárgyát, ezért részletesen nem ismertetjük.

## **17. Vas megye középtávú szociális szolgáltatásfejlesztési stratégiája, a szociális szolgáltatások fejlesztési szükségletei és prioritásai 2008-2010.**

A Vas megyei szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatáról szóló dokumentum kiemeli, hogy az alapszolgáltatások körében a települési önkormányzatok kötelezően teljesítendő feladatai közül a megyében a legkevésbé kiépült szolgáltatás az étkeztetés, valamint a házi segítségnyújtás, melyek megoldása – különös tekintettel a gondozási szükséglet vizsgálat eredményétől függő szolgáltatás nyújtás biztosítására - sürgető feladat.

Egyes speciális ellátotti csoportok (fogyatékkal élők, pszichiátriai és szenvedélybetegek, demens személyek), nappali ellátása hiányosan kiépült, fejlesztése szükséges.

A fejlesztési prioritások közül azonban továbbra is hangsúlyozni kívánják: a népesség elöregedésére, az idősök növekvő rászorultságára tekintettel a

- családközei, illetve az idős ember saját otthonában történő, szakszerű gondozásának biztosítását,
- az idősotthoni, valamint demens férőhelyek további bővítését,
- a tartós bentlakásos intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentesítését, korszerűsítését,
- a pályázati lehetőségek függvényében a leromlott állapotban lévő kastélyépületek rekonstrukciójának folytatását, illetve kiváltását,
- a rászorultság elvének fokozott érvényre juttatását.

A Vas megyei koncepció felülvizsgálati anyagában Szentgotthárd vonatkozásában megjelölt fejlesztési irányok, elképzelések időközben realizálódtak, hiszen a támogató szolgálat és a közösségi ellátások állami finanszírozási rendszerbe történő befogadására és működése támogatására benyújtott pályázat sikeres volt, a finanszírozási időszak 2009. január 1-2011. december 31.

A Városi Gondozási Központ akadálymentesítése, fűtéskorszerűsítése pályázati forrásból megvalósul, továbbá beindult a Mental Health projekt is.

## **18. Szentgotthárd Város Önkormányzata középtávú szociális szolgáltatásfejlesztési stratégiája, a szociális szolgáltatások fejlesztési szükségletei és prioritásai 2010-2012**

- A szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata idején ismert szabályozási elvek figyelembe vételével **továbbra is Társulási fenntartásban kell működtetni a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeket.**
- A **szociális étkeztetés, idősök nappali ellátása** olyan személyes gondoskodást nyújtó alapellátás, amelyet **továbbra is Szentgotthárd közigazgatási területén élő lakosság számára kell nyújtani**, nincs sem szakmai, sem pénzügyi realitása annak, hogy ezen ellátások a kistérség irányába megnyíljanak.
- Az étkeztetés szolgáltatás alapvető hiányossága, hogy **a városrészekén hétvégén és ünnepnapokon az étkeztetés lehetősége** nem megoldott. Ahhoz, hogy Szentgotthárd közigazgatási területére hétvégén is kivigyék az ételt, ehhez minden feltétel adott (a nappali ellátás, Idősök Klubja 7 napos nyitva tartással üzemel). Erre vonatkozóan **igényfelmérést kell végezni**, illetve meg kell vizsgálni, hogy ez plusz költségébe kerülne-e az Önkormányzatnak.

- A Városi Gondozási Központ keretében megvalósított idősök nappali ellátása az állami normatíván felül viszonylag magas önkormányzati hozzájárulást igényel, amelynek fenntarthatóságát a jövőben az önkormányzati költségvetés tervezésénél meg kell vizsgálni.
- Elsősorban pályázati forrás igénybevételével meg kell valósítani a szociális személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat magába foglaló szolgáltatások, elsősorban: szociális étkezés, Idősök Klubja napi működését biztosító tárgyi eszközök pótlását, cseréjét. A tárgyi eszközök jelentősen elhasználódtak (pl.: fotelok, ebédlőszékek, rozsdamentes szállítóedények: badellák, éthordók; rekeszek, étkezéshez szükséges felszerelések stb.)
- A Városi Gondozási Központ épülete akadálymentesítésének megvalósulásával kezdeményezni kell az étkeztetés, az idősök nappali ellátása, a házi segítségnyújtás szolgáltatások határozatlan idejű működési engedélyének megkérését.
- Amennyiben a fenti szolgáltatások határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek, akkor a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről szóló 188/1999.(XII.16.) Korm.rendelet módosításáról szóló 353/2007. (XII.23.) Korm. rendelet alapján készült, Szentgotthárd Város Önkormányzata Képviselő-testületének 53/2009.számú határozatával elfogadott intézkedési tervében foglaltak – amely a Városi Gondozási Központ, Sztg. Arany J.u.1.sz alatti épületének külső és földszinti részének akadálymentesítése vonatkozott- megvalósulnak.
- Vas megye szociális szolgáltatástervezési koncepciója felülvizsgálati anyagában megfogalmazott idősotthoni férőhelyek számának bővítése kapcsán, Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete továbbra is jelzi Vas Megye Önkormányzata, mint a bentlakásos idősotthoni ellátás megszervezésére hivatott szerv felé, hogy Szentgotthárdon, valamint kistérségében a hiányzó idősotthoni ellátás megteremtésére vonatkozó igény továbbra is fennáll.
- Továbbiakban is meg kell tartani a pénzübeni és természetben nyújtott ellátások arányát, a kialakult jó gyakorlatot folytatni kell a vásárlási és gyógyszerutalványok nyújtása, szociális fa biztosítása terén.
- Az önkormányzati pénzübeni és természetbeni ellátások iránti igények megalapozottságát fokozottabban kell helyszíni környezettanulmányok készítésével ellenőrizni.

Szentgotthárd, 2010. november 2.

***Polgármesteri Hivatal  
Szentgotthárd  
1-299/2010. szám***

### **K I V O N A T**

A Képviselő-testület 2010. december 15-én 14.00 órakor megtartott nyílt ülésének jegyzőkönyvéből.

#### **299/2010. számú Képviselő-testületi határozat:**

Szentgotthárd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1./ az önkormányzat szociális szolgáltatástervezési koncepciója felülvizsgálati anyagát megismerte.

Határidő: azonnal  
Felelős: Huszár Gábor polgármester

2./ felkéri Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulást, hogy a Városi Gondozási Központ Szentgotthárd, Arany J.u.1.szám alatti épülete akadálymentesítésének megvalósulását követően kezdeményezze az ott működő személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások: étkeztetés, nappali ellátás- idősök klubja, házi segítségnyújtás határozott idejű működési engedélyének, határozatlan időtartamra történő kiadását a működést engedélyező szervtől.

Határidő: 2010. december 30.  
Felelős: Kistérségi Társulás munkaszervezete

3./ felkéri a Városi Gondozási Központot, hogy készítsen felmérést a szociális étkeztetés szolgáltatás vonatkozásában arról, hogy Szentgotthárd városrészein hétvégén és ünnepnapokon igénylik-e a szolgáltatást, továbbá meg kell vizsgálni, ennek milyen költségvetési kihatásai vannak.

Határidő: 2011. április 30.  
Felelős: Fábián Béláné intézményvezető  
Jakabné Palkó Edina pénzügyi irodavezető  
Kistérségi Társulás munkaszervezete

4./ kezdeményezi, hogy elsősorban pályázati forrás igénybevételével meg kell valósítani a szociális személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat magába foglaló szolgáltatások, kiemelten: szociális étkezés, Idősök Klubja napi működését biztosító tárgyi eszközök pótlását, cseréjét. Amennyiben pályázati forrás nem rendelhető ezen célkitűzéshez, a fokozatosság elve alapján önkormányzati forrás bevonásával kell megvalósítani a napi működést szolgáló tárgyi eszközök pótlását, cseréjét.

Határidő: folyamatos  
Felelős: Fábián Béláné Intézményvezető  
Kistérségi Társulás munkaszervezete

5./ szükségesnek tartja, hogy az önkormányzati költségvetés tervezésénél át kell tekinteni a Városi Gondozási Központ keretében megvalósított idősök nappali ellátása állami normatíván felüli önkormányzati támogatási igényét.

Határidő: 2011. évi önkormányzati költségvetés tervezése  
Felelős: Jakabné Palkó Edina irodavezető  
Fábián Béláné intézményvezető  
Kistérségi Társulás munkaszervezete

6./  
a./ kezdeményezi, hogy Vas Megye Önkormányzata megyei szociális szolgáltatástervezési koncepciójába vegye fel a Szentgotthárdon, kistérségében, illetve térségében idősotthoni ellátás megvalósításának lehetőségét.

Határidő: a határozat közlésére azonnal  
Felelős: Huszár Gábor polgármester

b./ felkéri Szentgotthárd Város Polgármesterét, hogy a Vas Megyei Önkormányzat ellátási körébe tartozó idősotthoni ellátás Szentgotthárdon, kistérségében, illetve térségében történő megvalósításának érdekében folytasson tárgyalásokat a Vas Megyei Közgyűlés illetékes képviselőivel. Tekintettel arra, hogy Szentgotthárdon és térségében meghatározó a kisebbségekhez tartozó lakosok ellátása is, ezért a kisebbségek és az érintett települések polgármestereinek bevonásával képviselje az idősotthoni ellátás kialakításának kérdését.

Határidő: azonnal, illv. folyamatos, beszámolásra a két ülés közt végzett munkáról szóló beszámoló keretében

Felelős: Huszár Gábor polgármester

A kivonat hitelül:

Szentgotthárd, 2010. december 16.

Dr. Dancsecs Zsolt  
Jegyző