

37/2004. (XII. 30.) Szentgotthárd Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete

A távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. tv. helyi végrehajtásáról

Módosította: 21/2005. (VIII. 31.), a 12/2006. (II.24.), a 45/2006. (XII.14.), a 39/2007.(XII.19.), a 26/2008. (IX. 25.) valamint a 43/2008.(XII.30.) ÖKT rendelet. (Egységes szerkezetbe foglalva: 2009. január 7-én)

A helyi Önkormányzatokról szóló, 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 53. § (8) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a törvény végrehajtására alkotott 1/1999. (I. 1.) Kormányrendeletben foglaltakra is figyelemmel Szentgotthárd Város Önkormányzati Képviselő-testülete az alábbi rendeletet alkotja:

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

A rendelet hatálya

1. § A rendelet hatálya kiterjed Szentgotthárd Városban

a) azokra a távhő termelésére szolgáló hőtermelő létesítményekre, melyek létesítési és működési engedélyét a Tszt. 6. § (3) a)pontja alapján az Önkormányzat jegyzője adja ki...

b)azokra a távhőszolgáltatókra, akik létesítési és működési engedélyét a Tszt. 6. § (3) b)pontja alapján az Önkormányzat jegyzője adja ki;

c) azon fogyasztókra, akik a b)pont szerinti engedélyes szolgáltatásra a szolgáltatóval szerződést kötöttek;

d)azon fogyasztókra akik szerződéskötést megelőzően, illetőleg szerződéskötés nélkül a távhőszolgáltatást igénybe veszik.

Fogalom-meghatározások e rendelet alkalmazásában

2. § a) A távhőszolgáltató (továbbiakban: szolgáltató): Az a gazdálkodó szervezet, amely Szentgotthárd Város közigazgatási területén a távhő szolgáltatásra engedélyt kapott.

b)Fogyasztó: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet vagy ezek közössége, aki (amely) a szolgáltatóval távhőszolgáltatásra vonatkozóan szerződéses jogviszonyba kerül. A szerződéses jogviszonya szolgáltatás igénybevételével is létrejön. A fogyasztó lehet lakossági, vagy egyéb fogyasztó.

c)Lakossági fogyasztó:

– A lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa vagy az ilyen épületben lévő lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség (épületrész) tulajdonosa, bérlője, használója vagy azok közössége.

– Társasházi közös tulajdont illetően fogyasztó: az a lakóközösség, amelynek tagjai lakossági fogyasztónak minősülnek.

–A mérés módja szerint a lakossági fogyasztó lehet:

-Hőközponti mérés esetén a lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosa, társasház, közös tulajdonban lévő épület tulajdonosi közössége.

-Egyedi mérés esetén a lakás, helyiség tulajdonosa, bérlője, használója.

d) Egyéb fogyasztó:

–Közületi egyéb fogyasztó: A c)pontban nem említett épület vagy az ilyen épületben (építményben) lévő helyiség (épületrész) tulajdonosa vagy azok közössége, aki (k) az alapidíjat az épület fűtött légtérfogata alapján fizetik meg.

e)Díjfizető: mérés szerinti elszámolás esetén a távhővel ellátott létesítmény, ingatlan, épület, épületrész tulajdonosa, azaz akinek az érdekében a szerződő felek a távhőszolgáltatásra közüzemi szerződést kötöttek és akik között a távhőszolgáltató a díjalkalmazási feltételeknek megfelelően a díjat szétosztja.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS EGYES SZERVEK FELADATAI

3. § (1) A Képviselő-testület feladatai:

a) ellátja a törvény által hatáskörébe utalt ármegállapító feladatokat és meghatározza az áralkalmazás feltételeit;

b) Szabályozza a távhőszolgáltatónak a fogyasztóvédelmi szervekkel és fogyasztói érdekképviselőkkel történő együttműködési kötelezettségét, meghatározza a véleménynyilvánításba bevont szervek körét, különös tekintettel az ármegállapításra. Az ármegállapítás előtt köteles a fogyasztóvédelmi szervek, továbbá a fogyasztói érdekképviselők véleményét kikérni.

c)Megállapítja a fogyasztói korlátozás és szüneteltetés rendjét, a csatlakozási díjat, a díjalkalmazási feltételeket.

(2) A szolgáltató feladatai:

a)A távhőszolgáltatás, mint közüzemi szolgáltatás folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű biztosítása a fogyasztó részére, az alábbiak szerint:

-használati melegvíz esetén folyamatosan;

-Fűtési célú hőszolgáltatás időtartama: Szeptember 15. és május 15. közötti időszak, amelyben a szolgáltatás igénybe vehető. Épületfűtés esetében október 15-e előtt amennyiben a felek másképp nem állapodnak meg – három egymás utáni 12 °C-nál alacsonyabb napi átlag hőmérséklet esetén a negyedik, 10 °C alatti után a következő napon. Április 15-e után akkor kell a szolgáltatást a következő napon megszüntetni, ha a napi átlaghőmérséklet két egymást követő nap 13 °C fölé, vagy egy nap 15 °C fölé emelkedik. A szolgáltató április 15. és május 15. valamint szeptember 15. és október 15. közötti időszakban időjárástól függetlenül is köteles a hőszolgáltatást legkésőbb a bejelentést követő napon elkezdni vagy leállítani abban az esetben, ha átalány elszámolás esetén a mérőkörhöz tartozó közös képviselő írásban kéri.

- b) A távhőtermelő és távhőszolgáltató rendszer fenntartása és fejlesztése;
- c) üzemi-, és üzletszabályzat elkészítése;
- d) köteles együttműködni a fogyasztókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, továbbá a fogyasztói érdekképviseletekkel;

A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos rendelkezések

4. § (1) Az önkormányzat képviselő-testülete a távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatai ellátása során együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és fogyasztói érdekképviseletekkel, és ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni, valamint ellenőrzi a szolgáltató ármeghatározó tényezőinek (költségeinek) indokoltságát.

(2) A távhőszolgáltatással kapcsolatos előterjesztések előzetes véleményezésébe be kell vonni az alábbi fogyasztóvédelmi szerveket és fogyasztói érdekképviseleteket:

- Vas megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

(3) A (2) bekezdésben felsorolt szervtől a távhőszolgáltatással kapcsolatos előterjesztéseket megelőzően az illetékes irodavezető megkéri a véleményüket.

5. § (1) A szolgáltató fogyasztóvédelmi szempontból köteles együttműködni a 4. § bekezdése szerint meghatározott fogyasztói érdekképviseletekkel, fogyasztóvédelmi szervekkel is.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdésében meghatározott kötelezettsége teljesítése során:

a) A 4. § (3) bekezdésében meghatározott szervek kérésére köteles tájékoztatást adni a társaság tevékenységéről és gazdálkodásáról, adatokat szolgáltatni részükre az üzleti titoktartásra vonatkozó szabályok betartásával.

b) Az Üzletszabályzat, illetőleg módosításainak kidolgozásában köteles kikérni a véleményüket.

c) Az Üzletszabályzat betartásának ellenőrzésében az engedélyező hatósággal együttesen résztvevő szerveket köteles tájékoztatni.

d) Az ár kalkuláció elkészítése során a fogyasztóvédelmi szervek véleményét beszerezni.

e) A szüneteltetés és korlátozás feltételeinek megállapítása során köteles egyeztetni a fogyasztói érdekképviselőkkel, elfogadható javaslataikat figyelembe venni, az el nem fogadott javaslatokat pedig továbbítani az Önkormányzathoz.

f) Az általános közüzemi szerződés szövegét egyeztetni a fogyasztói érdekképviselőkkel.

Panaszügyekkel kapcsolatos eljárások

6. § (1) Az önkormányzat jegyzője engedélyezési jogkörében:

a) kivizsgálja a távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszokat;

b) a fogyasztóvédelmi szervek és fogyasztói érdekképviselők rendelkezésére bocsátja mindazokat az adatokat és információkat, amelyek az engedélyesnek az általa kiadott engedélyhez kötött tevékenységével és fogyasztói érdekekkel egyaránt kapcsolatos.

(2) A szolgáltató a panaszügyekkel kapcsolatos eljárás során

a) Az ügyfélszolgálati Irodájában köteles szembetűnő helyen kifüggeszteni az általános közüzemi szerződést.

b) Az ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati időpontját az Önkormányzat jegyzőjével egyeztetve úgy megállapítani, hogy a fogyasztó érdekeivel összhangban legyen.

c) Az ügyfélszolgálat útján köteles a fogyasztó panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni és annak eredményéről a bejelentést követően 30 napon belül a fogyasztót és az önkormányzat jegyzőjét értesíteni, amennyiben a bejelentő azt kéri.

d) A bejelentések intézése és a fogyasztó tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztóvédelmi szervekkel.

(2) A fogyasztó és a szolgáltató közötti vitás ügyben, (fogyasztói jogvita) az egyezségeen alapuló Rendezés céljából úgy a fogyasztó, mint a szolgáltató a Vas megyei Gazdasági Kamara mellett működő békéltető testülethez fordulhat.

(3) A fogyasztói panaszok kezelésére és egyéb, a fogyasztóvédelemre, a jogorvoslatra,

az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó eljárási szabályokat a fogyasztóvédelemről

szóló 1997. évi CLV. Törvény, a Tszt., a Magyar Energia Hivatal „A távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó ajánlásai” és az Üzletszabályzat tartalmazzák.

A távhőrendszer működtetése és fejlesztése

7. § (1) A hőtermelő létesítmény(ek) működtetése és fejlesztése a távhőtermelő, a további szolgáltatói berendezések üzemeltetése és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.

A távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony

A csatlakozás

8. § (1) Új vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező fogyasztási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre legfeljebb az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet, melynek mértéke maximum 20 Ft/W, aszerint, hogy a csatlakozni kívánt fogyasztó a szolgáltatói rendszer mely pontján és milyen műszaki megoldással kíván csatlakozni. A csatlakozási díj megfizetése a távhőrendszerre való csatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A kötelezettség akkor is fenn áll, ha a szolgáltató kapacitása korábbi vagyontfejlesztés során már létrejött.

(2) A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére és a csatlakozási díj összegére, valamint fizetésének módjára a feleknek külön szerződést kell kötniük, amelyben meg kell jelölni a távhőszolgáltatói rendszer létesítésének, (bővítésének, átalakításának) valamint a díjfizetésének a határidejét, a csatlakozási díj mértékét.

(3) A csatlakozási díj az (1) bekezdésben foglaltakon túlmenően a szolgáltatói berendezés körébe tartozó, a hőközpontban elhelyezendő, elszámolásra szolgáló hőmennyiség mérő felszerelésének költségét is magában foglalja.

(4) Nem tartalmazza a csatlakozási díj az egyedi hőmennyiségmérők beszerzésének és felszerelésének költségét.

(5) A csatlakozási díj megfizetése a távhőszolgáltatói vagyontulajdoni jogviszonyát nem érinti, a távhőszolgáltatót a távhőszolgáltatói vagyont növekedése miatt térítési kötelezettség nem terheli.

(6) Ha távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó fogyasztási hely tulajdonosa

a) Az épülettulajdonos, az igényt az épületen belüli valamennyi épületrészre vonatkozóan (lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) kell bejelenteni.

b) Az épületrész tulajdonosa, bérlője, használója, az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában kell az igénylőnek bejelentenie, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges fogyasztói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását vállalja.

(7)Ha a fogyasztói berendezések közül a fogyasztói hőközpont a távhőszolgáltatói vagyron része, annak szükséges bővítésével, átalakításával kapcsolatos költségeket a csatlakozási díj tartalmazza.

(8)Ha az igénybejelentő az épület tulajdonosa, a csatlakozási díjat kérelmére a távhőszolgáltató köteles az épületrészek tulajdonosai, bérlői, használói között megosztani. Ebben az esetben a csatlakozási díjat a távhőszolgáltató csak az épületrész tulajdonosoktól kérheti.

(9)Ha a (8)bekezdés szerinti igény kielégítéséhez szükséges a meglévő távhőszolgáltatói vagyron fejlesztése- a csatlakozási díj felhasználásával- az a távhőszolgáltató feladata.

A szerződés

9. § (1)A távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony általános szabályait az 1/1999. (I. 1.) számú Kormányrendelet mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban TKSZ.) tartalmazza.

(2)A távhőszolgáltatót a lakossági fogyasztóval általános, az egyéb fogyasztóval egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3)Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági fogyasztó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági fogyasztó a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.

(4)Az egyéb fogyasztó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(5)A közüzemi szerződés tartalmára a TKSZ. előírásai az irányadóak.

(6) A távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony rendeletekben foglaltakon túlmenő szabályait az üzletszabályzat tartalmazza, melyet a távhőszolgáltató köteles a fogyasztók részére hozzáférhetővé tenni.

A fogyasztó részéről történő szerződésszegés következményei

10. § (1) Amennyiben a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt a fogyasztó túllépi, akkor a 25. Ú§ (3) bekezdés szerinti pótdíjat köteles megfizetni.

(2) Ha a fogyasztó a távhőszolgáltató tudta nélkül, szerződéskötés nélkül távhőt vételez, akkor a 25. § (4) bekezdés szerinti felemelt díjat kell megfizetnie.

(3)A fogyasztó szerződésszegése esetén az (1) – (3). bekezdésekben foglaltakon felül az okozott kárt is köteles megtéríteni a szolgáltatónak.

A távhőszolgáltatásról történő végleges leválás általános közüzemi szerződés esetén

11. § (1) A távhőszolgáltatásról történő végleges leválásra az alábbi feltételek teljesülése esetén van lehetőség.

a) Jogi feltételek:

- a fogyasztónak írásban kell kezdeményezni a szolgáltató felé,
- a mérőkör összes fogyasztójának írásbeli hozzájárulása szükséges,
- a leválással kapcsolatos valamennyi költséget viselnie kell a fogyasztónak.

b) Műszaki feltételek:

- A fogyasztónak a leválással érintett helyiségekben a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú hőellátást kell biztosítani.

- A leválással érintett helyiségben távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztói vezeték nem haladhat át.

- Távhőszolgáltatással ellátott helyiségektől elválasztó falat és födémét legfeljebb $0,4 \text{ w/m}^2\text{K}$ értékű hő-átbocsátási tényezőjűre kell kiképezni.

- A leválással kapcsolatban műszaki tervet kell készíteni, amit be kell mutatni a szolgáltatónak.

- A leválással kapcsolatosan műszaki átadást kell tartani, amelyre a távhőszolgáltató képviselőjét meg kell hívni.

(2) Amennyiben a fogyasztó az előírt jogi és műszaki feltételeket teljesítette, a szolgáltató a műszaki átadás időpontjától köteles hozzájárulását megadni, ellenkező esetben megtagadni.

(3) A leválás esetén a teljes éves alapidő még hátralévő része egyösszegben, a leváláskor esedékes.

(4) A leválás időpontjáig az (1) bekezdés b) pontjában meghatározottak nem teljesítése esetén a fogyasztónak meg kell fizetnie a szolgáltató által számítással meghatározott hőelvonásnak megfelelő hődíjat. Számítás módját az MSZ-04-140/3-87 tartalmazza.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

A távhőszolgáltatás szüneteltetése

12. § (1) A távhőszolgáltatás és igénybevételek szüneteltetését a szolgáltató és a fogyasztó is kezdeményezheti.

(2) A szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezésére akkor van mód, ha akár a szolgáltató, akár a fogyasztó az üzemeltetésében lévő berendezést tervszerinti karbantartásnak, felújításnak (a továbbiakban: fenntartás) veti alá, vagy a fenntartási munkát előre nem látható, váratlan meghibásodás okozta.

(3) A terv szerinti fenntartási munkákat tárgyév május 15. és szeptember 15. közötti időszakban – a lehetőségektől függően 14 napon belül kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a fogyasztó és a szolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.

(4) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről az érintett fél a másik felet 8 órán belül köteles tájékoztatni, és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

(5) Ha a fogyasztói berendezés hibája üzemzavart idézhet elő, illetőleg a távhőrendszer üzembiztonságát, vagy a szolgáltatás folyamatosságát veszélyeztetheti, a távhőszolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

13. § (1) A fogyasztó egyes helyiségek vagy épületrészek távhőszolgáltatásának határozott vagy határozatlan idejű szüneteltetését az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén kérheti:

a) a fűtés szüneteltetésével érintett helyiségek határoló szerkezeteivel szomszédos ingatlanrészek tulajdonosai a szüneteltetéshez írásban hozzájárultak,

b) a tulajdonosok közösségének hivatalos képviselője írásban hozzájárult,

c) a szüneteltetés műszaki feltételeit a szolgáltató alakítja ki a hőleadók elzáró szelvényeinek zárásával, vagy ezek hiányában záróelem beépítésével és leplombálásával,

d) a műszaki átalakítások valamennyi költségét a szünetelést kérő fogyasztó viseli. Ezen költségeket, valamint a megfizetés módját az Üzletszabályzat részletezi.

(2) A szünetelés időtartamára az alapdíjat a szünetelést kérő fogyasztó köteles megfizetni.

(3) Tulajdonosváltozás esetén vagy a fogyasztó kérelmére a szolgáltató köteles a távhőszolgáltatást visszaállítani.

A távhőszolgáltatás korlátozása

14. § (1) A távhőszolgáltató jogosult országos tüzelőanyag-hiány miatt, - nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termeléskiesés esetén-, vagy környezetvédelmi okokból a szolgáltatást korlátozni.

(2) Ha a település folyamatos és biztonságos távhőellátása a ormány döntése szerint országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi okból veszélybe kerül, a távhőszolgáltatónak a közüzemi szerződésben meghatározott mértékű, de legfeljebb 10%-os hőtéljesítmény csökkentéssel és rendelkezésre álló más eszközökkel kell megkísérelnie a korlátozás okának megszüntetését, illetőleg a helyi hírközlő (helyi televízió, helyi újság, stb.) eszközökön keresztül kell kérnie a fogyasztókat a távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére.

(3)Ha a (2) bekezdésben meghatározott –megelőzést szolgáló- intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhőhiány, illetőleg távhőellátási zavar nem vagy nem kellő időben hárítható el, vagy a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatás nem biztosítható, a távhőszolgáltató a települési önkormányzat képviselő-testületének döntése alapján a távhőszolgáltatást korlátozza, az alábbiak szerint:

a)1. Fokozat

-az alternatív hőforrással rendelkező egyéb fogyasztók fogyasztásának 100 %-os

mértékű csökkentése;

-használati melegvíz szolgáltatás csökkentése egyéb fogyasztóknál;

b)2. Fokozat

-Az egyéb fogyasztók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80 %-os csökkentése (temperálás).

c)3. Fokozat

- használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése lakossági és egyéb fogyasztóknál

- A lakossági fogyasztók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének

50%-os csökkentése (temperálás).

d)4. Fokozat

- Teljes fogyasztói korlátozás a (4) bekezdésekben foglalt kivételekkel.

(4) A fogyasztói korlátozás nem terjedhet ki:

a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvőbeteg intézmények, szakrendelők),

b)gyermekintézményekre (bölcsőde, óvoda, alsó és középfokú oktatási intézmények).

(5)Lakossági fogyasztók korlátozása csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb fogyasztó korlátozása után az még szükséges. A 4. § a)-b) szerinti esetekben említett intézmények a távhőkorlátozás szempontjából lakossági fogyasztónak minősülnek, ezen belül is korlátozásukra csak a lakóépületek után a legvégső esetben kerülhet sor.

(6)A fogyasztó tulajdonában lévő hőközpont esetén a fogyasztó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ezirányú ellenőrzését eltérni.

(7)A távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.

(8)A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról a polgármestert haladéktalanul tájékoztatni kell.

A MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁS FELTÉTELEI

15. § (1)A szolgáltató a fogyasztói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban, és a hőfogadó állomáson a szolgáltatott távhőmennyiséget mérni köteles. Az elszámolásra szolgáló mérő (hőmennyiségmérő, használati melegvízmérő) a szolgáltató tulajdona.

(2)Az újonnan létesülő távhőfogyasztói berendezés illetve a meglévő épületben új távhőszolgáltatás kizárólag egyedi elszámolásra alkalmas módon létesíthető mind a fűtés, mind a használati melegvíz ellátás tekintetében.

(3)A fogyasztói hőközpont kialakítása és abban hőmennyiségmérő felszerelése akkor is szükséges, ha az épületrészek távhőfogyasztásának külön-külön mérését (egyedi mérés) tervezik. Az épületrészenkénti mérés megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé.

(4)Ha a távhővel már ellátott épület meglévő távhőszolgáltatói rendszerének átalakítása egyúttal növekvő távhőigénnyel jár, vagy a növekvő távhőigény miatt szükséges a távhőszolgáltatói rendszer átalakítása, az átalakítással kapcsolatban is a 15. § (3) bekezdés rendelkezéseit kell alkalmazni.

(5)Hőközponti mérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban mért hőmennyiség. A hőfogadó állomáson elhelyezett mérőműszer a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

(6)A szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az épületek hőfelhasználás arányának megállapítására az épület főelzárója után mellékmérőt szereltethetnek fel. Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, úgy a mellékmérő az épület tulajdonosának tulajdonát képezi.

(7)Amennyiben mellékmérő nem kerül felszerelésre, a szolgáltatói hőközpontban mért távhőmennyiségből az épületre jutó hőfelhasználás arányát a szolgáltató fűtött léghőméretek arányában határozza meg.

(8)A fogyasztó, illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani az elszámolási mérők leolvasását, ellenőrzését.

(9)Amennyiben az ellenőrzés során a fogyasztónál elhelyezett elszámolási mérőkön a hőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelem (ólomzár)sérült, úgy a fogyasztó a tárgyi leszámolási időszakra a 25. § (3) bekezdése szerinti pótdíjat köteles fizetni.

16. § (1) Az elszámolásra kizárólag az Országos Mérésügyi Hivatal (továbbiakban OMH) által hitelesített mérőberendezés alkalmazható. A mérők üzemen tartásáról, időszakos cseréjéről, újrahitelesítéséről azok tulajdonosa köteles gondoskodni. Amennyiben a fogyasztó egyedi méréshez, illetve használati melegvíz elszámolásához olyan mérőt alkalmaz, amely nem hitelesített, vagy amelynek hitelesítése lejárt, úgy kell tekinteni, mintha mérővel nem is rendelkezne. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén az elszámolási mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.

(2) A melegvíz-mérők esetében a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után a mérési feltételek helyreállításáig a fogyasztót melegvíz mérővel nem rendelkező fogyasztónak kell tekinteni.

(3) A hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távhő mennyiségét – egyéb megállapodás hiányában – a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.

(4) A melegvíz-mérő meghibásodása, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott melegvíz mennyiségét az előző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve kell meghatározni.

(5) A fogyasztó vagy annak megbízottja, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a mérő az OMH

jegyzőkönyve alapján nem biztosította az előírt pontosságot, úgy a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli. A számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató köteles elvégezni, legfeljebb az utolsó elszámolási időszakra.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA ÉS MINŐSÉGÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A fűtési szolgáltatás minősége

17. § A hőközpontra kapcsolt fogyasztók összességének írásos megrendelése alapján a szolgáltató a megrendelt átlaghőmérsékletet köteles biztosítani az épületben.

A távhőszolgáltatási díj összetevői

18. § A díjfizető a távhőszolgáltatásért hődíjat és alapidíjat fizet. A távhőszolgáltatás díjegységét a 2. számú melléklet tartalmazza.

Az alapidj

19. § (1)Az alapidj éves dj, mely a tlvhpszolgtatás hódj nélküli költséget, indokolt ráfordításait és a működéshez, fejlesztésekhez szükséges nyereséget fedezi. Az alapidj a tlvhpszolgtatás igénybevételeért és/vagy annak rendelkezésre tartásáért fizet a fogyasztó.

(2)Az alapidjat a lakossági, a közületi egyéb fogyasztó az épület fűtött légtérfogata után köteles fizetni.

(3)Az alapidj a tüzelőanyag hódja nélküli közvetlen és közvetett költségek és ráfordítások összege, valamint legfeljebb 8 % fedezeti hányad.

(4) A fogyasztói hőközpontból történő ellátás esetén az alapidj 75 %-a számolható el.

20. § A teljesítménydíjas egyéb fogyasztó a vele kötött szerződésben meghatározott legnagyobb hőtelsítmény után köteles a tlvhpszolgtatási alapidjat megfizetni.

HÓDÍJ

21. § (1)A hódijat a fogyasztó által elhasznált, mért tlvhpmennyiség (GJ) illetve a használati melegvíz mennyiség (m³) után kell fizetni. A hódj a tlvhpszolgtató által a tlvh előállításához felhasznált tüzelőanyag beszerzési árából, a hálózati hővesztéséből, az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből, továbbá a fogyasztási helyre vonatkozó korrekciós tényezőkben tevődik össze.

(2)Mérés eszerinti elszámolásnál a több díjfizetőt közösen ellátó, hőközpontban mért tlvhóellátás esetén a hódijat a fogyasztókkal történt megállapodás szerint a fogyasztók között meg kell osztani.

(3)Közös helyiség és garázs esetén:

a) a fogyasztók közös használatú helyiségei esetén a hódj megosztásánál a helyiség fűtött légtérfogatának 60%-át kell figyelembe venni.

b)A fogyasztók garázsai esetén a hódj megosztásánál a helyiség fűtött légtérfogatának 50%-át kell figyelembe venni.

(6)A használati melegvíz esetén:

A felhasznált hidegvíz költségeit a szolgáltató fizeti, így a használati melegvíz díja a hideg vízért fizetendő víz- és csatornadíjakon felül az alábbiakat tartalmazza:

–1 m³ használati melegvíz előállításához szükséges hőmennyiség költsége.

A távhőszolgáltatási díjak elszámolása

22. § (1) Külön-külön fogyasztónak minősül mérőhelyenként:

- a) a különböző hőtermelő létesítményekből vételező fogyasztó, vagy
- b) az egy hőtermelő létesítményből több épület részére külön-külön vételező fogyasztó.

(2) Az éves alapdíjat a fogyasztó 12 egyenlő részletben havonta fizeti meg. Az alapdíjat a fogyasztó köteles megfizetni akkor is, ha a távhőszolgáltatás igénybevétele év közben akár ideiglenes jelleggel szünetel, akár végleges jelleggel megszűnik.

(3) A közösen mért távhőellátás fűtési hődíjat mérés szerinti elszámolás esetén – egyéb megállapodás hiányában – a fűtött légtér fogat alapján kell az egyes fogyasztók között megosztani.

(4) A használati melegvízfogyasztást az egyedi használati melegvízmérőn mért mennyiség alapján számolja a szolgáltató el. A melegvíz- hődíj alkalmazhatóságához tartozó havi vízmennyiség számításához az 1. számú mellékletben foglaltak irányadók.

A távhőszolgáltatási díjak megfizetése

23. § (1) A fogyasztók a távhőszolgáltatás díját havonta, a szolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán megjelölt határidőben kötelesek megfizetni. Számlázás, illetve díjfizetés módját és esedékességét az önkormányzat rendelete állapítja meg.

(2) A fogyasztó köteles megfizetni az általa nem hasznosított lakás (helyiség) távhőszolgáltatásának díjait is.

(3) A szolgáltató – a lakossági fogyasztó kérelmére – a lakossági díj közvetlen beszedését köteles elvégezni. Az épülettulajdonos az egyes lakások, nem lakás céljára szolgáló helyisége használói helyett díj fizetésére nem kötelezhető, ha e rendelet 23. § (5) bekezdésében megállapított bejelentési kötelezettségének a szolgáltató felé eleget tett.

(4) A bérlőtársak a távhőszolgáltatás díjait egyetemlegesen kötelesek megfizetni.

(5) Ha a lakás (helyiség) használója elköltözik, a távhőszolgáltatás díját a lakás átadás-átvételének napjáig köteles megfizetni. Ha a lakásba (helyiségbe) új használó költözik, a lakás (helyiség) birtokba adásának napjától kezdődően köteles a távhőszolgáltatás díjait megfizetni. A lakás (helyiség) régi, valamint új tulajdonosát a fogyasztó változás tekintetében együttes bejelentési kötelezettség terheli írásban a fogyasztóváltozást követő 8 napon belül. Amennyiben e határidő alatt a tulajdonosok bejelentési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, a határidő késedelmes elmulasztásából eredő kárért a tulajdonosok egyetemlegesen felelnek.

Az ármegállapítás rendje

24. § (1) Szentgotthárd város területén a szolgáltatott távhő legmagasabb díjait a rendelet 3. számú mellékletében meghatározott díjfajtákra vonatkozóan kell megállapítani. A szolgáltatási díjakat a képviselő-testület külön rendeletben állapítja meg.

A díjakra vonatkozó javaslatát a RÉGIÓHŐ KFT. önköltség számítási szabályzat alapján köteles elkészíteni, melyet a képviselő-testület az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvényben kapott felhatalmazás alapján, a fogyasztóvédelmi szervek és fogyasztói érdekképviseltek véleményének kikérésével állapít meg.

(2) A díjak megállapítására évi egy alkalommal illetve ennél többször akkor van lehetőség, ha a távhőszolgáltatást érintő energiahordozó árának 3 %-nál nagyobb mértékű halmozott emelése történik.

Díjfizetés, pótdíj

25. § (1) Ha a távhőszolgáltató a szolgáltatást folyamatosan 3 napot meghaladóan felróható okból szünetelteti – kivéve a 12. § (2) bekezdés szerinti szüneteltetést – az alapidíj szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza.

(2) A melegvíz-mérővel nem rendelkező fogyasztó esetén, ha a melegvíz szolgáltatás szüneteltetése folyamatosan az 1 napot meghaladja, a távhőszolgáltató köteles a havi melegvíz fogyasztás szüneteltetéssel arányos hődíját, valamint a víz- és csatornadíját visszatéríteni.

(3) Ha a lekötött hőtéljesítmény alapján alapidíjat fizető fogyasztó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt, vagy az igénybevehető maximális primer térfogatáramot folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az éves alapidíj 1/-od része, melyet annyiszor kell megfizetnie, ahány napon a túllépést elkövette. A pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.

(4) Ha a távhőszolgáltató a fogyasztónál elhelyezett elszámolási és mérőberendezések ellenőrzése során a hőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzárat) sérülten találja, vagy egyéb szabálytalan vételezést észlel, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

(1) hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel;

(2) melegvíz-mérő esetén az elszámolási időszakra a fogyasztót mérővel nem rendelkezőként veszi figyelembe és az így elszámolt melegvíz hődíjával megegyező pótdíjat számít fel.

(5)A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező a beépített hőteljesítményből, illetve melegvíz esetén a kifolyók maximális áteresztőképességéből 24 órás csúcskihasználással számolt hőmennyiség, illetve melegvíz mennyiség öszörösének megfelelő hődíjat, melegvíz esetén még víz-, és csatornadíjat is köteles pótdíjként megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

ÁTMENETI, VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉS

26. § (1)A 6. § (3) bekezdés szerinti Üzletszabályzatot a távhőszolgáltató e rendelet hatálybalépését követő 60 napon belül köteles az Önkormányzat jegyzőjéhez jóváhagyásra benyújtani, majd ezt követően 2 évente az Önkormányzat jegyzőjéhez felülvizsgálatra benyújtani.

(2) E rendelet a 3. számú melléklet hődíjra vonatkozó részének kivételével a kihirdetése napján lép hatályba. A 3. számú melléklet hődíjra vonatkozó része 2005. január 15. napján lép hatályba.

(3) A hatályba lépéssel egyidejűleg a „Távhőszolgáltatásról szóló 1998:XVIII. Tv. helyi végrehajtásáról” szóló 17/2000. (IV. 27.) ÖKT. Rendelet mellékletében szabályozott hődíj mértékére vonatkozó előírások kivételével hatályát veszíti. A 17/2000. (IV.27.) ÖKT r. mellékletének hődíj mértékére vonatkozó része 2005. január 15-én veszti hatályát.

Kihirdetés napja: 2009. január 7-én.

1.számú melléklet

A melegvíz-hődíj alkalmazhatóságához tartozó havi vízmennyiség

Egyedi használati melegvízmérő hiányában a fogyasztó használati melegvíz díjának megállapításához az egyes helyiségek teljes fűtött légtere alapján meghatározott vízmennyiséget kell figyelembe venni az alábbiak szerint:

Lakás teljes fűtött légtere folyamatos szolgáltatás esetén

Lakás teljes fűtött légtere folyamatos	szolgáltatás esetén
(lm ³)	(víz/m ³)
76	7
76,1-94	8
94,1-143	9
143,1-189	10

2¹. számú melléklet

A távhőszolgáltatás díjegysége

Díjtétel megnevezése	Egység
1. Alapdíj:	
Lakossági fogyasztó	Ft/l ³ /év
2.Hődíj:	
Lakossági fogyasztó	Ft/GJ
3. Használati melegvíz díj:	Ft/vízm ³

3². számú melléklet

A Képviselő-testület díjmódosító jogkörében eljárva 2005. január 01. napjától az alábbi távhőszolgáltatási díjakat állapítja meg

Alapdíj (Ft/Lm ³ /év)	³ 267,99
Használati melegvíz alapdíja:	70,59
Lakossági hődíj (Ft/GJ)	⁴ 4632,00
Lakossági használati melegvíz hődíja (Ft/vm ³)	⁵ 747,00

A díjak ÁFA-t nem tartalmaznak!

¹ Módosította: 12/2006. (II.24.)ÖKT. rendelet 1. §-a. Hatályos: 2006. III. 1-től.

² Módosította: 12/2006. (II. 24.) ÖKT. rendelet 2. §-a.Hatályos: 2006. III. 1-től.

³ Módosította: 39/2007.(XII.19.)ÖKT.r.1.§-a. Hatályos: 2008.I. 1-től.

⁴ Módosította: 43/2008.(XII.30.)ÖKT.r.1.§-a. Hatályos: 2009.I. 1-től.

⁵ Módosította: 45/2006. (XII.14.) ÖKT.r. 1.§-a Hatályos: 2007. I.01-től.