



Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd
9970 Szentgotthárd, Vajda János u. 6.
Tel.: 94/380-874, 20/945-50-03
E-mail: csaladsegito@csaladsegito-szentgotthard.hu

Ikt.: 81-1/2019.

Tárgy: 2018. évi szöveges beszámoló.

Somorjainé Donczecz Zsuzsanna – pénzügyi vezető
 részére
Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatal
H - 9700 Szentgotthárd,
Széli Kálmán tér 11.

Tisztelt Pénzügyi Vezető Asszony!

Ezúton küldöm a 2018. évi szöveges beszámolómat a megadott szempontrendszer alapján, szíves felhasználásra.

Együttműködését köszönöm!

Szentgotthárd, 2019. április 11.

Tisztelettel:

Uhor Anita sk.
intézményvezető



Az intézményi feladatellátás értékelése a Szentgotthárdi Járás szintjén:

Az intézmény járási szinten látta el a járásszékhelyhez tartozó 15 települést, biztosította az alapszolgáltatást- családsegítés, gyermekjóléti alapellátás-, illetve a hatóság közeli tevékenységet.

- Az intézmény tevékenységi köre, forrásai:

Az alaptevékenysége:

- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás (104042) (Szentgotthárdi Járás területén):
A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., és a végrehajtáshoz kapcsolódó jogszabály alapján.
- Család-és Gyermekjóléti Központ (104043) – hatóság közeli és speciális feladatok, szolgáltatás elemek nyújtása (Szentgotthárdi Járás területén): A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXIII. tv., és a végrehajtáshoz kapcsolódó jogszabály alapján.

A kötelező önkormányzati feladatként ellátandó tevékenység:

Nem hálózat keretében nyújtott Helyettes szülői ellátás: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXIII. tv., és a végrehajtáshoz kapcsolódó jogszabály alapján.

A tevékenységek forrásai:

1. Magyarország éves költségvetéséről szóló, törvényekben meghatározott normatív állami hozzájárulások.
2. A fenntartó önkormányzatok éves költségvetési rendeleteiben meghatározott önkormányzati támogatások.

Az intézmény működési területe:

- a) A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás, illetve család-és gyermekjóléti központ esetén is az ellátási terület, **Szentgotthárdi Járás.**
- b) helyettes szülői ellátás tekintetében kizárólag **Szentgotthárd Város közigazgatási területe** a Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatal helyi rendelete szerint.

Az intézmény ellátási területei:

Szentgotthárdi Járás területei: Szentgotthárd Város, Alsószölnök, Felsőszölnök, Apátistvánfalva, Szakonyfalu, Orfalu, Kétvölgy, Csörötnek, Gasztony, Rönök, Vasszentmihály, Nemesmedves, Rátót, Rábagyarmat, Magyarlak, Kondorfa

Óvodai, iskolai szociális segítő munka bevezetése során, 2 fő státusszal bővült intézményünk:

2018. szeptember 1-jével A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd kötelező szolgáltatásához tartozik az óvodai és iskolai szociális segítő.

Központunk 1 fő óvodai és iskolai szociális segítőt alkalmazott az elmúlt év során. **18 intézményt látunk el.** Előtérbe helyeztük azokat a közoktatási intézményeket, ahol több a problémás gyermek. 8 intézménybe jár ki a segítő heti rendszerességgel. Fogadóórát tart, segítséget nyújt a magatartási, tanulási, beilleszkedési és lelki problémák feldolgozásában.

A speciális feladatokat, az előző évekhez hasonlóan **külsős szakemberek- pszichológus, jogász, mediátor** – az együttműködési megállapodások alapján valósult meg a konkrét segítő – tanácsadó tevékenység, Intézményünk keretei között.

Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka, melynek keretében, feltérképeztük a Város frekventált köztereit, célja a magatartásával testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek, egyén speciális segítése. **Két krízishelyzetben lévő egyénnel találkoztunk, mely azonnali beavatkozást igényelt.** Mindkét személy, a hajléktalanság nehézségeivel küzdött, a 2018. évi októberi törvényi változásait követően, a **Szentgotthárdi Rendőrőrs képviselőjét kértük fel, a Koordinációs Bizottsági ülés keretében a témában egy előadás megtartására.** Az egyik egyén, az intézmény közreműködésével, munkaviszonyt létesített, szállása megoldottá vált. A másik egyén esetében a Járási Gyámhivatal felé éltünk jelzési kötelezettségünkkel a gondnokság alá helyezés indokoltságának felismerését követően.

Kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, amelyet kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosít intézményünk a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosult számára. Az év folyamán az érintettek számára, a a Kőrmendi Járási Bíróság Végzései alapján biztosítottunk.

Kórházi szociális munka keretében az egészségügyi intézménnyel kötött Együttműködési Megállapodásnak megfelelően, a kórházi szociális munkát intézményünk esetmenedzsere **heti négy órában** biztosította a Szentgotthárd Városában található **Rehabilitációs Osztályon** a betegek körében, tapasztalható, hogy az egészségügyi szakdolgozók, egyre többen kérnek segítséget, egy-egy ügyintézés, továbbirányítás, konkrét tanácsadás tekintetében, az esetkezelés rendszerint többszöri találkozást, egyeztetést igényelt. Az osztályokon, csoportos szociális munka keretében, beszélgetések valósultak meg, a betegek körében.

Készenléti szolgálat célja, hogy az Intézmény nyitvatartási idején túl a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása

megvalósuljon. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, már közismert telefonszám, az esetkezelések száma egyre gyakoribb, a klienskörön kívüli személyek is gyakorta kérnek konkrét tanácsadást, segítséget.

Pszichológiai tanácsadás keretében a **pszichológus** heti rendszerességgel, pénteki napokon biztosított tanácsadást, az Együttműködési Megállapodás alapján. A pénteki napokon, váltakozva intézményünkben, illetve a Szentgotthárd és Térsége Iskola Széchenyi István 5-8 Évfolyamos Általános Iskolában tartotta a terápiás foglalkozásokat. A szakember előre egyeztetett időpontok alapján valósította meg a terápiás munkát.

Jogi tanácsadás keretében, az intézmény a kliensek részére ingyenes jogi tanácsadást biztosít, előre egyeztetett időpontok szerint, az Együttműködési Megállapodás alapján. A jogi szakember, többnyire azokkal a kliensekkel foglalkozott, ahol súlyos családi konfliktusok vannak jelen a család életében, ebből kifolyólag szükséges rendezni a család kapcsolatrendszerét jogi vonatkozásban is.

Mediáció célja a **konfliktuskezelés**, melynek eredményeképpen pl.: házastársak, családok megoldják a kapcsolatukban jelentkező problémákat. Az év folyamán, egy elvált **szülő párral** valósult meg a **speciális, segítő tevékenység**, akik a gyermeküket érintő kapcsolattartások időpontjait beszélték át, a mediátor szakemberek közreműködésével.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd tapasztalatai 2018-ban Járási szinten:

A krízisesetek száma: **8 gyermeket** érintett, akik esetében **ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor, Központunk kezdeményezése** alapján.

Vezető probléma a szülők közti kapcsolati nehézségek, melyek hosszabb folyamatok után életveszélyes állapotokhoz vezettek, **a családon belüli bántalmazás**, továbbá **a gyermekek súlyos fizikai, lelki elhanyagolása, szülők terhelt pszichés állapota**.

Védelembe vételek tapasztalatai:

Járási szinten a védelembe vett gyermekek száma 31 fő. A védelembe vételi javaslatok esetében oktatási veszélyeztetettség, szülői elhanyagolás miatti veszélyeztetettség, családi – kapcsolati erőszak következményeként kiskorú veszélyeztetettség szerepeltek a javaslatokban a fokozatosság elvét szem előtt tartva. A jelzőrendszerrel folyamatos és szoros kapcsolat valósult meg a kiskorúak élethelyzetének figyelemmel kísérése érdekében, az elkészített gondozási nevelési terv alapján, az **esetmenedzserek** által. A Járási Gyámhivatal felé a szükséges felülvizsgálatok megvalósítása érdekében Intézményünk a komplex szakvéleményt minden esetben megküldte, a meghatározott felülvizsgálatokra.

Nevelésbe vett gyermekek- családjával való kapcsolattartás:

Az érintett gyermekek száma, **17 fő.** A Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, a szakellátás keretében teljes körű ellátást és segítséget kap a fejlődését veszélyeztető körülmények elhárításához, a családi környezetébe történő visszahelyezéséhez. Az érintett **gyermekvédelmi gyámokkal** folyamatos kapcsolattartás valósult meg az **esetmenedzserek** és a **tanácsadó** kolléga által. A törvényi előírásnak megfelelően félévente, illetve évente

elkészítettük a komplex felülvizsgálati iratanyagainkat a Járási Gyámhivatal számára. Az érintett szülőkkel való tevékenység során, **figyelemmel kísérünk két fontos tényezőt, a szülő gyermek kapcsolatának alakulását, illetve a szülő életkörülményeiben bekövetkezett változásokat.**

Családba fogadás tapasztalatai:

A családba fogadás alapvető célja, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmeneti időre befogadja, gondozza és neveli. 2018. évben **10 családba fogadott** gyermekkel tartottunk kapcsolatot-december 31. adat- Az érintett kiskorúak nagy része a **kistérségi községekben él**, valamelyik nagyszülő gondozásában, otthonában. Mivel a gyámként kirendelt nagyszülők a koruknál fogva ügyeik vitelében segítségre, érdekképviselőre szorulnak, az érintett **esetmenedzser** tartja a jelzőrendszerrel a kapcsolatot, figyelemmel kíséri a gyermekek megfelelő ellátását, **az éves felülvizsgálat keretében elkészíti a komplex szakvéleményt a családba fogadás fenntartására esetlegesen a megszüntetésére, bekéri a jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatóját és megküldi a Járási Gyámhivatal részére.**

7 család esetében alakult ki krízis helyzet, amit a Központ kompetenciájának megfelelően igyekezett kezelni.

2 kiskorút érintő névtelen bejelentést követően a Járási Gyámhivatal felkérte Központunkat a gyermekek veszélyeztetettségének a feltérképezésére. A családlátogatás rendőri segítséggel történt, a gyermekek a törvényes képviselője telefonon sem volt elérhető, a gyermekek alapvető fizikai ellátása sem volt biztosított- élelmezés, téli tüzelő- továbbá felmerült a szexuális abuzálás a nagyobb gyermek esetében, **intézményünk azonnali ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot**, a Járási Gyámhivatal másnap elhelyezte a gyermekeket a szakellátás Befogadó Csoportjában.

4 kiskorú gyermek esetében a családban a szülők között zajló, gyakran a gyermekek ellen is irányuló agresszív magatartás miatt **két ízben is szükséges volt megelőző távoltartás kezdeményezésére, az anya és a gyermekek menekítésére.** A rendelkezésre álló gyermekvédelmi intézkedések között **a védelembé vétel elrendelésére tettünk javaslatot.** A családra való folyamatos, szinte napi szintű ráfigyelés, következtében a helyzet rendeződni látszik, így nem vált indokolttá magasabb szintű hatósági intézkedés kezdeményezése.

5 kiskorú gyermek esetében szülői elhanyagolás miatt került sor hatósági intézkedés kezdeményezésére. A szülők az egészségi szolgáltatást nyújtókkal való együtt nem működése, a felajánlott javaslatok figyelmen kívül hagyása miatt kerültek a kiskorúak a Központ látókörébe. A védelembé vétel elrendelését követően, a magatartási szabályok felállításával, azok teljesítésének kontrolljával a helyzet normalizálódni látszott mindaddig, amíg a nagyobb gyermek meg nem kezdte általános iskolai tanulmányait. A szülők a gyermekkel kapcsolatban felmerülő nehézségeket nem voltak hajlandóak tudomásul venni, a felajánlott megoldási lehetőségeket nem fogadták el, agresszívan, fenyegetően léptek fel a Központ munkatársaival szemben.

Két fiatalkorú gyermek esetében kezdeményezett a Központ rendkívüli felülvizsgálatot, **melyben magasabb szintű hatósági intézkedésre tett javaslatot. Az indok a szülő abnormális, a gyermekeket veszélyeztető, együtt nem működő magatartása, valamint a gyermekek deviáns, normaszegő viselkedése volt.**

Egy gyermek esetében **egy éven belül két ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé. Első alkalommal a gyermek maga** és külön élő szülője kérte a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, mivel a másik szülő veszélyeztető magatartást tanúsított a gyermekkel szemben. Az ideiglenes hatályú elhelyezést a gyámhivatal kénytelen volt megszüntetni, mivel a gyermek önhatalmúlag visszaköltözött a másik szülőhöz. A gyámhivatal ezután a gyermeket védelembe vette. Pár hónap elteltével **a szülő felügyelet nélkül hagyta gyermekét, ezért újra ideiglenes hatályú elhelyezésre lett szükség.**

Egy családba fogadott kiskorú gyermek esetében szükségessé vált az ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése, mivel a családba fogadó gyám napokig nem tudott a gyermek hollétéről. Ebben az esetben a vér szerinti anya negatív hatása, az abnormális szülő – gyermek kapcsolat indokolta a döntést.

Két családba fogadott gyermek esetében, **a gyám alkalmassága kérdésessé vált, mivel a gyám egészségügyi állapota olyan szinten megromlott, hogy az ügyben esetmegbeszélés megszervezésére került sor**, az érintett jelzőrendszeri tagok bevonásával. A gyám egészségi állapota stabilizálódott, folyamatos orvosi kontroll mellett szinten tartott, egyéb gyámhivatali intézkedésre nem tettünk javaslatot.

Óvodai, iskolai szociális segítő munka bevezetése:

2018. szeptember 1-jével A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd kötelező szolgáltatásához tartozik az óvodai és iskolai szociális segítő.

Központunk 1 fő óvodai és iskolai szociális segítőt alkalmazott az elmúlt év során. **18 intézményt látunk el.** Előtérbe helyeztük azokat a közoktatási intézményeket, ahol több a problémás gyermek. 8 intézménybe jár ki a segítő heti rendszerességgel. Fogadóórát tart, segítséget nyújt a magatartási, tanulási, beilleszkedési és lelki problémák feldolgozásában. A többi intézményt eseti ellátásban látjuk el. **Az egyéni esetkezelések száma folyamatosan növekszik, több gyermeknek van szüksége az egyéni foglalkozásra, az intézményekkel megbeszélte időben kerül sor ezekre az alkalmakra.** Az intézményekkel nagyon jó a kapcsolatunk, folyamatos a tájékoztatás, információnyújtás. Krízis esetén rögtön jelen vagyunk, segítségét nyújtunk. **Az oktatási intézmények felé megajánlásra került egy speciális módszerre épülő csoportfoglalkozás-Boldogságóra-, melyet pozitívan fogadtak az iskolák pedagógusai.**

Szociális diagnózis készítő szakértő szerepe, feladata:

2018. január 1-től került bevezetésre. A szociális diagnózis törvényi háttérét, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló jogszabály 64 § (8) bekezdés alapján szabályozza és biztosítja. „A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti, az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket” a szolgáltatások biztosítására. A törvényi kötelezettségünknek eleget téve, **a szociális diagnózis felvételi szakértő, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „a szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása” elnevezésű kiemelt projekt keretében, 2017. szeptembertől-1-től – 2018. december 31-ig foglalkoztatta az esetmenedzser kollégát,** aki részmunkaidőben heti 20 órában látta el feladatát. A

Főigazgatóság **havi rendszerességgel esetmegbeszélő műhelysorozatot tartott**, Szombathely, illetve Zalaegerszeg váltakozásában, amelyen **a kolléga rendszeresen részt vett**. A megyei hálózati szakértő részére, heti rendszerességgel küldte az összesítőt, a felvett diagnózisokról, illetve annak megghiúsulásának okáról. A diagnózis felvétele, egy megadott szempontrendszer alapján történik, **4 különböző bekerülési kódolással**. Az 1. a Központhoz érkezett jelzés alapján, 2. a Szolgálathoz érkezett jelzés alapján, 3. elakadás esetén, továbbá a 4. a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén. A diagnosztika **célja a klienseink körében a rászorultság megállapítása, a szükséglet felmérése, annak konkrét megnevezése, illetve az indokolt szociális szolgáltatások, továbbá a nem szociális szolgáltatások megjelölése, esetleges hiányos szolgáltatások kimutatása a Járás területén**. A diagnózis felvétele, egy irányított interjú alapján történik, maximum 3 alkalmat biztosít a személyes találkozásra. A diagnosztika felé, felkérés útján jelzik a kollégák a diagnózis felvételének szükségességét. A felvételi szakértő, az elkészített értékelő lap alapján, konzultál az esetgazdával az általa megállapított szükséges lépések, szolgáltatások megtételéről annak érdekében, hogy az adott esetkezelés, egy kliensközpontú, professzionális segítségnyújtássá váljon.

A Család – és Gyermejjóléti Szolgáltatás tapasztalatai, Szentgotthárd közigazgatási területén:

Szentgotthárd közigazgatási területén az elmúlt év során **143 személlyel** - ami **82 családot** jelent, kerültünk kapcsolatba.

Ebből **alapszolgáltatás keretében 78 személlyel** álltunk kapcsolatban, **18 családdal alapellátás** keretein belül tartottuk a kapcsolatot, mivel ezen családok esetében felmerült a kiskorú gyermekek veszélyeztetettsége. A klasszikus **családsegítés keretében 18 személy**, családjával valósult meg a szociális segítő tevékenység. **Egyszeri esetkezelés keretében 65 személlyel**/családdal kerültünk kapcsolatba.

A gyermekjóléti alapellátás keretében belül az alábbi eseteket, kiemelt módon kezeltük:

Egy család esetében **4 kiskorú gyermek súlyos veszélyeztetettsége és elhanyagolása** miatt a Család – és Gyermejjóléti Központ felé jelzéssel éltünk. Az édesanya egyedül maradt a kiskorú gyermekekkel, **krízishelyzet** alakult ki. Halmazott problémát tapasztaltunk: gyermeknevelési, lelki-mentális, anyagi, lakhatási veszélyeztetettség. Szoros családgondozás mellett, anyagi segítség elérésével, adományok közvetítésével a kiskorú gyermekek családjukból való kiemelésére nem került sor.

Fiatalkorú várandós édesanya és családjával történt szociális segítő tevékenység során a születendő gyermeknek szükséges volt a törvényes képviselő, így jelzéssel éltünk a Központ felé **családba fogadás** ügyében. Továbbá az újszülött fogadásához szükséges dolgok biztosítása érdekében **rendkívüli települési támogatásra tettünk javaslatot**.

Öttagú családdal anyagi és szociális, illetve lelki-mentális problémák miatt kerültünk kapcsolatba. A Központ speciális szolgáltatásai közül a **mediáció, illetve a pszichológiai megsegítés** lehetőséget is igénybe vette a pár, ezáltal **a kiskorú gyermekek esetében nem vált indokolttá a hatósági intézkedés**.

Egy **négytagú családdal lakhatási veszélyeztetés** miatt állunk több éve kapcsolatba, ezen ok mellett az anyagi probléma is jelen volt, valamint családi-kapcsolati probléma merült fel.

Egyéb szociális, valamint *köznevelési intézménnyel szorosan együttműködve*, fokozott figyelemmel voltunk a család iránt.

A családsegítés keretében belül az alábbi esetkezeléseket, kiemelt módon láttuk el:

A családsegítés területén a **szociális problémák, egészségügyi problémák halmozott jelenléte miatt több alkalommal súlyos anyagi nehézségeket tapasztaltunk, és javaslattal éltünk a Szentgotthárdi közös Önkormányzati Hivatal felé.** Egy egyedülálló személy élethelyzete nagyon nehezített volt, halmozott problémával küzdött: foglalkoztatási, anyagi, életviteli. Semmilyen ellátása nem volt, a megélhetése nem volt biztosított. **Szociális ellátórendszerbe megtörtént a visszajuttatása**, ügyei intézésbe segítettünk, az élethelyzete alapján igénybe vehető pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájárulásban segítettük.

Az elmúlt évben, **az Önkormányzat felkérésére 3 család esetében környezettanulmány készítésére került sor**, a kiskorú gyermekek hátrányos helyezte ügyében.

A Járási Gyámhivatal felkérésére egy esetben környezettanulmány készült, **gondnokság alá helyezés ügyében.**

A Család – és Gyermejjóléti Központ Szentgotthárd intézménye a szociális segítő tevékenysége során **7 család esetében rendkívüli települési támogatás ügyében javaslatot tett a Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatal felé, melyből 3 esetben kifejezetten a téli tüzelő biztosítása érdekében.** Az intézmény által tett javaslatok pozitív elbírálásban részesültek.

Önkéntes munka lehetőségének biztosítása:

2018. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a munkánk során, az önkéntesek bevonására. **6 fő végzett önkéntes tevékenységet** az FHT-ra való jogosultság feltételeként, az Intézmény területén. Az önkéntes munkát vállalók, az ellátásuk tovább folyósításának érdekében, megkapták a szükséges igazolást, a teljesített 30 napra vonatkozóan.

Az iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákok száma 5 fő volt, akik az előző évhez hasonlóan részt vettek az egy hetes **Menő Manó nyári napközbeni táborunk** keretében, mely az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára került megszervezésre. A középiskolások a **SZOI Vörösmarty Mihály Gimnáziumból**, naponta 3 órát töltöttek az intézményben, segítettek a gyermekeknek szervezett program lebonyolításában, a gyermekfelügyeletben. Az önkéntesek igazoló dokumentumot kaptak az önkéntes munka teljesítéséről Intézményünk által.

Megvalósult prevenciós programjaink:

Több programunk került megvalósításra Központunkban. A nyári szünetben **1 hetes napközbeni táborban 19 gyermek**, továbbá **2 gyermekfelügyelet valósult meg**, ahol mindkét alkalommal, **12 gyermek vett részt.** Karácsony előtt pedig szülőkkel és gyermekekkel közösen egy **Karácsonyváró foglalkozást** sikerült megszerveznünk. Programjainkat több szervezet, magánszemély is támogatta. **Fontosnak tartjuk, hogy a szülők is bekapcsolódjanak 1-1 programunkba, ezáltal erősítsük a szülő-gyerekek közötti kapcsolatot**, segítünk ezen képességeik elsajátításában. A közös munka, beszélgetés, együtt töltött délután sok családnak esélyt ad arra, hogy gyermekeiket foglalkozás keretein belül is

megismerhessék, segítsék. A tábor és a gyermekfelügyelet ideje alatt **programjainkat változatosan állítjuk össze**. Felkeressük a helyi cégeket, magánszemélyeket, akik készségesen segítenek akár gyárlátogatás szervezésében, de szívesen jönnek el Központunkba előadást tartani különböző témákban. **A 2018-as évben jelentős szerepet kapott az egészség- és környezetvédelem.**

Tevékenységeinket a szakmai programban, munkatervben meghatározott célok, feladatok és a hatályos jogszabályok alapján végeztük a 2018. évben is. A Központ egységesen törődik a társadalmi, szociális kapcsolat rendezésével, az egyéni és szociális hiányok pótlásával és belső, egyéni személyes konfliktusok kezelésével.

Az intézményhez tartozó egyéb feladat a **helyettes szülői ellátás** szervezése. 2018-ban helyettes szülői szolgáltatásra nem került sor.

Személyi feltételrendszer/humánerőforrás

2018-ban Intézményünk vonatkozásában a betölthető státusz: 11 főre bővült, 9 fő rendelkezik a jogszabályokban megfogalmazott végzettségekkel, 1 fő a törvény által előírt képzésben vett részt. Ebből 1 fő kolléga közös megegyezés formájában kérte közalkalmazotti jogviszonyának megszüntetését, továbbá 1 fő kollégának próbaidő alatt szűnt meg a munkaviszonya. **Jelenleg a mindenkor hatályos jogszabályok alapján az intézmény szakképzettségi aránya 100 %. 2018. évben a megüresedett státust szintén a jogszabálynak megfelelően pályáztattuk.**

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakfeladaton a családsegítők végzettsége 2018. évben: 3 fő volt alkalmazásban. **Végzettségük szempontjából:** 3 fő szociális munkás, ebből 1 fő egyetemi végzettséggel is rendelkezik – kriminológus oklevelet szerzett (teljes munkaidős, határozatlan idejű közalkalmazotti kinevezés) A kollégák 100 %-ban rendelkeznek az előírt felsőfokú szociális alapvégzettséggel. **2018.-ban a tavalyi üres álláshely betöltése érdeklődés hiánya miatt nem betöltött.**

Család-és Gyermekjóléti Központ szakfeladaton az esetmenedzserek/tanácsadó munkakörben foglalkoztatottak végzettségeik 2018-ban: 2 fő esetmenedzser, 1 fő tanácsadó, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 1 intézményvezető látja el a feladatokat. **Végzettségük szempontjából:** 1 fő általános szociális munkás (teljes munkaidős, határozatlan idejű közalkalmazotti kinevezés), 1 fő szociálpedagógus (teljes munkaidős, határozatlan idejű közalkalmazotti kinevezés) 1 fő szociális asszisztens, 1 fő humánerőforrás menedzser (teljes munkaidős, határozatlan idejű közalkalmazotti kinevezés), 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő szakirányú, felsőfokú képzésben vesz részt, 1 fő mentálhigiénikus szakember, analitikusan orientált, komplex művészeti terapeuta (teljes munkaidős, határozatlan idejű közalkalmazotti kinevezés). A kollégák 100 %-ban rendelkeznek az előírt felsőfokú szociális alapvégzettséggel. **A tanulmányi kötelezettséggel bíró személy jognyilatkozatai, és a jogszabályi előírások alapján szakképzettnek minősül.**

Tárgyi feltételrendszer:

A Család-és Gyermekjóléti Központ épülete, akadálymentesített, könnyen megközelíthető. A megfelelő infrastrukturális háttér miatt munkánkat sikeresen megvalósítottuk.

A fontosabb tárgyi eszközök az intézmény rendelkezésére állnak: 1 db. digitális fényképezőgép, 11 db íróasztal, illetve 13 db notebook és 1 db nagy teljesítményű fénymásoló + nyomtató, 5 db nyomtató, 1 db projektor, server konfiguráció + tartozék, melyek nagymértékben segítik munkánkat.

Elérhetőségeink: 6 db vezetékes telefon, 7 db mobiltelefon, honlap, internet hozzáférés.

2)– 3) -4) Bevételek – Kiadások alakulása, Pénzmaradvány 2018. évben (1. sz. melléklet):

Mellékletben szerepel.

5) Intézményi vagyon: A leltár kimutatása alapján megállapítható, hogy több nagy értékű eszköz található az intézmény bevételei között, ilyenek pl. digitális fényképezőgép, a személyi laptop-ok, notebook-ok, más jellegű információt hordozó, telekommunikációs eszközök (pl.: mobiltelefon készülékek, fénymásolók + nyomtatók, projektor, server konfiguráció + tartozék), a berendezést biztosító bútorok.

6) Intézményi létszám-és bérgazdálkodás: 2018-ban 9 álláshely betöltött volt. A munkavállalók bére a közalkalmazotti bértábla besorolása alapján került meghatározásra. A KJT előírásai alapján történik a bérek alakulása: soros lépés, kategóriaváltás, szociális ágazati összevont bérpótlék, megállapítása, folyósítása. A jogszabályok alapján a kötelező jellegű pótlék emelésről gondoskodtam, az ehhez szükséges teendőket elvégeztem, együttműködtem a Közös Önkormányzati Hivatal Pénzügyi Irodájával, annak vezetőjével.

Az intézmény gazdasági, infrastrukturális stb... eszközrendszere stabil, mivel a mindenkori fenntartó a jogszabályi előírásoknak eleget tesz, és az általam megfogalmazott külön kéréseket is biztosítja a működéshez.

Az intézmény pályázati tevékenysége:

Intézményünk 2018. évben pályázatot nem nyújtott be.

2018. évi változások, jövőbeni célok feladatok:

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd jövőbeli céljai:

Összességében elmondható, hogy **az esetkezeléseink során, a jelzőrendszeri tagok aktív munkája, illetve a Fenntartó hatékony támogatása, maximálisan segítette a Központ munkáját**, mely mindenképpen kiemelendő. A törvényi, a szakmai elvárásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, szakmai napokon, konzultációkon, különböző tanácskozásokon részt veszünk, annak érdekében, hogy a szakma „kihívásaira” legjobb tudásunk szerint reagáljunk. **Tevékenységünk során tapasztaljuk, hogy a megváltozott társadalmi körülmények és egyéb tényezők következtében egyre több problémás gyermekkel találkozunk, az oktatási intézmény és a családsegítés szerepe megnő. A jelzőrendszer működtetése kiemelkedő, az iskolai szociális munkások jelenléte meghatározó.** Intézményünk, az előző évekhez hasonlóan a 2019- évben is törekszik a gyermekek, az egyének, a családok érdekeit szem előtt tartva, egyéni esetkezelés alapján a szociális munka és a mentálhigiéné módszerével végezni munkánkat.

Szentgotthárd, 2019. április 10.

Tisztelettel:



Uhor Anita sk.

intézményvezető

