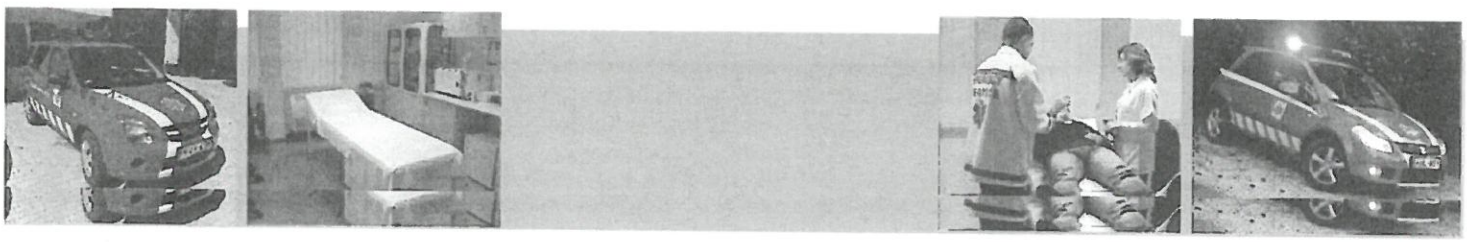
SZENTGOTTHÁRDI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
Szentgotthárd
Érk.: 63 2019 ÁPR 02.
Szám: 52/3177-1

EMT Zrt.
Tanúsítva:
ISO 9001
2520

MORROW MEDICAL ZRT.

Beszámoló a SZENTGOTTHÁRD Központi orvosi ügyelet munkájáról 2018. év



www.mmzt.hu

A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett Szentgotthárd központú orvosi ügyelet működése a 2018. évben

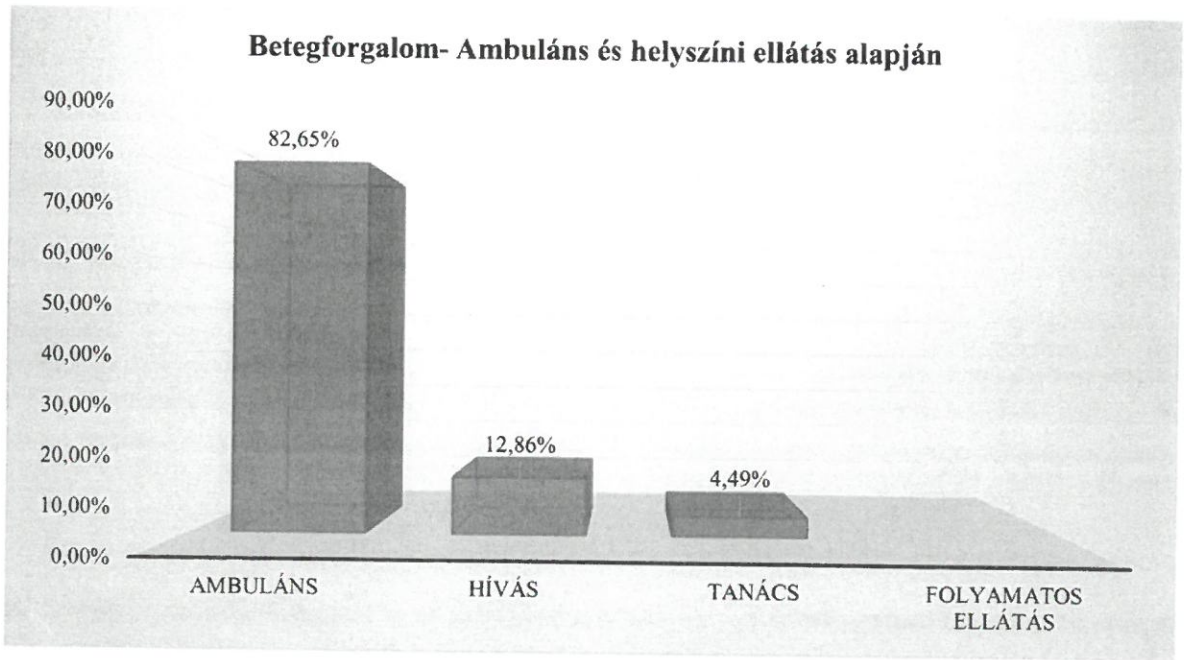
Az ügyelet működési rendje:

- hétfőtől csütörtökig *16:00*-tól-másnap reggel *07:30*-ig
- pénteken *13:00*-tól másnap reggel *07:30*-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel *07:30*-tól másnap reggel *07:30*-ig

*Egyéb alatt azokat az ellátottakat jelöljük, akiknek a bejelentett állandó lakcíme nem az ügyelet által ellátott településeken van.

A 2018. évi betegforgalom: **2519 fő** (részletes statisztika a mellékletben)

Ez a szám leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhoz hívások száma azonban magasabb, mint az előző időszakban.
Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így a szentgotthárdi betegek tették ki az ellátandó lakosság közel felét.



Folyamatos ellátásban részesülő páciens nem volt a 2018. évben.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik. Az orvosok után az ápolók-szakdolgozók az elmúlt évek ágazati béremelése miatt (az állami szektorban és a háziorvosi körzetekben) elvándorlása is

EMTSZN
Tanúsítva:
ISO 9001
2520

elindult. Sajnálatos tény, hogy a 2016 novemberében Kormányrendeletbe foglalt kötelező szakdolgozói béremelésre csak az ügyeleti szolgáltatók nem kaptak finanszírozást. Ezt a háziorvosi praxisoktól a kórházakig minden szereplő megkapta... Az évek óta szolgáló orvosok csak jelentős béremelést követően vesznek részt az ügyeletben.

Az ügyelet személyi és tárgyi feltételei:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet,** A szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek az ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek. Tárgyi feltételekben egyéb, nem előírt, de hasznos eszközök is rendelkezésre állnak. (pl. Pulsoxymeter)

Reklamációk – panaszok kezelése:

Reklamáció, panasz érkezhet:

- közvetlenül betegtől, sérülttől jellemzően írásban, ha nem, akkor azt kérni kell,
- Kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül ugyancsak írásban.

A beérkező reklamációt, panaszt a fogadó munkatársnak kell továbbítania az a szakmai vezető orvos igazgató részére.

Az a szakmai vezető orvos igazgató feladata az ügy kivizsgálása, melynek részeként be kell kérnie az Ambuláns Naplót és az üggyel kapcsolatos minden további írásos dokumentumot.

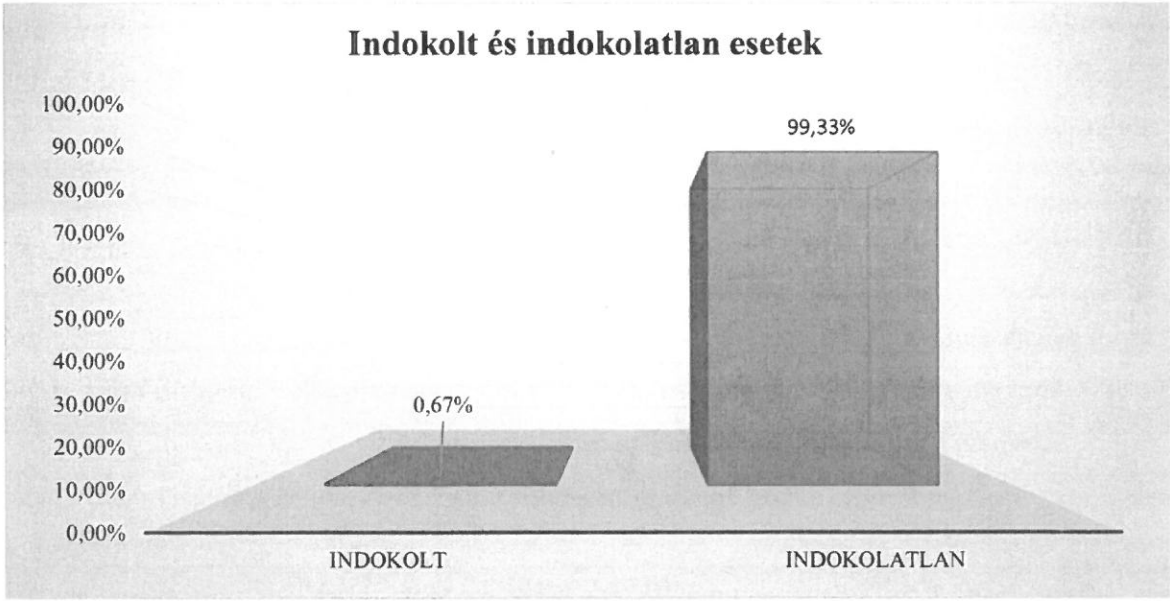
Az ügy súlyától függően telefonon vagy írásban információt, illetve a történtek részletezését kell kérni az ügyben érintett munkatársaktól. Minden adat, információ rendelkezésre állását követően, illetve a történtek részletes ismeretének birtokában jegyzőkönyvet kell felvennie a szakmai vezető orvos igazgatónak, melyet az érintett munkatársaknak aláírásukkal kell igazolniuk.

A belső vizsgálat eredményéről a jegyzőkönyv alapján - a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül - írásban kell értesíteni a bejelentőt. Az írásos értesítést

- az ügyvezető igazgató vagy
- a szakmai vezető orvos igazgató

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. Erre a körülményre az értesítésben fel kell hívni a beteg, sérült figyelmét.

A reklamációkat és panaszokat, illetve a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat, feljegyzéseket lefűzve, visszakereshető módon kell megőrizni, aminek felelőse az irodavezető.



Indokolatlan hívások:

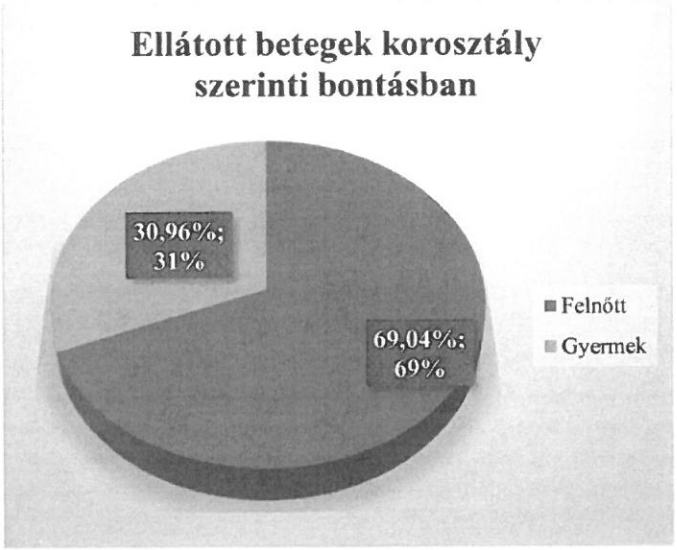
A táblázatban látható magas szám a betegellátás szempontjából nem releváns. Csupán egy olyan statisztikai adatról beszélünk, aminek alapja a beteg-jogviszony ellenőrző programban található, 31 pontban rögzített tünetlista. Ezt a listát 2006-ban, az ominózus vizitdíj mellékleteként adtak ki és a mai napig életben van. Itt az említett 31 pontban rögzítik a sürgős szükség körébe tartozó diagnózisokat-tüneteket.

Ellátott betegek korosztály szerinti bontásban, viszonyítva az előző évi adatokhoz.

Az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették.

Mint látható, a 2017 évi adatokhoz viszonyítva nőt az ellátások száma.

Még a felnőtt ügyelet ellátásai 1559 fő esetszámról nőtt 1661 főre, a gyermekügyelet ellátási száma 652 főről emelkedett 745 főre.



Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat.

Budapest, 2019. március 29.

Rédei József
vezérigazgató

MORROW MEDICAL ZRT.
CÍM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8.
ADÓSZÁM: 14996924-1-41
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-047924

MORROW MEDICAL

ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

11361 Budapest, Topolya utca 4-8.

Tel./fax: +361799-5110/ +3617995119

e-mail: info@interambulance.hu

Szentgotthárd Központi Orvosi Ügyelet

2018.01.01. – 2018.12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	Ambuláns	Hívás	Tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	Kórház	Exit	Összes	Felnőtt	Gyermek	Indokolt	Indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szociális otthon
Szentgotthárd	1269	193	72		49	13		9	92	21	**1534**	1013	449	10	1452		4
Szentgotthárd-Farkas	29	3	1		1	1		1	6		**33**	20	12		32		
Szentgotthárd-Rábafü	25	9			2	1			4		**34,00**	27	7		34		
Egyéb települések	759	119	40		28	5		4	59	11	**918**	601	277	6	872		
ÖSSZESEN:	**2082**	**324**	**113**	**0**	**80**	**20**	**0**	**14**	**161**	**32**	**2519**	**1661**	**745**	**16**	**2390**	**0**	**4**

MORROW MEDICAL ZRT.
CÍM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8.
ADÓSZÁM: 14996924-1-41
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-047924

MorrowMedical
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

H-1131. Budapest, Topolya u. 4-8.
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: mmzrt@mmzrt.hu

Szentgotthárd Központi Orvosi Ügyelet

2018.01.01 - 2018.12.31

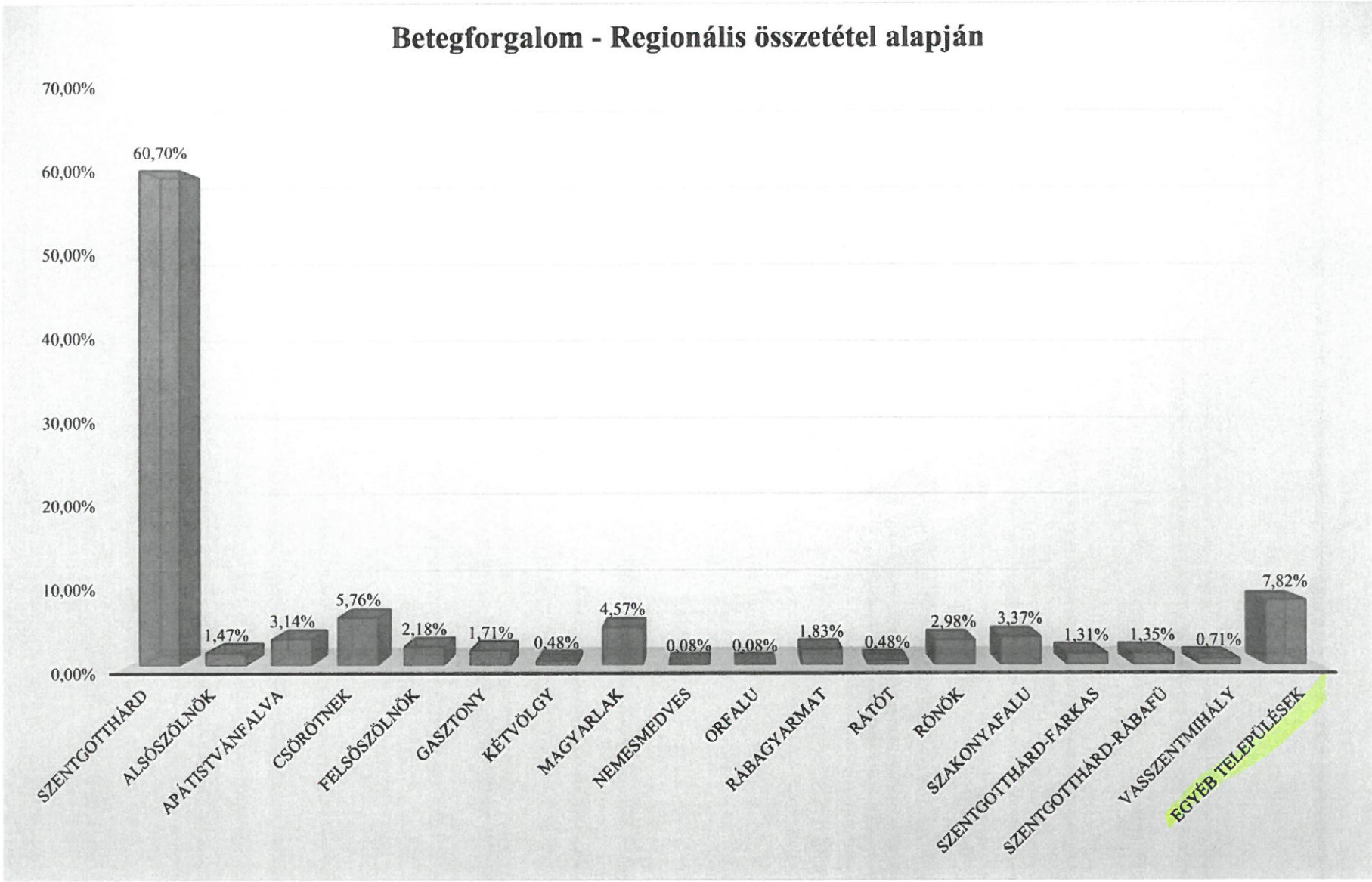
BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Szentgotthárd	1265	192	72		48	13		9	90	21	**1529**	1011	446	9	1448		4
Alsószölnök	28	9			1				3		**37**	26	11		37		0
Apátistvánfalva	73	6			3				4	2	**79**	44	35	1	78		0
Csörötnek	119	17	9		4	1			11	1	**145**	90	46		136		0
Felsőszölnök	46	8	1			1		1	3	1	**55**	38	16		54		0
Gasztony	37	6			1				3		**43**	26	17	2	41		0
Kétvölgy	6	6			2				2	2	**12**	12	0		12		0
Magyarlak	99	13	3		4	2			9	2	**115**	85	27	2	110		0
Nemesmedves	2										**2**	2	0		2		0
Orfalu	1	1									**2**	2	0		2		0
Rábagyarmat	30	13	3		3				3	2	**46**	34	9		43		0
Rátót	6	5	1						1	1	**12**	10	1		11		0
Rönök	49	22	4		4				7		**75**	55	16	1	70		0
Szakonyfalu	79	4	2		2	1		1	4		**85**	34	49		83		0
Szentgotthárd-Farkas	29	3	1		1	1		1	6		**33**	20	12		32		0
Szentgotthárd-Rábafü	25	9			2	1			4		**34**	27	7		34		0
Vasszentmihály	14	4			1				2		**18**	11	7		18		0
Egyéb települések	174	6	17		4			2	9		**197**	134	46	1	179		0
Összesen	2082	324	113	0	80	20	0	14	161	32	2519	1661	745	16	2390	0	4

Dátum: 2019.04.02.

MORROW MEDICAL ZRT.
CÍM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8.
ADÓSZÁM: 14996924-1-41
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-047024

Morrow Medical Zrt. 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.Tel.fax: +361799-5110/ +361799-5119 e-mail: mmzrt@mmzrt.hu



MORROW MEDICAL ZRT.

EMTZrt. Tanúsítva: ISO 9001 2520

www.mmzrt.hu www.interambulance.hu	Székhely, levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8. Adószám: 14996924-2-41, Cégjegyzékszám: 01-10-047924 Gránit Bank: 12100011-10176265	Telefon: +36-1- 799-5110 Fax: +36-1-799-5119	e-mail: info@interambulance.hu mmzrt@mmzrt.hu

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

Szentgotthárd Központi Orvosi Ügyelet részletes eredménylevezetése 2018.01.01 – 2018.12.31. időszakról

Szentgotthárd részletes eredménylevezetés 2018.01.01-12.31.

BEVÉTELEK	
NEAK finanszírozás	19 643 900 HUF
Szentgotthárd Város Önkormányzata	25 896 000 HUF
Vas Megyei Rendőrfőkapitányság	48 000 HUF
Látlelet (magánszemély)	7 000 HUF
Bevételek összesen	**45 594 900 HUF**

KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK	Összesen
Bér, bérjellegű kiadások (Szochoval)	2 913 562 HUF
Közvetített szolgáltatások/alvállalkozók	38 678 010 HUF
Anyagköltség (gyógyszer, kötszer)	478 589 HUF
Anyagköltség (üzemanyag)	465 468 HUF
Irodaszer, tisztitószer, felszerelés	87 589 HUF
Szolgáltatási díjak (posta,takarítás,egyéb szolg.)	526 699 HUF
Diszpécserszolgálatért OMSZ-nak fizetett	**960 000 HUF**
Szolgáltatási díjak (rezsiköltség)	1 026 754 HUF
Értékcsökkenés	0 HUF
Adók (HIPA)	8 941 HUF
Költségek, ráfordítások összesen	**45 145 612 HUF**

ÖSSZESEN	449 288 HUF

Tisztelettel:

Rédei József
Vezérigazgató

MORROW MEDICAL ZRT. ÍM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8. ADÓSZÁM: 14996924-1-41