

Az Ügyfélkapu

Az Ügyfélkapu a magyar kormányzat elektronikus ügyfélbeléptető és azonosító rendszere. Biztosítja, hogy felhasználói a személyazonosság igazolása mellett egyszeri belépéssel biztonságosan kapcsolatba léphessenek elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervekkel.

Az Ügyfélkapu a Magyarország.hu Kormányzati Portálon található.

Az Ügyfélkapu használatához Önnek létre kell hoznia saját személyes ügyfélkapuját, mely a következő lépésekből áll: Regisztrációt kell indítania, igazolnia kell személyazonosságát (hitelesítés), alá kell írnia az Adatszolgáltatási nyilatkozatot, majd személyes ügyfélkapuját aktiválni kell egyszer használatos kódjával (első belépés).

A közigazgatási ügyintézésben célszerű és hasznos az egységes, könnyen áttekinthető ügymenet. Ezt az egységességet a interneten az Ügyfélkapu valósítja meg, egyfajta egyablakos ügyintézésként. Amennyiben Ön létrehozta személyes ügyfélkapuját, azzal olyan elektronikus szolgáltatásokat használhat a Kormányzati Portálon keresztül, amelyeket a különböző közigazgatási szervek nyújtanak.

A személyes ügyfélkapu létrehozása tehát még nem jelenti a portálon elérhető szolgáltatás igénybevételét is, az csupán a "kapu" ezekhez. A közigazgatás internetes szolgáltatói - például az APEH vagy a KEK KH - szolgáltatásaikkal az Ügyfélkapu mögött várják - az Ügyfélkapun keresztül belépő - internetes ügyfeleiket.

Ügyfélkapuja létrehozásakor Önnek (egy okmányirodában) egyszer át kell esnie egy azonosítási eljáráson (kivéve a meghatározott minősítésű elektronikus aláírással rendelkezőket).

Ügyfélkapu létrehozását bármely természetes személy kezdeményezheti. A személyes ügyfélkapu létrehozásához azonban azonosítani kell magát.

A felhasználó személyazonosságát igazolhatja:

- Személyazonosító igazolvánnyal,
- Útlevelel,
- 2001. január 1. után kiállított vezetői engedéllyel.

A személyi adat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá nem tartozó külföldiek esetén az azonosítás az útlevelel, valamint - ha azzal rendelkeznek - a magyarországi tartózkodásra jogosító engedély alapján történik.

A személyi adat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá nem tartozó EGT-tagállamok állampolgárainak azonosítása útlevelel vagy más személyazonosításra alkalmas okmány alapján történik.

Az elektronikus közigazgatási ügyintézéshez személyes ügyfélkapu létesítésekor szükséges az Ön azonosítása.

Az okmányirodai regisztráció során Önnek a következőket kell megadnia:

- Családi és utónév,
- Születési családi és utónév,
- Születési hely,
- Születési idő,
- Anyja születési családi és utóneve,
- Állampolgárság,
- Neme,
- Felhasználói név,
- Elektronikus levélcím.

Amennyiben a megadott adatokban változás következne be, azt az eredeti regisztrációs szerv (okmányiroda) előtt be kell jelenteni. A személyi adatok (1-7) megváltozását csak személyesen, az elektronikus levélcím változtatására vonatkozó igényt elektronikus formában, az Ügyfélkapun keresztül is be lehet jelenteni.

Egy (1) személyes ügyfélkapu létrehozása ingyenes. A felhasználó azonban több személyes ügyfélkapu létesítését is kezdeményezheti. A második és minden további ügyfélkapu létesítéséért kapunként az általános tételű eljárási illetékkal megegyező összegű regisztrációs díjat kell fizetni (jelenleg ez 2200 Ft).

A regisztrációs adatok (jelszó, felhasználói név, érvényesség) meghosszabbítása nem minősül második ügyfélkapu létesítésének.

Egy már létrehozott személyes ügyfélkapu érvényességi ideje az Ön által - aktiváláskor adott egyedi jelszó érvényességi idejével azonos. Ez alapesetben a rögzítéstől számított 5 év. Természetesen a regisztráció során Ön ennél kevesebb időt is megadhat, ezt a Regisztrációs adatlapon kell jeleznie.

Az Ön személyes ügyfélkapujának érvényességi ideje a Regisztrációs Adatlap megfelelő pontjának kitöltésével meghosszabbítható. Ezt vagy személyesen bármelyik okmányirodában megteheti, vagy az Ügyfélkapu oldalán - bejelentkezés után - ki kell töltenie a Regisztrációs adatlap meghosszabbításra vonatkozó részét!

Amennyiben a jelszó érvényességi idejének lejártá előtt nem rendelkezik ügyfélkapuja érvényességi idejének meghosszabbításáról (a regisztrációs adatlap érvényességi idejének meghosszabbításával), úgy adatai törölődnek, és személyes ügyfélkapuját megszüntetjük.

A fenti információk a Magyarország.hu internetes oldalról származnak.