Vállalkozó háziorvosok, házi gyermekorvosok, fogorvosok, ügyelet
Szentgotthárd

Egészségügyi vállalkozások:	2017. év	2018. év	2019. év
Felnőtt háziorvosi szolgálat:	4	4	4
Házi gyermekorvosi szolgálat:	2	2	2
Fogorvosi alapellátást végző szolgálat:	3	3	3

A praxisokban a minimumfeltételek biztosítottak.

Valamennyi alapellátási körzet betöltött. 2015. január 1-től az I. számú házi gyermekorvosi körzet ellátása helyettesítéssel történt, 2018. január 1-től a praxis betöltésre került.
Valamennyi háziorvos és házi gyermekorvos vállalkozás keretében látja el a tevékenységet. A 3 fogorvos közül 1 közalkalmazott, 2 vállalkozás keretében működik.
1 felnőtt háziorvos, 1 házi gyermekorvos, 1 fogorvos, 1 körzeti ápoló és 1 asszisztens nyugdíjas korúként látja el a feladatát.

Tevékenységi adatokkal kapcsolatos észrevételek:

1. A felnőtt háziorvosokhoz bejelentkezettek száma minimális mértékben, de csökkenő tendenciát mutat. Növekedett a rendelésen megjelent betegek száma és nőtt a lakásra történt hívások száma is. A szakrendelésre irányítások közül a diagnosztikai tevékenység jelentős emelkedést, a szakkonzultáció viszont csökkenő tendenciát mutat. A kórházba utalások száma szintén csökkenő tendenciát mutat. Körzeti ápolói látogatások, területi betegellátás számában lényeges a csökkenés.
2. A házi gyermekorvosok esetében minimálisan csökkent a bejelentkezettek száma. Emelkedett a rendelésen megjelentek száma és a hívásra történő betegellátás száma is. Emelkedett a diagnosztikus célból szakrendelésre utaltak száma és a kórházba utalt gyermekek száma is.
3. A felnőtt lakosság egészségi állapotának változásai: 2015-2017. között kismértékben emelkedett a daganatos megbetegedések, a cukorbetegség, a zsíranyagcsere-zavar, magas-vérnyomás, oszteoporózis és asztmás megbetegedések előfordulási gyakorisága, az iszkémiás szívbetegség megbetegedések gyakorisága kis mértékben csökkent.
4. A 19 éven aluli gyermeklakosság vonatkozásában minimális emelkedést mutat vérképzőrendszeri és immunrendszeri betegségek, az atópiás dermatitis, a mentális és viselkedészavar az asztmás megbetegedések, a szemizmok, szemmozgás, fénytörési betegségek gyakorisága. Minimálisan csökkent az elhízás aránya, a deformáló hátgerinc elváltozások és az endokrin, táplálkozási és anyagcsere betegségek gyakorisága.

5. A fogorvosi ellátással kapcsolatosan statisztikai adatok nem állnak rendelkezésünkre.

Működéssel kapcsolatos észrevételek:

1. Az ügyeletben részt vevő ápolók részére biztosított nővérpihenő felújítása megtörtént.
2. A központi háziorvosi ügyeletet külső közreműködő egészségügyi szolgáltató működteti. 2017. évben a személyi minimumfeltételek biztosítása kapcsán merült fel hiányosság, egyik szakdolgozó szakképesítése nem felelt meg a jogszabályban foglalt előírásoknak. Ezen szakdolgozó szeptembertől megkezdte tanulmányait a szükséges szakképesítés megszerzéséhez, és ezen idő alatt tevékenységét felügyelet mellett végzi.
   Másik sajnálatos esemény az ügyeleti szolgáltató elleni panaszbejelentés, melynek megalapozottságát Osztályunk kivizsgálta. Bírság kiszabására került sor, mivel a MorrowMedical Zrt. több esetben több jogszabályt sértett meg: az ügyeletet ellátó orvos vagy nem ért be időben az ügyeletbe, illetve meglehetősen sokat késett, vagy órákkal az ügyelet befejezése előtt távozott, valamint a jelenléti ív vezetésében is hiányosságokat tapasztaltunk. Ezen hiányosságok miatt az Országos Mentőszolgálatot kellett több esetben riasztani a betegek ellátásának biztosítása érdekében.
   2018. évben panasz nem érkezett a szolgáltató ellen. Pozitívumként megállapítható, hogy a korábbi gyakorlattal ellentétben, az alapellátás orvosai és ápolói részére szervezett évi két továbbképzés napjára a szolgáltató 2018. évtől vállalta, hogy megszervezi az ügyeletet.
3. Pozitívumként említendő, hogy a 3 db fogászati alapellátásban a sterilizátorok cseréje megtörtént hőlég-sterilizátorról autoklávra.
4. A veszélyes hulladék előírás szerinti kezelése tapasztalataink szerint folyamatosan problémát jelent, mind a gyűjtése, mind a tárolás tekintetében. Az épületben működő egészségügyi szolgáltatók közül változatlanul nincs kijelölt felelős személy a veszélyes hulladékkal kapcsolatos eljárás elvégzésére az 1/2002. (I. 11.) EüM rendelet szerint. A veszélyes hulladék kezelésére vonatkozó szabályzatot minden dolgozó számára hozzáférhetővé kell tenni.
5. A helyiségek fertőtlenítő takarítását végző külső szolgáltatónak az ott dolgozó háziorvosok és házi gyermekorvosok rendelkezésére kell bocsátani a fertőtlenítő takarításra vonatkozó utasítást, szabályzatot, mivel az fontos részét képezi az intézmény fertőtlenítési rendszerének. Az alapellátás keretében ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató infekciókontroll tevékenységéhez hozzátartozik a felületfertőtlenítésre vonatkozó szabályzat is (helyiségek, felületek takarításának gyakorisága, fertőtlenítőszer megnevezése, alkalmazási koncentrációja). A takarítást végző személyzetnek eljárási leírással kell rendelkeznie, tisztában kell lenni a takarító szerek hígítási arányaival, milyen szert hova kell alkalmazni, mit mikor kell takarítani.

Szentgotthárd térségében önálló rendelőintézet biztosítja a járóbeteg-ellátást 25 db szakrendeléssel. Minimumfeltételek biztosítottak. A rendelőintézet vezetővel jó a szakmai kapcsolat.

Észrevételeink megoldásával kapcsolatban igény esetén szakmai segítségnyújtással készséggel állunk rendelkezésükre.

Körmend, 2019. május 21.

Tisztelettel:

Vas Megyei Kormányhivatal Körmendi Járási Hivatal

Dr. Kovács Boglárka
osztályvezető, járási tisztifőorvos